

Panasonic®

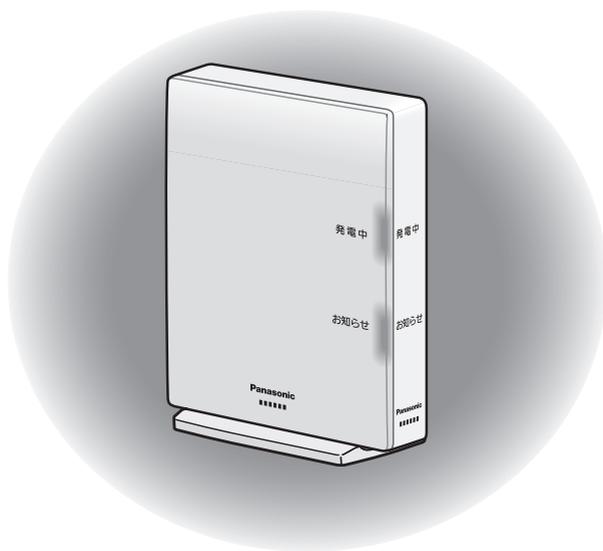
取扱説明書

● AiSEG2

品番 MKN704・MKN704□□□

● AiSEG2(集合住宅用)

品番 MKN705・MKN705□□□



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

保証書別添付

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」(6～7ページ)を必ずお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします。詳しくは、60ページをご覧ください。

もくじ

はじめに	2
もくじ	2
システムのあらまし	4
安全上のご注意	6
ご注意	8
各部のなまえとはたらき	20
ご使用の前に知っておいていただきたいこと	23
準備編	25
AiSEG2の画面を表示する	25
AiSEG2で提供しているサービスについて	28
サービスを登録する	29
操作編	38
AiSEG2を操作する	38
家全体の状態を確認する(マイホーム)	40
電気の流れを確認する	41
履歴をグラフで確認する	42
宅内から機器をコントロールする	43
戸締りを確認する(報知モードを設定する)	46
空気環境を確認する	47
スマートメーターを確認する	48
各種お知らせ情報を確認する	49

トラブル編	51
お知らせランプが点灯/点滅したら.....	51
故障かな?と思ったら.....	53
状態ランプ表示について.....	55
仕様.....	56
商標について.....	58
保証とアフターサービス.....	59

本製品の各種説明書を下記から確認することもできます。(当社ホームページに掲載)
より詳しい説明については、「取扱説明書(詳細版)」を参照してください。

■閲覧用アドレス

MKN704

https://www2.panasonic.biz/ls/ai/products/search/manual/index.jsp?item_no=MKN704&srcd=SJSB



MKN705

https://www2.panasonic.biz/ls/ai/products/search/manual/index.jsp?item_no=MKN705&srcd=SJSB



・閲覧用アドレスはAiSEG2の画面で表示させることもできます。
(参照)取扱説明書(詳細版)311ページ)

システムのあらまし



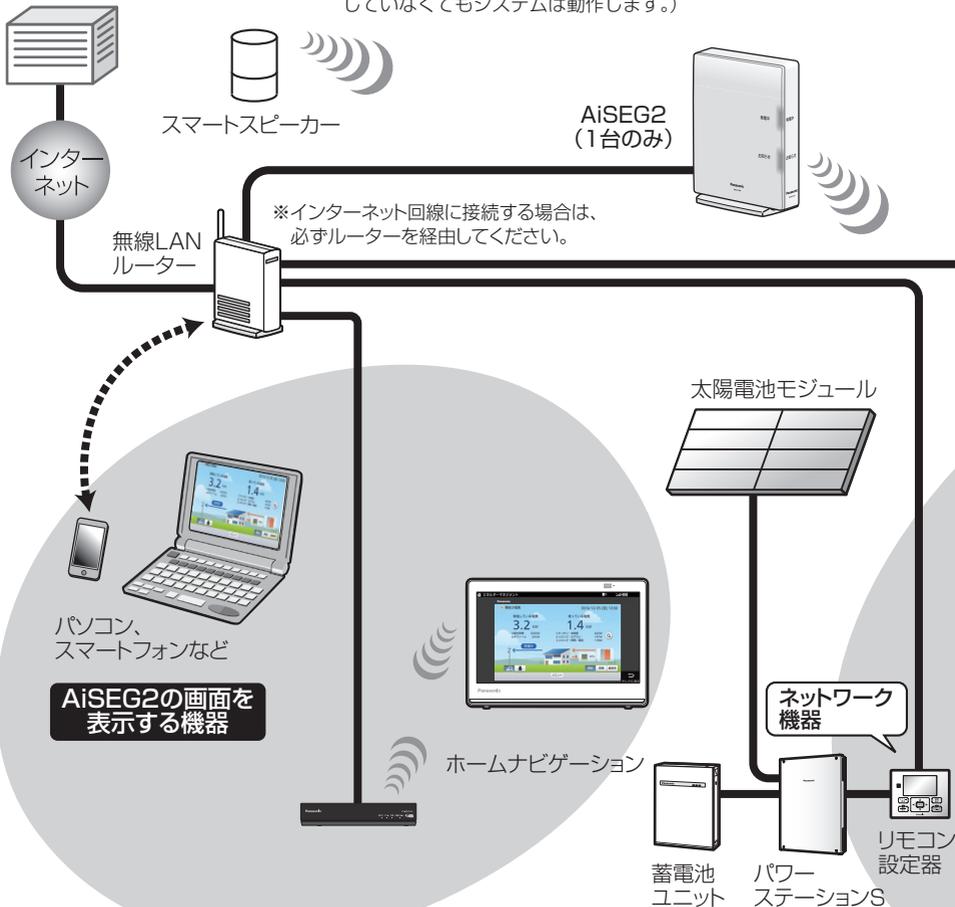
- 太陽光発電システムの「全量買取方式」を採用した場合の、全量買取方式のあらましと操作については取扱説明書(詳細版)223ページを参照してください。
- MKN705をお使いの場合、マンションによっては設置設備や使用できる機能が異なります。ご確認のうえ正しくお使いください。設置設備や使用できる機能がわからない場合は、管理会社や管理員室などにお問い合わせください。

システム構成例

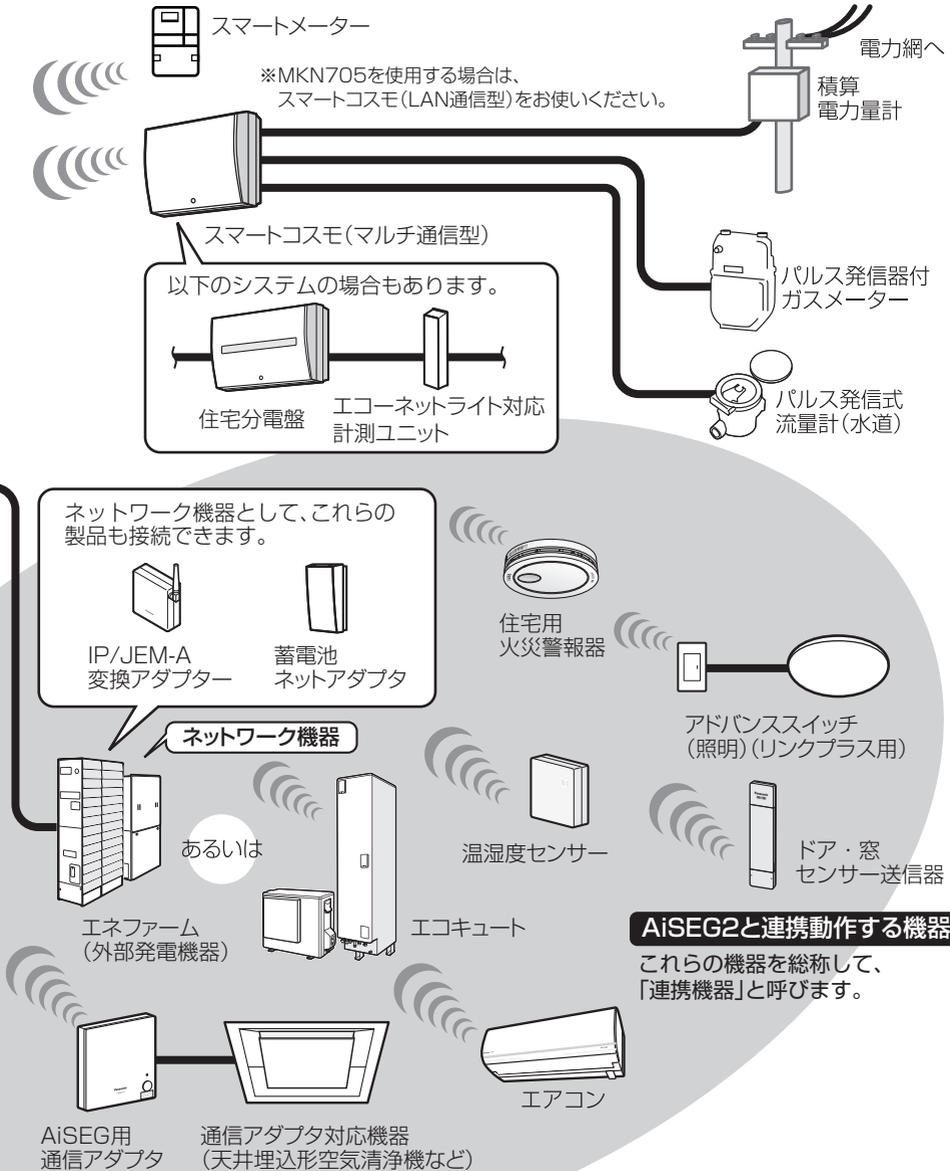
下記はシステムの一例であり、商品名も略称です。

※ AiSEG2がインターネット回線に接続されていれば、サーバーサービスが利用できます。(参照)28ページ(インターネット回線に接続してなくてもシステムは動作します。)

当社サーバー



「AiSEG2の画面を表示する機器」「AiSEG2と連携動作する機器」についての詳細は、当社ホームページをご確認ください。
<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html>



※MKN705を使用する場合は、スマートコスモ(LAN通信型)をお使いください。

以下のシステムの場合もあります。
住宅分電盤 エコネットライト対応計測ユニット

ネットワーク機器として、これらの製品も接続できます。
IP/JEM-A変換アダプター 蓄電池ネットアダプター

AiSEG2と連携動作する機器

これらの機器を総称して、「連携機器」と呼びます。

- スマートコスモ(マルチ通信型)、スマートコスモ(レディ型)と計測セット(マルチ通信型)の組み合わせ、エコネットライト対応計測ユニット、スマートコスモ(AiSEG通信型)、スマートコスモ(LAN通信型)、スマートコスモ(レディ型)と計測セット(AiSEG専用)の組み合わせ、およびAiSEG用エネルギー計測ユニットを総称して、「エネルギー計測ユニット」と呼びます。
- ネットワーク機器はAiSEG2と接続検証をした機器のみ接続可能です。
- エコキュートとエネファームはいずれか1台しか接続できません。
- 外部発電機器としてAiSEG2に対応していないエネファームやエコウィル(ガス発電)も発電量の表示が可能です。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
---	--

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

警告



絶対に分解したり、修理・改造しない

分解禁止 感電の原因となります。



水をかけない

火災・感電の原因となります。

水ぬれ禁止



ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

ぬれ手禁止 感電の原因となります。



万一、異常が発生したらACアダプターをコンセントから抜く

必ず守る そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。



ACアダプターは根元まで確実に差し込む

必ず守る 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く

必ず守る プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



ACアダプター・電源コードを破損するようなことはしない

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

禁止 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。ACアダプターや電源コードの修理は、販売店にご相談ください。

警告



microSDメモリーカード(別売)は乳幼児の手の届く所に置かない
誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、
すぐに医師と相談してください。

注意



**重い物を載せたり、
乗ったりしない**

けがや故障の原因となります。
また、内部部品が破損すると、
火災・故障の原因となります。



必ず守る

**ACアダプターをコンセント
から抜くときは、ACアダプ
ター部分を持って抜く**

守らないと火災・感電の原因と
なることがあります。



必ず守る

**付属のACアダプターを
使用する**

守らないと火災や焼損、故障の
原因となります。



ACアダプター
を抜く

**お手入れの際は、安全のため
にACアダプターをコンセン
トから抜く**

守らないと感電の原因となるこ
とがあります。

ご注意

- 本製品は留守中でも常に電源を入れて、LANケーブルを差し込んだ状態でお使いください。(ACアダプターを抜いたり、プレーカーは切らないでください。)電源が切れていたり、常時通信ができる状態にないと、その間のデータが取得できなかったり、正常な機器制御が行われません。画面に「ネットワークに接続できません。」が表示された場合は、取扱説明書(詳細版)324ページにしたがって処置してください。
- 本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害に対しましては、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に蓄積された履歴データおよび設定データが消失いたしましても保証しておりません。データの消失に伴う損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではありません。あくまでも補助的なシステムです。万一、本製品の稼動中に人命・財産などに対して損害が生じても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品と組み合わせて使用するエネルギー計測ユニットは省エネ目的の自主管理商品であり、計量法に定める指定機関が行う検査に合格した特定計量器ではありません。本製品を課金目的の計量器としてご使用された場合は、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は株式会社ウェザーニューズの天気予報や気象警報データを基に、気象警報連動機能やエコキュートの沸き増し運転を実施しています。気象データや通信回線などに問題が発生した場合に本機能が正常に動作しない場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はほかのAiSEG/AiSEG2やワイヤレスエネルギーモニタと組み合わせて使用することはできません。
- 本製品は電波法で認められた「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」です。
- 本製品は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- この説明書では家庭用燃料電池コージェネレーションシステムを「エネファーム」と呼び、家庭用ガスコージェネレーションシステムを「エコウィル」と呼びます。
- 当社製エコキュートをエネルギー計測ユニットに接続あるいはAiSEG2に登録した場合、エコキュートの増設リモコンは使用できません。
- 数値を入力する画面では、半角数字で入力してください。全角の数字は入力できません。
- データの通信中などの際に、「制御送信中です。しばらくお待ちください。」などの画面が表示される場合があります。しばらく待って画面が切り替わってから操作してください。

- V2H (Vehicle to Home)対応電気自動車充電システムと蓄電システムを併設すると、正常に動作しない場合があります。設置する場合は、各機器メーカーに併設可能であることをご確認ください。
- AiSEG2での機器制御操作は単独で使用してください。AiSEG2以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御操作とは併用できません。正常に動作しない場合があります。

使用場所に関するご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 本製品は家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。その場合は本製品を離して使用してください。
- AiSEG2と無線機器として登録された連携機器との電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し距離で約100mです。
- 到達範囲内でも電波の特性により電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。
- 当社の小電力型ワイヤレス商品は、AiSEG2から2m以上離して設置してください。2m以上離さないと電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。
- AiSEG2はAC100V機器およびその電源線から20cm以上離して使用してください。近すぎると正常に動作しない場合があります。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
(参照) 設定マニュアル63ページ)
- AiSEG2と当社製エコキュート用の無線アダプター、温湿度センサー(屋外用)、宅配ボックス用センサー送信器などの屋外設置機器は同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやガラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)



(例) 当社製エコキュート

ご注意

■下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。このような場合は動作しないことがありますのでご注意ください。

- 機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
- 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している。
- 機器の周辺が金属物で囲まれている。
(スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど)
- 金属物の壁面に機器を取り付けている。
- 操作する人の体の向きで電波を遮っている。
- 電子レンジやパソコンなどの家庭用電気製品やOA機器が機器の2m以内にある。
- 機器の近くで、直流電圧または交流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
- 機器の近くで、携帯電話やPHS電話などを使用している。
- 機器の近く(10m以内)で、マイクロ波治療器を使用している。
- 近くに、テレビ・ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。

■故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。

- 雨のかかる場所や浴室などの湿度の高い場所では使用しないでください。
- 海辺など潮風が当たる場所では使用しないでください。
- 硫化水素の発生する場所(温泉地など)では使用しないでください。
- 炊飯器など湿気の出る物に近づけないでください。
- ストープなどの高温の物に近づけないでください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。
- AiSEG2とエネルギー計測ユニットは、50cm以上離して使用してください。
- 送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため本製品は医用電気機器から20cm以上離して使用してください。

スマートメーターに関するご注意

- スマートメーターの仕様が変更された場合などにAiSEG2のファームウェア更新が必要となる可能性があるため、AiSEG2をインターネット回線に接続することをおすすめします。インターネット回線に接続すると、AiSEG2の画面操作から最新のファームウェアをダウンロードすることができます。
- できるだけスマートメーターとの距離が近くなる位置に本製品を設置してください。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
(参照) 設定マニュアル91ページ)
- 本製品とスマートメーターは同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやガラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)
- スマートメーターは、樹脂製のケースに設置してください。金属製のケースでは電波が届かず、通信できません。
- スマートメーターは引込用ポールなどに設置せず、できるだけ壁面に近い位置に設置してください。
- スマートメーターがパイプシャフト内や集合計器盤内に設置されている場合は、電波が届かず通信できないため、玄関付近に設置してください。
- スマートメーターの設置環境によっては、AiSEG2をスマートメーターに近い位置に移動させる必要があります。
- 「使用場所に関するご注意」(参照)9～10ページ)もご確認ください。
- スマートメーターの登録には、「電力メーター情報発信サービス」(Bルートサービス)の申し込みが必要です。(お住まいの地域の電力送配電会社へのお申し込みとなります。)
- スマートメーターの認証ID、パスワードおよび計器番号は、お住まいの地域の電力送配電会社にご確認ください。
- スマートメーターとの通信が途切れると、AiSEG2は深夜に再接続を試みます。再接続が成功するまでスマートメーターの表示ができず、あるいはグラフに欠損を生じる場合があります。また、再接続を試みる間(最大3分間)は空気環境のグラフに欠損が生じて、エアコンなどの機器制御やIHクッキングヒーターの使用ができません。
- 接続するスマートメーターの仕様によっては、データの取得ができない場合があります。
- 本製品はスマートメーター接続に関してのAIF認証(旧SMA認証)を取得済みです。
- 本製品は電力線通信(PLC)方式のスマートメーターには非対応です。

停電時のご注意

- 本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、蓄積された履歴データおよび設定データは消去されません。(履歴データの場合、停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。)
- 停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。
- 当社製パワーステーション(停電時100V/200V出力タイプ)、リチウムイオン蓄電盤、リチウムイオン蓄電システム、パワーステーションS、パワーステーションS+のいずれかをお使いの場合は、自立運転(参照)取扱説明書(詳細版)220ページが可能です。(パワーステーションまたはリチウムイオン蓄電盤、リチウムイオン蓄電システム、パワーステーションS、パワーステーションS+側で設定が必要です。参照)各機器に付属の説明書)



- 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。
- 1週間以上停電が続くと、時刻設定が失われる場合があります。再度時刻設定を行ってください。
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

■通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ID、パスワード、通信画像やEメールなどの通信内容を盗み見られる可能性があります。

■不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、

- 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)
- などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の説明書にしたがって行ってください。

本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

インターネット接続に関するご注意事項

- AiSEG2で取り扱っているデータがインターネット経由で第三者からアクセスされることを防止するため、AiSEG2を含むHEMS機器をインターネット接続する場合は必ず以下の点にご注意ください。
 - インターネットから宅内への接続には、ルーターを経由してください。
 - AiSEG2のアクセスパスワードは定期的に変更してください。(参照)取扱説明書(詳細版)65ページ)
- AiSEG2のインターネット接続にはADSL、FTTH(光ファイバー)、CATV(ケーブルテレビ)などインターネット常時接続サービスが必要です。なお、通信速度の制限がある常時接続サービスの場合、通信速度制限によりデータが取得できなかったり、正常な機器制御が行われなことがあります。
- インターネットサービスのご契約はお客様ご自身でお願いします。
- プロバイダーの指定はありませんが、必ずルーターが必要です。インターネットサービスプロバイダーがルーターの設置を許可しているかご確認ください。
- AiSEG2をインターネット回線に接続すると、サービス契約する・しないに関わらず、AiSEG2と当社センターサーバー間で定期的に通信を行います。およそ500MB/月以上の通信パケットが発生しますので、インターネット回線契約は定額制の契約を選択されることを推奨します。
- ADSL、FTTH、CATVなど、多様なインターネット接続サービスがありますが、すべての地域でサービスが提供されているとは限りません。各事業者様にご確認ください。
- ADSL、FTTH、CATVでは事業者様により使用機器(モデム、ルーターなど)が決まっている場合、複数台接続時の契約や使用機器が異なる場合がありますので、あらかじめご確認ください。
- AiSEG2のインターネットプロトコルは、IPv4です。

サーバーサービスに関するご注意事項

- AiSEG2でインターネット回線を経由したサービスをご利用される場合は、別途サーバーサービス契約が必要となります。サーバーサービスは無料です。
- ご契約はお客様と当社とのご契約になります。個人あるいは住戸を特定できる情報は不要です。
- ダイヤルアップ接続環境では本サービスはご使用いただけません。
- データの自動バックアップは1日1回(不定期)で、サーバー側でスケジュールリングされます。
- AiSEG2がインターネット回線に接続されない場合などは、データの自動バックアップは行われません。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用する場合は定期的にデータを収集しますので、AiSEG2を常時インターネットに接続した状態にしてください。常時接続していないと、電気の使用量を取得できないお知らせが届いたり、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で正常に値が表示されなくなります。
- 「データのリストア(移行)」は「AiSEG交換」時の操作でのみ行うことができます。(FTPコマンドなどを使ったバックアップデータの取得はできません。)([参照](#)▶設定マニュアル124ページ)
- AiSEG2を譲渡したり廃棄する場合は、サーバーサービス登録を削除してください。
- サーバーサービスに関する情報は、当社ホームページなどでお知らせします。
- スマートスピーカー連携サービスは、宅内でのご利用を前提にしています。操作後は、正しく動作したことを確認してください。使用方法やご注意については当社ホームページに掲載している「サーバーサービス活用ガイド」を参照してください。

ファームウェア更新のお知らせについて

機能拡充や信頼性向上のため、本製品のファームウェアは更新される場合があります。常に最新のファームウェアに更新してお使いください。

- ファームウェアが更新されると、本製品がインターネット回線に接続されている場合は  右横に「お知らせアイコン：  」が表示されます。確認して更新操作を行ってください。
- 本製品がインターネット回線に接続されていない場合は、下記の当社ホームページ内の「ファームウェア更新について」でファームアップ履歴を確認してください。更新操作はmicroSDメモリーカードを利用して行えます。

<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/>

連携機器について

■この取扱説明書では、AiSEG2に接続・登録できる機器を総称して「連携機器」と表記します。また、スマートスピーカーと連携することもできます。詳細については当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html>



遠隔出力制御機能について

■本製品は、2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施行規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、対応した以下の機器が必要です。

- パワーコンディショナ(制御対応)、パワーステーション(制御対応)、パワーステーションS(制御対応)、パワーステーションS+(制御対応)
- 出力制御ユニット(蓄電池ネットアダプタ、太陽光用ネットアダプタ、パワーステーションS用あるいはパワーステーションS+用リモコン設定器、エコネットライト対応計測ユニット、AiSEG2など)



上記の遠隔出力制御対応機器およびルーターの電源は常に入れた状態でお使いください。電源を切ると、発電量が低下したり、パワーコンディショナが止まる、あるいは最新の出力制御スケジュールが取得できなくなる場合があります。

また、電力会社によっては、インターネット接続を推奨しております。

なお、インターネット回線をご準備いただく場合は下記の費用はお客様のご負担となります。

- インターネット回線契約・利用に伴う費用 など

遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

遠隔出力制御への対応のため、本製品のファームウェア(ソフトウェア)の更新や設置場所での作業(有償)が必要となる場合もあります。製品の対応詳細については、遠隔出力制御に関して各電力会社から発表された後に、当社ホームページにてお知らせ予定です。

- インターネットに接続する場合はルーターを利用してください。その際、不正な外部指示や機器の操作の影響がないように、ルーターのセキュリティやパスワードを適切に設定してください。詳しくはルーターの取扱説明書を参照してください。
- ルーターなどのネットワークセキュリティに関する技術情報については、各機器メーカーへお問い合わせください。

太陽光活用モードについて(AIソーラーチャージ機能)

■太陽光活用モード(参照)取扱説明書(詳細版)255ページ)に対応している蓄電システム、エコキュート、ELSEEVが接続されている場合、天気予報と過去の実績から翌日の昼間に余剰電力が発生すると予測されるときに、太陽光で発電した電力を自動で接続機器に供給して活用する太陽光活用モード(AIソーラーチャージ機能)を設定することができます。この機能を利用するには以下の項目をご確認ください。

- 太陽光発電システムの「全量買取方式」を採用されている場合は、この機能は利用できません。
- この機能はインターネット回線を接続してサーバーサービス(参照)28ページ)に登録していないと動作しません。
- この機能を使用すると、AiSEG2以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御機能は使用できません。併用すると正常に動作しない場合があります。
- 当社製エコキュートの「ソーラーチャージ」設定をOFFにしてください。OFFにしないとこの機能が正常に動作しません。
- エコキュートの沸き増し以外は、電気料金単価設定を設定していないと正しく動作しません。ただし、「従量制」を設定している場合は太陽光活用モードを設定できません。(参照)取扱説明書(詳細版)42ページ)
- エコキュート、蓄電池、ELSEEVの余剰電力を有効に活用するには、以下の条件が必要です。

<共通>

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットを設置している
- 2) 余剰電力が、蓄電池は0.3kWh以上、エコキュートは湯沸かしに必要な電力に加えて0.3kWh以上、ELSEEVは充電に必要な電力に加えて1.5kWh以上であると予測される(ただし、必要な電力は接続している機器や状態によって異なります。)
- 3) 実施する日が平日(月～金曜日)であれば平日の「晴れ」の日の使用電力量データが5日以上、休日(土・日曜日)であれば休日の「晴れ」の日の使用電力量データが5日以上ある
- 4) 電気料金の単価設定が「時間帯別設定」あるいは「季節別設定」

<エコキュートの沸き増しをする場合>

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットの回路設定が完了し、エコキュートの使用電力量が計測されている
- 2) 「昼間沸き増し停止」設定時に沸き増し運転を実施するには、当社製エコキュート(当社独自無線接続もしくは無線LAN接続)を使用している(ただし、エコキュートが「沸き増し休止」設定時は沸き増し運転を実施しません。)

- 気象警報連動(参照)取扱説明書(詳細版)212ページが発生していて、すでに沸き増しが行われているときは、太陽光活用モードによる沸き増しは行われない場合があります。

＜蓄電池に充電する場合＞

- 1) 当社製パワーステーションS(2018年春以降のモデル)あるいはパワーステーションS+を使用している
- 2) 蓄電池運転モード(参照)取扱説明書(詳細版)248ページが「環境」あるいは「カスタム」に設定されている(ただし、「カスタム」を設定できるのは当社製パワーステーションS(2018年春以降のモデル)あるいはパワーステーションS+のみです。)
- 3) 電気料金の単価設定が＜共通＞の4)かつ、以下の条件を満たしている
 - 最高時間帯単価＞最安時間帯単価 \geq 売電単価
 - 最高時間帯単価＞売電単価 \geq 最安時間帯単価
- 4) 余剰電力が発生する時間帯に、気象警報連動が発生していない
- 5) 余剰電力が発生する時間帯に、買電が発生していない

＜ELSEEVに充電する場合＞

- 1) スマートコスモまたはエコネットライト対応計測ユニットの回路設定が完了し、ELSEEVの使用電力量が計測されている
 - 2) 電気料金の単価設定が＜共通＞の3)かつ、以下の条件を満たしている
 - 最高時間帯単価＞最安時間帯単価 \geq 売電単価
 - 最高時間帯単価＞売電単価 \geq 最安時間帯単価
 - 3) 余剰電力が発生する時間帯に、買電が発生していない
- 当日に天気の変化した場合は買電が発生する場合があります。
 - 天気予報および過去実績からの予測によるため、予測がはずれて余剰電力が不足して、買電が発生する場合があります。
 - 天気予報および過去実績からの予測によるため、予測がはずれて余剰電力が不足して、電気自動車や蓄電池が十分に充電されていない場合があります。また、昼間の余剰電力で充電するため、お使いの時間までに充電が完了しない場合があります。
 - 電力契約の種類により、経済的に損失が発生する場合があります。
 - 太陽光活用モードを「する」に設定した場合、以下の制限があります。
 - 蓄電池運転モードの「カスタム」設定(参照)取扱説明書(詳細版)251ページ)は機能しません。
 - ELSEEVのスケジュール制御のモード(参照)取扱説明書(詳細版)169ページ)は自動的に「自動充電」となり、変更できません。

ご 注 意

取扱説明書での操作説明表記について

パソコン、スマートフォンなどでAiSEG2を操作する場合、機器によって操作方法は異なりますが、取扱説明書では以下のように表記します。

●実際の操作は・・・

<ホームナビゲーション、マンションHAシステムClouge (2022年5月発売予定)(MKN705のみ)、スマートフォン・タブレットの場合>

画面上で  グラフ をタッチする

例)「グラフ」を選ぶ場合

<パソコンの場合>

マウスなどで  グラフ にカーソルを当ててクリックする



●取扱説明書(詳細版)では・・・

上記のすべてについて  グラフ **を選ぶ** と表記します。

 **注** 操作画面のレイアウトや文字などの表示は、表示する機器によって異なります。取扱説明書ではパソコンでの画面の操作で説明しています。

MEMO

●画面に  戻る が表示された場合、選ぶと画面が戻ります。



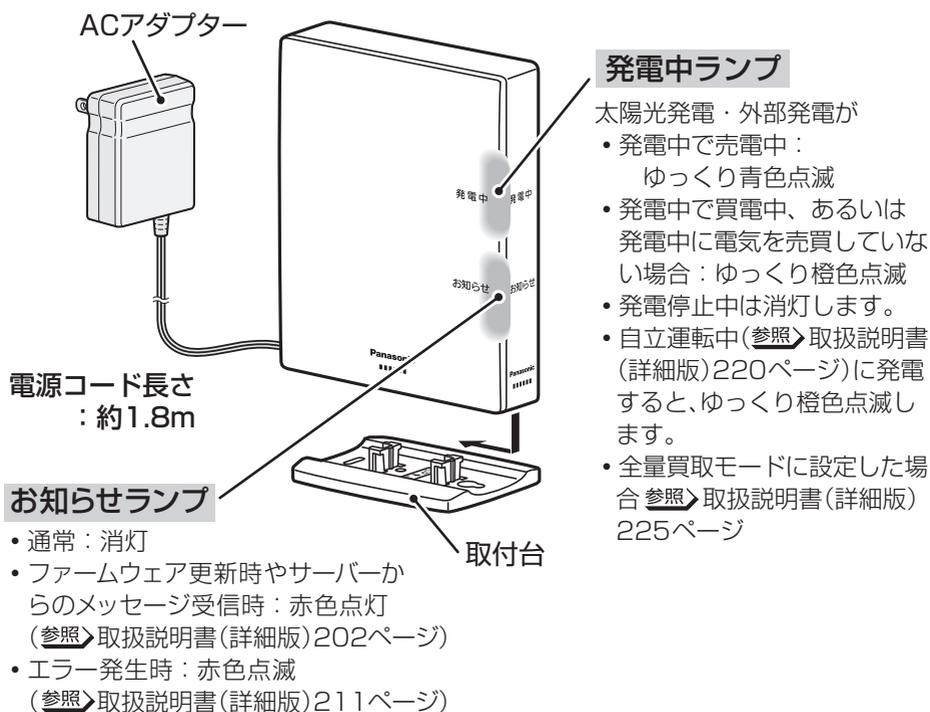
はじめに

準備編

操作編

トラブル編

各部のなまえとはたらき



- 登録操作中、電波確認操作中のランプの状態については参照)57ページ

お手入れ

ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を
浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。



ベンジンなどは引火性があるため、
使用しないでください。

●状態ランプ

機器の状態を表示します。

- 緑色点灯：正常
- 点滅：点滅回数により、以下の状態であることを示します。

点滅回数	色	内容
連続早点滅(1秒間に2回)	緑	ファームウェア更新中
連続点滅(1秒間に1回)	緑	IPアドレス取得中
2回	緑	ルーター未接続
3回	緑	インターネット回線未接続
4回	赤	IP重複エラー
5回	赤	機器エラー

※上記点滅回数を約3秒間の休止をはさんで繰り返します。(連続点滅を除く)

※詳細は「状態ランプ表示について」をご覧ください。(参照→55ページ)

●LAN用コネクタ

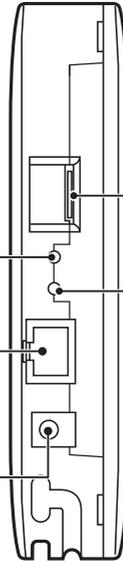
LANケーブルを接続します。

※LANケーブルは別売です。

●ACアダプター用端子

ACアダプター(付属)を接続します。

背面

●microSD
メモリーカード
挿入部

(参照→取扱説明書

(詳細版)95ページ)

●LINKランプ

点灯/点滅でリンクまたはデータ送受信状態、色で通信速度および通信モードを表示します。

- 点灯：端末との接続(リンク)が正常
- 点滅：データ送受信状態

緑	100M全二重モード または半二重モード
橙	10M全二重モード または半二重モード

プレート内部

- プレートをはずしてください。



● DHCPサーバースイッチ(スイッチ1)

DHCPサーバー機能を使用するときに使用します。
(工場出荷時設定：切側)
(参照) 設定マニュアル135ページ

● 電波確認スイッチ (スイッチ2)

登録機器との電波状態を確認するときに使用します。
(工場出荷時設定：切側)
(参照) 設定マニュアル132～134ページ

● 入退去時削除 スイッチ (スイッチ3)

入退去時にデータを削除するときに使用します。
(工場出荷時設定：切側)
(参照) 設定マニュアル118ページ

● DHCP1/2スイッチ(スイッチ4)

DHCPモードを切り替えるときに使用します。
(工場出荷時設定：切(モード1)側)
(参照) 取扱説明書(詳細版)295ページ

● 登録ボタン

先の細いもので約5秒押すことで登録を開始します。

● リセットボタン

先の細いもので押しながらか電源を入れて2秒以上経過すると、工場出荷時状態への初期化が行われます。



注 出力制御(参照)設定マニュアル100ページ)を設定している場合、重要なデータが消去されますので通常は使用しないでください。使用する際は施工店に連絡してください。

先の細いもので5秒以上長押しすると、ネットワーク設定とアクセスパスワード設定が初期化されます。

㊦ マークについて

AiSEG2は、「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」の技術基準に適合しています。商品に貼り付けられている表示(㊦マーク)は、その証明マークです。証明マークの貼り付けられている商品は総務大臣の許可無しに改造して使用することはできません。**改造すると法律により罰せられることがあります。**

ご使用の前に知っておいていただきたいこと

- 本製品は定期的にエネルギー計測ユニットと通信を行い、時間あたりの電力量のデータをメモリーに保存しています。長期間ACアダプターが抜けているなど電源が入っていない状態が継続すると、その間のデータが正しく記録されないことがあります。本体、ACアダプターに異常がある場合を除いて、電源を入れておくようになしてください。
- 本製品は接続機器と通信し、計測処理や機器制御を行う商品であるため、常時通信ができる状態でお使いください。
- ACアダプターの抜き差しを行うと、その直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
- 太陽光発電の測定データを正しく取得するためには、電力会社とご契約のうえ、連系運転を行う必要があります。
- ご使用前の計測データがAiSEG2に記録されている可能性がありますので、ご利用開始時にAiSEG2の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。また、ご使用中の計測データはAiSEG2に記録されますので、居住者の入退去時やAiSEG2を譲渡したり廃棄する場合もAiSEG2の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。(参照)設定マニュアル113、117ページ)
- 本製品では、時刻が正しく設定されていないと、測定したデータを正しく取得、表示することができません。ご使用開始時や停電などで時刻未設定状態になった場合、また時刻が大幅にずれた場合は、時刻設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)34～37ページ)
- 無線機器として登録しているエネルギー計測ユニットとの通信が頻繁に途切れる、もしくは表示が更新されない場合には、電力の履歴データが正しく記録されないことがあります。その場合は、AiSEG2の使用場所を変更する、あるいは周波数設定を変更してください。(参照)設定マニュアル69ページ)
- 本製品では発電電力の測定データを表示しますが、パワーコンディショナで表示されるデータと若干異なる場合があります。
- 当社製エコキュート登録時、本製品で表示される給湯量はエコキュートより出湯した量を42℃換算した目安湯量※です。タンクで貯湯している高温のお湯の使用湯量ではありません。
※：エコキュートの機種によっては、リモコンで設定した温度でタンクから出湯した量を表示する場合があります。
- 当社製エネファーム登録時、本製品で表示される給湯量は水道水の毎月の水温から通年40℃で給湯する条件で計算しています。(東京都水道局の水温公表値(平成16年度～平成21年度の平均値))
- エコキュートやエネファームをお使いの場合、それらの機器のリモコンとAiSEG2でデータ受信のタイミングが違うため、AiSEG2の画面データとリモコンの給湯量メーターのデータが異なる場合があります。
- エネファームの機種によっては、AiSEG2と発電量の計測方法が違うため、エネファームのリモコンとAiSEG2の画面で発電量の表示が異なる場合があります。

ご使用前に知っておいていただきたいこと

- 本製品はあらかじめ機器制御を設定しておき、生活シーンやタイマー設定に応じて動作させることができます。安全にお使いいただくため、設定内容を十分に把握するとともに、制御する機器に異常がないことや機器が動作しても悪影響が出ないことを事前に確認してください。また、動作後は正しく制御されたか確認することをおすすめします。
- AiSEG用エネルギー計測ユニットをスマートコスモ(マルチ通信型)、エコーネットライト対応計測ユニット、スマートコスモ(AiSEG通信型)のいずれかに交換する場合、交換前に必ず「全データの初期化」を行ってください。(参照)設定マニュアル115ページ)初期化を行うとAiSEG用エネルギー計測ユニットの計測データは消去され、スマートコスモ(マルチ通信型)、エコーネットライト対応計測ユニット、スマートコスモ(AiSEG通信型)には引き継がれず、表示されません。また、計測回路名称や機器名称などの設定も消去されますので、設定し直してください。
- 本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいよう使用量や目安料金を表示します。これらは目安値ですので、電力会社、水道事業者、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と一致するものではありません。差額の保証はいたし兼ねますので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道事業者、ガス会社などとの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランにできるだけ近い料金設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)38～56ページ)
- パルス発信器付ガスメーターが接続されていない状態で当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量は当社製エネファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスメーターが接続されていて、かつ当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスメーターの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。

本製品を譲渡された場合

ご使用前に必ず、「入退去時データの初期化」(参照)設定マニュアル117ページ)を行ってサーバーサービス登録を削除してください。サーバーサービス登録を削除しないと、今までの使用者が利用していたスマートHEMSサービスなどの専用アプリデータが残り、電力情報などを閲覧されてしまう可能性があります。削除後、必要であれば新たにご自分でサーバーサービス登録を行ってください。(参照)29ページ)

AiSEG2の画面を表示する

接続したパソコンなどでAiSEG2の画面を表示させます。

操作のはじめかた

■パソコン、スマートフォン・タブレットの場合

下記のブラウザをお使いください。(2021年9月現在)

 <p>パソコン Edge 93 (Windows 10) ※ Microsoft社のホームページからダウンロードできます。</p>	 <p>スマートフォン・タブレット端末 Chrome 93 (Android端末) (Android 6.0～11) Safari iOS13～14 (iPhone)</p>
---	--

●表示のしかたについては、「AiSEG2画面の表示ガイド」をご確認ください。

- 閲覧用アドレスについて [参照](#)▶3ページ
- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワード：機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)を入力してください。機器コードは裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。

■ホームナビゲーションの場合

1 を選ぶ

- ▶ 起動画面が表示されます。
- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワード：機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)を入力してください。機器コードは裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。



はじめに

準備編

操作編

トラブル編

■マンションHAシステムClouge (2022年5月発売予定)の場合 (MKN705のみ)

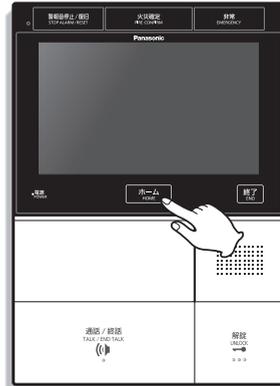
1 [ホーム]をタッチする

➔ ホーム画面が表示されます。

- ホーム画面からAiSEG2の画面を表示させることができます。(参照)マンションHAシステムClougeの説明書)



- AiSEG2のすべての画面を表示させることはできません。
- 操作した際に表示される画面やメニューが表示されないなど、マンションHAシステムClougeで表示される画面が、AiSEG2の説明書と異なる場合があります。画面にしたがって操作してください。



AiSEG2の画面を表示した後、初期設定を行ってください。
(参照)取扱説明書(詳細版)33ページ)

操作の終わりかた

■ パソコン、スマートフォン・タブレット、ホームナビゲーションの場合

- それぞれの説明書を参照してください。

注 パソコンの場合、無操作状態が約4分間続くと右画面が表示されます。「了解」を選ぶと元の画面が表示されます。



■ マンションHAシステムClouge (2022年5月発売予定)の場合 (MKN705のみ)

1 [終了]をタッチする

→画面が消えます。

注 [終了]をタッチしなくても、無操作状態が続くと約1分後に画面は消えます。



MEMO

- 操作画面のレイアウトや文字などの表示は、表示する機器によって異なります。取扱説明書ではパソコンでの画面で説明しています。
- パソコンの場合、Internet Explorerの互換表示ボタン  は押さないでください。画面が正しく表示されなくなる場合があります。
- パソコンの場合、拡大・縮小表示はしないでください。100%表示でお使いください。拡大または縮小表示が設定されていた場合、[表示]→「拡大(Z)」→「100%」に設定し、ブラウザを再起動してから再度アクセスしてください。
- 表示ができない場合は、AiSEG2背面の状態ランプ(参照▶21ページ)を確認してください。緑色2回点滅の場合はAiSEG2がルーターからIPアドレスを取得できていません。ルーターの説明書を参照して設定してください。
- 表示機器やブラウザにより、画面にちらつきが発生したり、表示が遅くなる場合があります。
- スマートフォンは横画面でお使いください。

AiSEG2で提供しているサービスについて

AiSEG2では次の3つのサービスを提供しています。



- 各サービスはインターネット回線に接続している場合のみ登録できます。
- 各サービスは無料です。
- サーバーとのバケット通信費用、アプリのダウンロード通信料はお客様のご負担となります。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」はタブレットでは使用できません。

サーバーサービス

インターネット回線に接続されている場合は、サーバーとの連携に関する登録設定を行うことができます。サーバーサービス(無料)に登録すると以下のことができます。

- 各電力会社の料金プランをダウンロードすることができます。
- AiSEG2の各種設定および計測データをご登録時点およびその翌日から毎日1回、当社のサーバーに自動的にバックアップしておくことができます。
- サーバーから取得する天気予報を表示し、気象警報発令をお知らせしたり、天気予報情報に連動した機能を利用することができます。

スマートHEMSサービス

スマートフォンから専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、電気の使いすぎや子どもの帰宅のお知らせを受けたり、外出先からエアコンなどの連携機器を操作できます。また、ご家庭の使用電力量や太陽光発電量などを確認できます。

- サーバーサービスの登録が必要です。
- サーバーサービス、スマートHEMSサービス、スマートスピーカー連携サービスの登録は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で一度に簡単に行えます。
(参照▶29～37ページ)
- 対応しているスマートフォンは以下のとおりです。(2021年9月現在)
(Android端末) Android 6.0～11 (iPhone) iOS 13～14

スマートスピーカー連携サービス

スマートスピーカーと連携して、音声で照明やエアコンなどを操作できます。また、「LINE」アプリで機器を操作することもできます。(スマートスピーカーのアプリによる連携設定も必要です。参照▶サーバーサービス活用ガイド)

- サーバーサービスの登録が必要です。
- 使用できるスマートスピーカーの種類や操作方法、注意事項などについては当社ホームページをご確認ください。
<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/>
- スマートスピーカー連携サービスは、宅内でのご利用を前提にしています。操作後は、正しく動作したことを確認してください。
- スマートスピーカー連携サービスは、日本語のみに対応しています。

サービスを登録する

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、「サーバーサービス」、「スマートHEMSサービス」と「スマートスピーカー連携サービス」をスマートフォンで登録します。

登録上のご注意

- AiSEG2のファームウェアを最新バージョンに更新してください。(バージョン確認・更新について[参照](#)取扱説明書(詳細版)303~305ページ)
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する場合は「gg.jp.panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。
- AiSEG2 1台につき、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で利用できるPanasonic IDは4つまでです。また、Panasonic ID 1つにつき、登録できるスマートフォンは2台までです。
- AiSEG2 1台につき、スマートスピーカー連携サービスで利用できるPanasonic IDは4つまでです。ただし1つのPanasonic IDにスマートスピーカーは何台でも使用可能なため、Panasonic IDは1つでお使いいただくことをお勧めします。(スマートスピーカーの数に制限はありません。)また、Panasonic ID 1つにつき、登録できるアカウントは各社1つまでです。
- 音声シーン制御を行う([参照](#)サーバーサービス活用ガイド)と、Panasonic IDでお使いのメールアドレスへ音声シーン実行時の各機器の状態をメール送信します。「anshin-home.jp」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。
- メール通知は、スマートスピーカーの初期設定に使用したスマートスピーカーのID(Google IDまたはLINE ID)と連携しているPanasonic IDに送信されます。他のPanasonic IDへは送信されません。(スマートスピーカーの設定や仕様変更によりメールの通知先は変更される場合があります。)
- GoogleとLINEのスマートスピーカー連携サービスの同時使用は、正常に操作できない場合があるため推奨いたしません。
- Googleをお使いの場合で、スマートスピーカー連携サービスをAiSEG2経由とAiSEG2以外のシステムで同時に使用する場合は、同じ機器を登録しないでください。LINEをお使いの場合も同様です。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用しない場合や、スマートフォンでの登録ができない場合などは、AiSEG2の画面からサーバーサービスを登録してください。(参照)サーバーサービス活用ガイド)
- AiSEG2の画面で「スマートスピーカー連携サービス」を登録したい場合はサーバーサービス活用ガイドを参照してください。

次ページへ続く

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

サービスを登録する

以下は、各サービスを初めて登録するときの説明です。

- スマートスピーカーのアプリによる連携設定や各サービスの登録内容の変更などについては、「サーバーサービス活用ガイド」を参照してください。（閲覧用アドレスについて[参照](#) 3ページ）

1 スマートフォンを無線LAN (Wi-Fi)でAiSEG2と同じルーターに接続する

 無線LAN (Wi-Fi)環境がない場合はAiSEG2の画面から登録してください。（[参照](#)サーバーサービス活用ガイド）

2 スマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」をダウンロードして起動し、機能紹介を確認して「使い始める」をタップする



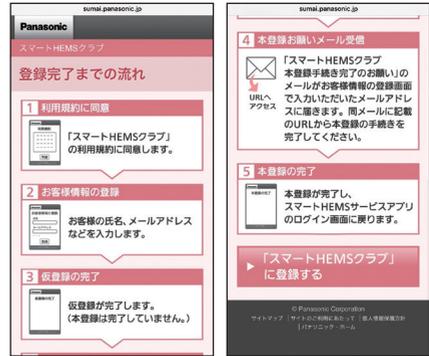
3 iPhoneの方は「初めてのの方はこちら」をタップする Android端末の方は「スマートHEMSクラブに新規登録」をタップする

- Android端末の方は、手順 5 に進んでください。



(iPhoneの場合)

4 登録完了までの流れを確認し、「スマートHEMSクラブに登録する」をタップする



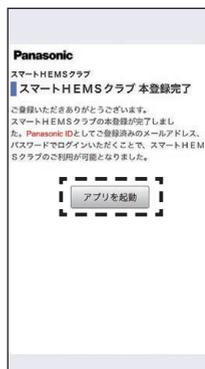
5 スマートHEMSクラブの利用規約に同意し、お客様の情報を入力して登録する



6 仮登録が完了後、登録したメールアドレスに届いた【本登録お願いメール】から本登録を実施する



7 本登録完了画面の **アプリを起動** を タップする



8 登録したPanasonic ID (メールアドレス)とパスワード を入力して、ログインする



- AiSEG2が登録されていない場合は、登録に進むための画面が表示されます。画面にしたがってAiSEG2を登録してください。
- ご利用のPanasonic IDですでに2台のスマートフォンが登録されている場合は、登録確認画面が表示されます。画面にしたがって不要な登録を削除するか、別のPanasonic IDで登録操作を行ってください。



(iPhoneの
場合)

9 「AiSEGをお持ちの方」を タップする

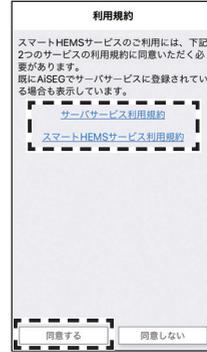


- ローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求める画面が表示された場合は「OK」をタップし、表示された画面で「再度、AiSEGを検索する」をタップしてください。
- エラー画面が表示された場合
[参照](#) 37ページ



10 利用規約を確認して をタップする

- 「サーバサービス利用規約」と「スマートHEMSサービス利用規約」を順にタップして、両方の規約を確認してください。



11 「ニックネーム・機器コード・アクセスパスワード」を入力して登録する

- 機器コードは裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。変更した場合は裏表紙に表示されています。



登録しているPanasonic IDがすでに4つある場合は、登録確認画面が表示されます。画面にしたがって不要な登録を削除してください。



12 家庭設定を入力して「次へ」をタップする



すでにサーバサービスを登録していた場合は右のような家庭設定画面は表示されません。



13 料金設定を入力して「次へ」をタップする



すでに料金設定をしていた場合は右のような料金設定画面は表示されません。

電気料金	
電力会社	選択してください >
電気料金プラン	>
	選択してください
売電料金 (単位:円)	
単価	
水料金 (単位:円)	
単価	
ガス料金 (単位:円)	
単価	
<small>*売電料金、水料金、ガス料金は、小数点2桁まで入力可能です。 *入力は任意です。他の電力会社と契約されている場合、該当の料金プランがない場合、後で入力や変更をする場合は、AISEGの「設定」から行う必要があります。</small>	

14 設定内容を確認して「登録」をタップする

- 入力をやり直す場合は「戻る」をタップしてください。



設定確認画面は手順 12、13 で入力した内容が表示されます。すでにサーバーサービスと料金設定を設定していた場合は、右のような設定確認画面は表示されません。

地点	大阪府・大阪府・門真市
世帯人数	3人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用
電力会社	〇〇電力
電気料金プラン	△△プラン
売電	10.0
水	10.0
ガス	10.0

15 発行された「確認コード」を裏表紙に記入して「次へ」を選ぶ



- 確認コードはデータをリストアする際に必要となりますので、必ずメモをして紛失しないようにしてください。紛失されるとデータをリストアできなくなります。
- すでにサーバーサービスを登録していた場合は右画面は表示されず、「設定中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。

登録完了

お客様の「確認コード」を発行いたしました。
*データのリストア時に必ず必要ですので、忘れないように保存願います。

確認コード
775048

16 スマートスピーカー連携サービスを登録するかどうか いいえ

はい を選んでタップする

- いいえ をタップすると、アプリのトップ画面が表示されます。手順 17 以降の操作は必要ありません。



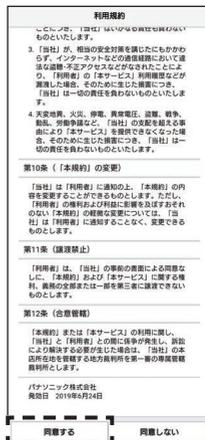
17 スマートスピーカーを使用する人のニックネーム、登録したPanasonic ID (メールアドレス)とパスワードを入力して、登録する をタップする

- Panasonic IDは自動で入力されます。
- 登録をやめる をタップすると登録操作が中止され、アプリのトップ画面が表示されます。



18 利用規約を確認して 同意する をタップする

- 同意しない をタップすると登録操作が中止され、メッセージが表示されます。「閉じる」をタップすると、手順16の画面に戻ります。



19 「閉じる」をタップする

- ➔ アプリのトップ画面が表示されます。

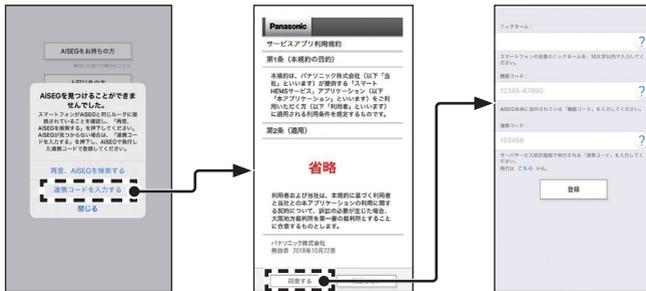


20 スマートスピーカーのアカウントとPanasonic IDの連携操作を行う

- サーバーサービス活用ガイドを参照してください。

MEMO

- 確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。
- 手順 9 で下記のエラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN (Wi-Fi) で AiSEG2と同じルーターに接続されていることを確認し、「再度、AiSEGを検索する」をタップして、手順 10 以降の操作を行ってください。
AiSEG2が見つからない場合は、「連携コードを入力する」をタップしてスマートHEMSサービスの利用規約を確認して **同意する** をタップした後、「ニックネーム・機器コード・連携コード」を入力して登録してください。連携コードを取得するにはサーバーサービス活用ガイドを参照してください。



- アプリのトップ画面が表示されずに右記のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG2のファームウェアバージョンが最新ではありません。画面にしたがってAiSEG2のファームウェアを更新してください。



- 新規登録時にすでに登録済みのユーザーがいる場合は、そのユーザー名が表示されます。不要な登録は画面にしたがって削除することをおすすめします。
- スマートフォンの機種を変更する場合は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の左上メニュー「スマートフォンの機種変更」から「機種変更コード」を発行してください。(参照)当社ホームページ「専用アプリのはじめかたと注意事項」)

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

AiSEG2を操作する

メニューバーから目的の項目を選び、AiSEG2の操作を行います。

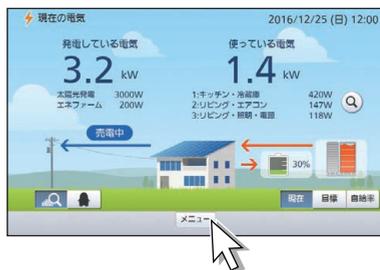
1 AiSEG2の画面を表示させる

(参照▶25～26ページ)

▶起動画面が表示されます。

2 メニューを選ぶ

▶メニューバーが表示されます。



3 目的の項目を選ぶ

▶それぞれの操作画面が表示されます。



 マイホーム	家全体の状態を確認する	参照▶40ページ
 電気の流れ	電気の流れを確認する	参照▶41ページ
 グラフ	履歴をグラフで確認する	参照▶42ページ
 機器コントロール	宅内から機器をコントロールする	参照▶43ページ
 戸締り	戸締りを確認する	参照▶46ページ

	空気環境を確認する	参照>47 ページ
	スマートメーターを確認する	参照>48 ページ
	各種お知らせ情報を確認する	参照>49 ページ
	各種設定を行う	参照>取扱説明書(詳細版) 33~71ページ、 227~311ページ

出力制御中の表示について

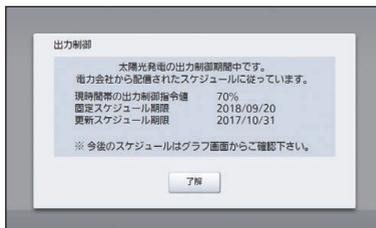
<出力制御(参照)設定マニュアル100ページ)を設定している場合>

出力制御中は「メニュー」左に「制御期間中」[※]が表示され、選ぶと詳細が表示されます。

- 「制御期間中」は現在の電気以外の画面でも表示されます。(設定画面では表示されません。)



- ※ 「制御期間中」：更新スケジュールで運用中
- 「制御期間中」：固定スケジュールで運用中



- 「了解」を選ぶと前画面に戻ります。



家全体の状態を確認する(マイホーム)

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)99~101ページ)

今月の買電料金や売電料金、戸締りや部屋の温度など家全体の状態を確認できます。また、シーン制御や報知モードの入/切を操作することができます。

設定したシーンを表示

- 選ぶと、そのシーンの設定内容が表示され、設定・実行できます。

一番温度が高い部屋と温度、一番温度が低い部屋と温度を表示

天気予報 (地域名・時刻・温度)

報知モードの入/切操作

今月の買電料金を表示

今月の売電料金を表示

電気錠やドア、窓の状態を表します。

電気錠が解錠状態かつドアや窓が開状態または窓が解錠状態の場合

電気錠が解錠状態の場合

ドアや窓が開状態または窓が解錠状態の場合

● 選ぶと、戸締り画面([参照](#))46ページが表示されます。

宅配ボックスの状態を表示

荷物あり

荷物無し



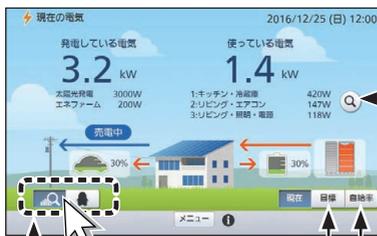
電気の流れを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)103~119ページ)

(全量買取モードの場合は [参照](#) 取扱説明書(詳細版)223~225ページ)

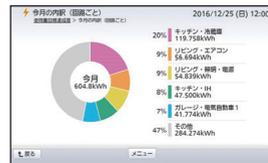
現在の電力使用状況を一目で確認できます。

●現在の電気(詳細)



イラストや数値で詳細に表示します。

回路ごとで使っている電気を表示



画面の切替

使用量目標達成度を表示



電気の自給率を表示



●現在の電気(ペンギン)



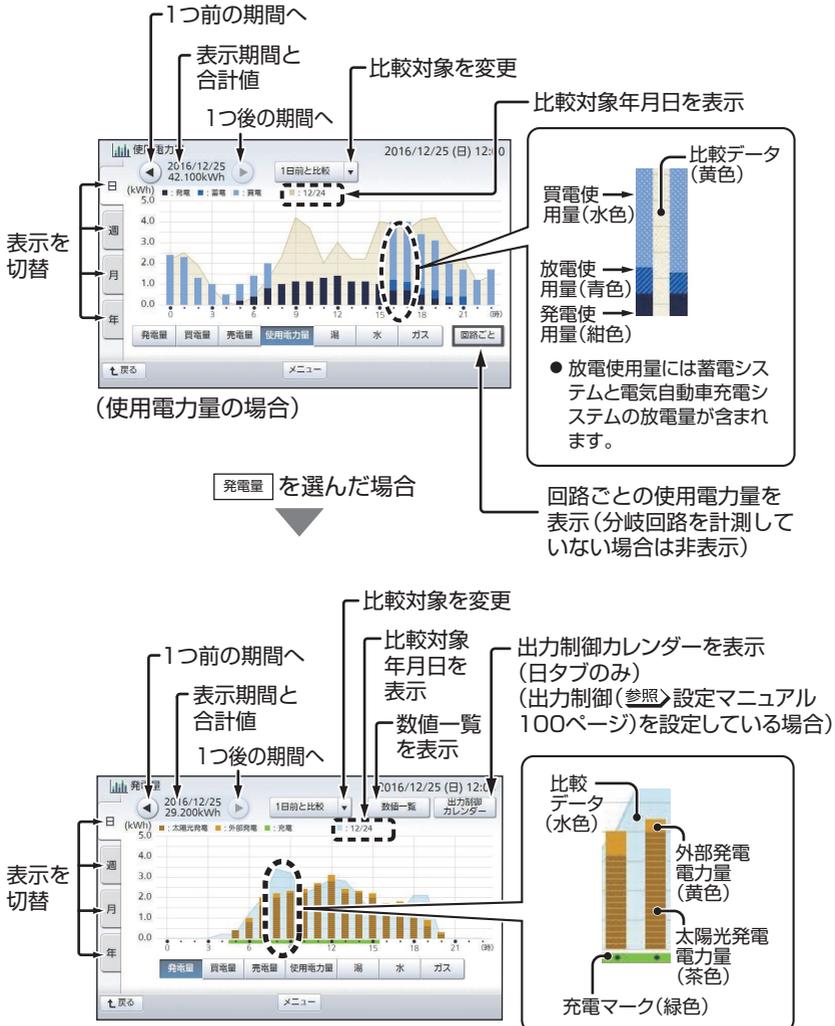
ペンギンのイラストで表示します。



履歴をグラフで確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 120~128ページ)

発電量・買電量・売電量・使用電力量(全体/分岐回路ごと)・湯使用量・水使用量・ガス使用量の履歴を、日、週、月、年単位で集計してグラフで表示し、過去のデータと比較することができます。



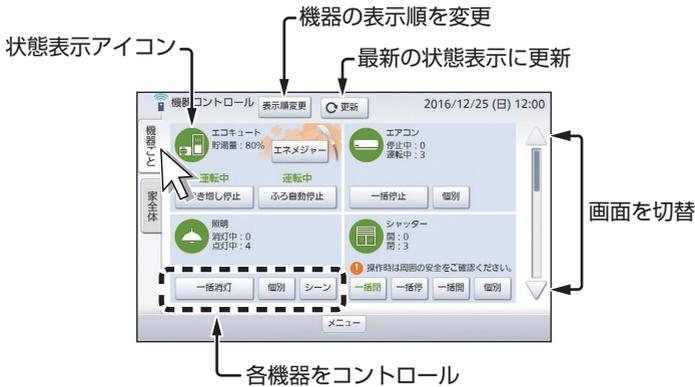


宅内から機器をコントロールする

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 129～177ページ)

■機器ごとのコントロール [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 129～174ページ

エアコンや照明などの連携機器やJEM-A対応機器を宅内から操作します。



■家全体のコントロール [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 175～177ページ

連携機器のそれぞれの状態を、就寝やお出かけなどといった生活シーンあるいは部屋ごと一括制御できます。



あらかじめシーン制御を設定しておく必要があります。

([参照](#) 取扱説明書(詳細版) 72～94ページ)



AiSEG2を操作する

- 機器コントロール(機器ごと)画面では、以下のコントロールができます。

機 器		コントロール
連携機器 (JEM-A対応機器以外)	エコキュート	沸き増し⇔沸き増し停止、 ふろ自動⇔ふろ自動停止 ^{*1} 、 エネメジャー ^{*1} 、残湯量表示
	エネファーム	ふろ自動⇔ふろ自動停止、 自動発電⇔発電切 (おでかけ停止) ^{*1 *2} 、 エネメジャー ^{*1}
	ガス給湯器	ふろ自動⇔ふろ自動停止、 ふろ洗浄⇔ふろ洗浄停止
	エアコン	一括停止、個別(運転⇔停止、 詳細操作、タイマー)、 温湿度表示
	照明	一括消灯、個別(点灯⇔消灯、調光)、 シーン
	シャッター (MKN704のみ)	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	窓サッシ (MKN704のみ)	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	空気清浄機	運転⇔停止、詳細操作、タイマー、 空気環境レポート表示
	レンジフード	運転⇔停止、詳細操作、タイマー
	熱交換気ユニット (2022年4月発売予定)	風量、温度表示、フィルター表示
	床暖房	一括停止、個別(運転⇔停止、 タイマー)
	カード発信器(コール)	直近日時表示、一覧表示、電池表示
	宅配ボックス用センサー 送信器(宅配ボックス)	荷物有無表示、着荷履歴表示、 電池表示
	ELSEEV	開始⇔停止、容量設定、 スケジュール
	火災警報器	作動状態表示、一覧表示、電池表示
	IHクッキングヒーター	入切表示
	ビルトイン食器洗い乾燥機 (2022年2月発売予定)	コース表示、 洗剤残量表示 残量少：  残量無： 
	アラウーノ	最終利用日時表示

機 器		コントロール
IP/JEM-A変換アダプターに接続されたJEM-A対応機器※3	シャッター (MKN704のみ)	一括閉、一括開、 個別(開/閉、詳細操作)
	電気錠	解錠⇔施錠
AiSEG用エネルギー計測ユニットに接続されたJEM-A対応機器(MKN704のみ)	エアコン	入⇒切
	床暖房	入⇒切

※1：機種によっては表示されません。

※2：エネファーム(有線LAN接続)のソフトウェアバージョンが古いと表示されません。
その場合は、販売店などに連絡してください。

※3：JEM-A対応機器に関する今後の情報については、ホームページをご確認ください。



戸締りを確認する(報知モードを設定する)

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)178~182ページ)

AiSEG2に電気錠やドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器を登録している場合、現在の電気錠や送信器の状態を確認し、電気錠の施錠を行うことができます。また、報知モードを「入」にして、電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたことをお知らせすることができます。

報知モードの入/切状態を表示

報知モードの入/切操作

- 電気錠が解錠されたりドアや窓が開いたことをお知らせする場合は、それらの電気錠を施錠し、ドアや窓を閉めて報知モードを「入」にしてください。

報知対象の機器を設定

ドアや窓の状態を表示

電気錠の状態を表示

電気錠の施錠操作

報知対象の機器に表示され、報知モードの入/切状態を表示
入：緑 切：グレー



空気環境を確認する

(詳しくは 参照) 取扱説明書(詳細版)183~193ページ)

空気清浄機や温湿度センサー、エアコン、熱交換気ユニットの検出した空気環境や温度・湿度を表示します。また、空気環境グループ(参照)取扱説明書(詳細版)279ページ)を設定すると、部屋ごとに機器を操作することもできます。

機器の種類表示
(エアコン、空気清浄機、熱交換気ユニット)

●通信異常/主電源オフ時は表示されません。

●通信異常/電池切れ時は表示されません。

機器の種類表示(温湿度センサー)
●通信異常/電池切れ時は表示されません。

天気予報
(地域名・時刻・温度)
●サーバーサービスを登録後約3時間を経過して天気情報がある場合のみ表示されます。

電池表示
消耗 電池切れ

空気環境レポート
●数値が大きくなるほど黄色の丸が増え、最大値のときはすべて赤い丸になります。

機器名称
温度
湿度

温度によって背景色が変わります。
20.0℃未満 : 青
20.0℃~28.0℃ : 緑
28.1℃以上 : 赤

「グラフ」を選ぶと各機器の検出データをグラフ表示



(空気清浄機の場合)



(エアコンの場合)

はじめに

準備編

操作編

トラブル編



スマートメーターを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)194~197ページ)

スマートメーターを登録している場合、スマートメーターから取得した買電量、売電量の瞬時値などを確認できます。



注 売電がなくても、スマートメーターの仕様によっては、売電量(0kWh)が表示される場合があります。

番号タブ(MKN704で複数台登録時のみ)

今日の売電量を表示

今月の売電量を表示

現在の買電/売電状況を表示

今月の買電量を表示

今日の買電量を表示

買電量/売電量グラフを表示

2000W 買電中

今日の売電量 8.3kWh

今月の売電量 137.8kWh

今日の買電量 27.0kWh

今月の買電量 678.4kWh

10.52 更迭

メニュー

ピーク電力 を選ぶと
各月30分単位の買電量の最大値を表示

ピーク電力

スマートメーター[スマートメーター1] > ピーク電力

過去1年間の各月の30分単位の買った電力の最大値を示すグラフです。

■: 過去1年間の最大値

2016/12/25 (日) 12:00

2016年12月

内訳を見る

30分単位の買電量

12.0kW

内訳を確認

内訳を確認したい月を選択



注 エネルギー計測ユニットが接続されていない場合、あるいはMKN704でピーク電力を表示する設定([参照](#) 設定マニュアル98ページ)にしていないスマートメーターでは、内訳を確認したい月を選択するための操作ボタンと **内訳を見る** が表示されず、選べません。



各種お知らせ情報を確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 198~211ページ)

ファームウェアなどに関するメッセージ、エコ記録、動作履歴(環境貢献/設備)、エラーなどのお知らせを確認することができます。

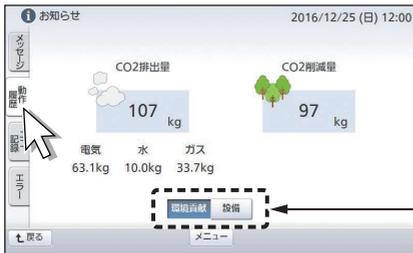
●メッセージ



サーバーからのメンテナンス情報や新しいファームウェアが更新されると、メッセージ画面に表示します。

メッセージ内容を表示

●動作履歴(環境貢献/設備)



CO2 排出量・CO2 削減量を表示します。

表示項目の切替

設備を選んだ場合



モニターを開始してからのシステム(設備)の動作を表示します。

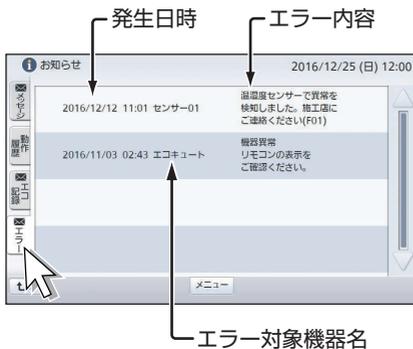
●エコ記録



過去の最大日間発電量/売電量/使用電力量の記録を確認することができます。

歴代ランキングを表示

●エラー



システムで発生しているエラーの内容を確認することができます。

MEMO

発電記念日について

太陽光発電の使用開始日が設定されていると(参照)設定マニュアル102ページ)、その日が「発電記念日」となります。

設定した翌年からは、太陽光発電の使用開始日にAiSEG2の画面を表示させると、右のような「発電記念日」画面が表示されます。

- **変更** を選ぶと売電料金設定画面(参照)取扱説明書(詳細版)54ページ)が表示され、売電単価を見直すことができます。
- **閉じる** を選ぶか10秒経過すると起動画面に移ります。



お知らせランプが点灯/点滅したら

お知らせランプが赤色点灯した場合

システムからお知らせ情報がある場合は、お知らせランプが赤色点灯します。また、起動画面で「メニュー」の右横に「お知らせアイコン：**i**」が表示されます。以下の操作をしてください。

- お知らせ情報を確認するまで、お知らせランプは赤色点灯し続けます。



■メッセージを確認する 参照>取扱説明書(詳細版)198ページ

お知らせランプが赤色点滅した場合

機器に異常がある場合はお知らせランプが赤色点滅します。また、起動画面で「メニュー」の右横に「お知らせアイコン：**i**」が表示されます。以下の処置をしてください。

- すべてのエラー状態が解消されるまで、お知らせランプは赤色点滅し続けます。



1 AiSEG2の画面を表示させる

(参照>25~26ページ)

➔起動画面が表示されます。

2 「メニュー」を選ぶ

➔メニューバーが表示されます。



次ページへ続く

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

お知らせランプが点灯/点滅したら

3

お知らせを選ぶ

➡お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。

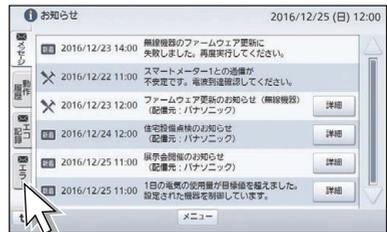


4

エラー タブを選ぶ

➡お知らせ(エラー)画面が表示されます。

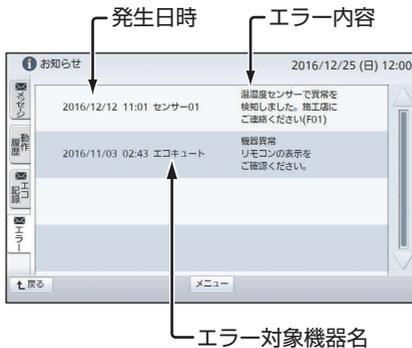
- 確認していないエラーがある場合、エラータブに✉(未読)が表示され、更新のあった項目に**新着**が表示されます。
- ほかのタブに切り替えると、エラータブの✉表示が消えます。



5

新着が表示されているエラーを確認し、処置を行う

- お知らせ(エラー)画面を開いてから3秒後に**新着**が消えます。
- エラー情報はエラー状態が解消するまで表示されます。



(画面は一例です。)

故障かな?と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

- 処置しても故障と思われる場合には、ACアダプターを抜いて、施工店に連絡してください。

状態	点検	処置
全く動作しない	ACアダプターがコンセントあるいは本製品からはずれていませんか？	ACアダプターをコンセントと本製品に確実に差し込んでください。  長期間ご不在のときなどもACアダプターは抜かないでください。
	AiSEG2用コンセントのブレーカーが切れていませんか？	ブレーカーを入れてください。
	ルーターとの通信はできていますか？	ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
	AiSEG2がルーターに接続された状態で、AiSEG2の背面の状態ランプが緑色2回点滅していませんか？	AiSEG2がルーターからIPアドレスを取得できていません。ルーターの説明書を確認してください。
ACアダプターが熱い	通常より異常に熱い、もしくは触れないほど熱いですか？	すみやかにACアダプターを抜いて施工店に連絡してください。
電力会社の請求書の電力量と合わない	———	故障ではありません。 AiSEG2の表示は目安です。
電力会社の請求書の金額と合わない	AiSEG2の表示金額と若干異なりますか？	故障ではありません。 AiSEG2の表示金額は概算値であり、実際の金額とは異なります。
	AiSEG2の表示金額と大きく異なりますか？	電気料金設定を、ご契約の電力会社の料金プランに近い設定にしてください。 ただし、定額料金プランには対応していません。ご契約の電力会社の料金プランに定額料金が含まれており、電気使用量が少ない場合には、実際の金額とAiSEG2の表示金額が大きく異なる場合があります。(参照)取扱説明書(詳細版)38~53ページ)
パワーコンディショナの発電表示と異なる	———	故障ではありません。 測定の方法とエネルギー計測ユニットとパワーコンディショナの測定位置が若干異なりますので、誤差が生じる場合があります。ただし、大きく異なる場合は故障の可能性があります。施工店に連絡してください。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

故障かな?と思ったら

状態	点検	処置
使用電力量が使用時間と合わない	時刻設定が正確ですか?	正しい時刻を設定してください。 (参照) 取扱説明書(詳細版)34~37ページ)
使用電力量の履歴データが消えてしまった	時刻設定を変更していませんか?	時刻設定を大きく変えると、履歴データが消えてしまうことがあります。不要な時刻設定は避けてください。
部分的にグラフが表示されない	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか?	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。それでも改善されない場合は、周波数チャンネルを変更してください。(参照) 設定マニュアル69~70ページ)
	ファームウェアを更新しませんでしたか?	ファームウェアの更新中はデータの計測・保存ができません。
ほかの温度計/湿度計と空気環境画面の数値が合わない	_____	故障ではありません。 計測データは機器の設置場所や環境による影響を受ける場合がありますので、必ずしも各機器の数値が一致するわけではありません。また、温湿度センサーは屋内用では10分ごと、屋外用では15分ごとにデータが更新されますので、現在の数値と表示されている数値が合わない場合があります。
アクセスパスワードを忘れてしまいAiSEG2にアクセスできない	_____	リセットボタン(参照)22ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、初期パスワード(機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)参照)裏表紙またはAiSEG2本体側面)でアクセスしてください。 設定の初期化を行うとネットワーク設定も初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)
ネットワーク設定を忘れてしまいAiSEG2にアクセスできない	_____	リセットボタン(参照)22ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、ネットワークを再設定してください。 設定の初期化を行うとアクセスパスワードも初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)

状態ランプ表示について

状態ランプ(参照) 21 ページ)の点灯状態で、AiSEG2の各種状態がわかります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

点灯状態		症 状
消灯	電源「切」	電源が入っていません。 ●ACアダプターを接続して電源を入れてください。 ●電源を入れても消灯している場合は本体が故障しています。 施工店にご連絡ください。
緑色点灯	正常	——
緑色 連続早点滅 (1秒間に 2回点滅)	ファーム ウェア 更新中	ファームウェアを更新中です。
緑色 連続点滅 (1秒間に 1回点滅)	IPアドレス 取得中	本体が起動処理中です。 ●電源投入時や設定スイッチを切り替えたとき、リセットしたときに、連続点滅します。点灯または他の点滅状態になるまで待って、症状を確認してください。
緑色 2回点滅	ルーター 未接続	Auto IPで動作しています。 ●DHCPサーバー(ルーターなど)に問題がないか確認してください。 ●固定アドレスにて接続する場合は、正しく設定してください。
緑色 3回点滅	インター ネット回線 未接続	センターサーバーと通信できていません。 ●センターサーバーやネットワークに異常がないか、確認してください。
赤色 4回点滅	IP重複 エラー	IPアドレスが重複しています。 ●他の設備機器やパソコンなどの端末と異なるIPアドレスに変更してください。
赤色 5回点滅	機器エラー	本体に異常が発生しています。 ●再起動させてから、ファームウェアのアップデートをやり直してください。 ●ファームウェアのアップデートを行っていないのにこの点滅になった場合は、施工店にご連絡ください。

※点滅は、3秒ごとに上記回数点滅します。(連続点滅は除く)

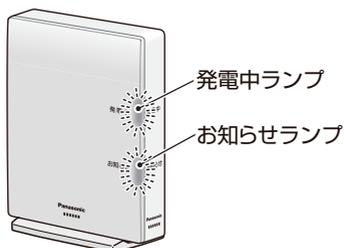
仕様

屋内用

専用ACアダプター	品番：MKN7134100
電源電圧	ACアダプター 入力：AC100V 50/60Hz 出力：DC5V 2A
消費電力	1.5W以下
使用周波数 (周波数は自動設定)	①924.0MHz～928.0MHz *全11波中の1波を使用 ②922.5MHz～927.7MHz *全14波中の1波を使用
電波の到達距離	障害物のない場所での水平見通し距離 約100m (周囲環境により異なります。)
使用温度範囲	0℃～+40℃
寸法	高さ：約145mm(取付台含む) 幅：約30mm(取付台の幅：約57mm) 奥行：約100mm
質量	本体：約220g 専用ACアダプター：約120g

この取扱説明書は、ファームウェアバージョン「Ver.2.90***」に対応しています。

発電中ランプ・お知らせランプの状態一覧表



状 態	ランプ	発電中ランプ	お知らせランプ
太陽光発電・外部発電が発電中で売電中		ゆっくり青色点滅	——
太陽光発電・外部発電が発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売買していない場合		ゆっくり橙色点滅	——
自立運転中で発電中		ゆっくり橙色点滅	——
サーバーからのメッセージ受信時		——	赤色点灯
ファームウェア更新時		——	赤色点灯
エラー発生時		——	赤色点滅
無線機器登録待機中※ ¹		橙色早点滅	赤色早点滅
電波状態確認中※ ² (交互点滅)		橙色早点滅	赤色早点滅
入退去時データ初期化可能状態※ ³		橙色点灯	——
工場出荷時状態に初期化中※ ⁴		青色↔橙色交互早点滅	——
DHCPサーバー機能使用中 (施工モード中)※ ⁵		ゆっくり橙色↔赤色交互点滅	

※1：無線機器登録操作について参照＞設定マニュアル130ページ

※2：電波確認について参照＞設定マニュアル132ページ

※3：入退去時データ初期化について参照＞設定マニュアル117ページ

※4：工場出荷時状態への初期化の方法について参照＞22ページ

※5：DHCPサーバー機能について参照＞設定マニュアル135ページ

商標について

- 商標「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。
- 商標「エコキュート」は関西電力(株)の登録商標です。
- 商標「エネファーム」は東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JXTGエネルギー(株)の登録商標です。
- Microsoft、およびWindowsは米国Microsoft Corporationの米国、日本およびそのほかの国における登録商標または商標です。
- 「Safari」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「Google」「Google Chrome」「Android」は、Google LLCの商標です。
- microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。



保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に
記入されると便利
です。

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら」(参照▶53~54ページ)でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 AiSEG2/AiSEG2(集合住宅用)

●品 番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、このAiSEG2の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

■相談先がなくお困りの場合は、裏表紙に記載しているご相談窓口にご連絡ください。

次ページへ続く

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用のAiSEG2の点検を!



こんな症状
はありませんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本製品は外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認の上、輸出許可取得などの手続きをお取りください。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

<メモ欄>

アクセスパスワード		機器コード
確認コード		
連携コード		
データ提供コード		

住まいの設備・建材 サポートサイト
<https://sumai.panasonic.jp/support/>

 **使い方・お手入れなどのご相談** 【受付時間】 365日/9:00～18:00

パナソニック 住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口

 フリーダイヤル **0120-081-701** ■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6780-2099**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ライフソリューションズ 修理サービスサイト
<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

 **修理に関するご相談** 【受付時間】 月～土/9:00～19:00
日・祝日・年末年始/9:00～18:00

パナソニック ライフソリューションズ 修理ご相談窓口

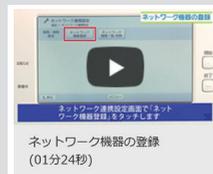
 フリーダイヤル パナニ イコー ■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合 **0120-872-150** **06-6906-1090**

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

実際の施工・設定・操作方法をわかりやすい動画で紹介！

- AiSEG2ホームページを表示し、「サポートツール」をタップし、「設計・施工ツール」の「施工・設定方法を動画でご紹介」をタップしてください。



<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/>

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

© Panasonic Corporation 2016-2021

8A3 R24 00002 M0616-101121Mj