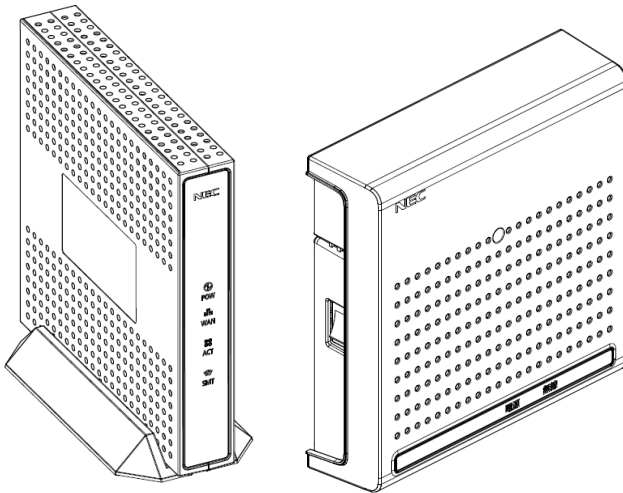


HEMS 標準セット (IG1003STC/CM) 取扱説明書



本書をお読みになる前に別紙「つなぎかたガイド」をご覧ください。本サービスが使えるようになるまでの接続と設定の手順を説明しています。





はじめに

本書では本商品の設置・接続のしかたから、さまざまな機能における操作・設定方法、困ったときの対処方法まで、本商品を使いこなすために必要な事項を説明しています。本商品をご使用前に、本書を必ずお読みください。また、本書は読んだあとも大切に保管してください。

マニュアル構成

本商品のマニュアルは下記のように構成されています。ご利用の目的に合わせてお読みください。

	つなぎかたガイド	基本的な接続パターンを例にマイページが使えるようになるまでの接続と設定の手順をわかりやすく紹介しています。
	取扱説明書(本書)	本商品の基本機能についての説明書です。

お知らせ

本文中では、本商品をそれぞれ次のように呼びます。

本商品の名称	本文中で使用している名前
HEMS 標準セット	HEMS
電流センサ	Current Transformer (以下 CT と略す)

電波に関する注意事項

- 本商品は 920MHz 帯域の電波を使用しております。
 - (1) 本商品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 - (2) 万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに本商品の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
 - (3) その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、施工業者または販売会社にお問い合わせください。
- 本商品には、電波法の技術基準に適合した無線モジュールを内蔵しています。

商標について

Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Windows Vista は、Windows Vista Home Basic、Windows Vista Home Premium、Windows Vista Business および Windows Vista Ultimate の各日本語版かつ 32 ビット(x86)版の略です。

本商品の Windows Vista のサポートは、Windows Vista がプリインストールされているパソコン、Capable ロゴのついたパソコン、またはメーカーが Windows Vista の利用を保証しているパソコンのみです。自作のパソコンはサポートしていません。

本商品の Windows 8.1、Windows 8 および Windows 7 のサポートは、Windows 8.1、Windows 8 および Windows 7 がプリインストールされているパソコン、またはメーカーが Windows 8.1、Windows 8 および Windows 7 の利用を保証しているパソコンのみです。自作のパソコンはサポートしていません。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

エコキュートは、関西電力株式会社の登録商標です。

ECHONET Lite は、エコーネットコンソーシアムの登録商標です。

Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。

iOS は、Cisco 社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。




Safari は、米国 Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全にお使いいただくために～必ずお読みください～

本書には、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本書中のマーク説明

 警告	警告	人が死亡する、または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
 お願い	お願い	本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく内容を示しています。

図記号の説明

■警告・注意を促す記号



発火注意



感電注意



一般注意



高温注意

■行為を禁止する記号



一般禁止



分解禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止



火気禁止

■行為を指示する記号



電源プラグをコンセントから抜け



警告

電源



● AC100V の家庭用電源以外では使用しないでください。火災、感電の原因となります。差込口が 2 つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の AC アダプタを差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。火災、感電、故障の原因となります。



● 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。火災、感電の原因となります。また、重い物をのせたり、加熱したりすると電源コードが破損し、火災、感電の原因となります。



● 本商品の AC アダプタは、たこ足配線にしないでください。たこ足配線にするとテーブルタップなどが過熱、劣化し、火災の原因となります。

警告

電源



● AC アダプタは必ず本商品に添付のものをお使いください。また、本商品に添付の AC アダプタは、他の製品に使用しないでください。火災、感電、故障の原因となります。



● 同梱された AC ケーブルは、他の製品に使用しないでください。火災、感電の原因となることがあります。



● AC アダプタにものをのせたり布を掛けたりしないでください。過熱し、ケースや電源コードの被覆が溶けて火災、感電の原因となります。



● 本商品添付の AC アダプタは日本国内 AC100V (50/60Hz) の電源専用です。他の電源で使用すると火災、感電、故障の原因となります。



● AC アダプタは風通しの悪い狭い場所（収納棚や本棚の後ろなど）に設置しないでください。過熱し、火災や破損の原因となることがあります。AC アダプタは、容易に抜き差し可能な電源コンセントに差し込んでください。



● AC アダプタ本体が宙吊りにならないように設置してください。AC アダプタの電源プラグと電源コンセント間に隙間が発生し、ほこりによる火災が発生する可能性があります。



● 測定装置の電源コードを商用コンセントに接続する場合、電源コードは、容易に抜き差し可能な電源コンセントに接続してください。

こんなときは



● 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。



- ・ 情報収集装置
すぐに情報収集装置の AC アダプタをコンセントから抜いてください。

- ・ 測定装置
測定装置の電源コードがコンセントに接続されている場合は、電源コードをコンセントから抜き、電源スイッチをオフにしてください。分電盤から屋内配線されている場合は、測定装置が接続されている分電盤のブレーカをオフにし、測定装置の電源スイッチをオフにしてください。

煙が出なくなるのを確認してから、施工業者または販売会社に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。



● 本商品を水や海水につけたり、ぬらしたりしないでください。万一、内部に水が入ったりぬれたりした場合は、すぐに本商品の AC アダプタや電源コードをコンセントから抜いて施工業者または販売会社にご連絡ください。



そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となることがあります。



● 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに本商品の AC アダプタや電源コードをコンセントから抜いたあと、施工業者または販売会社にご連絡ください。



そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となります。特にお子様のいるご家庭では、ご注意ください。



● 電源コードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。すぐに本商品の AC アダプタや電源コードをコンセントから抜いて、施工業者または販売会社にお問い合わせください。



● 万一、本商品を落としたり破損した場合は、すぐに本商品の AC アダプタや電源コードをコンセントから抜いて、施工業者または販売会社にご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となることがあります。

警告

禁止事項



- 本商品は家庭用の OA 機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム(幹線通信機器や電算機システムなど)では使用しないでください。社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。
- 本商品を分解・改造したりしないでください。火災、感電、故障の原因となります。



- ぬれた手で本商品を操作したり、接続したりしないでください。感電の原因となります。



その他の注意事項



- 航空機内や病院内などの無線機器の使用を禁止された区域では、本商品の電源を切ってください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。



- 本商品は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。電子機器や心臓ペースメーカーなどが誤動作するなどの原因になることがあります。
また、医療用電子機器の近くや病院内など、使用を制限された場所では使用しないでください。



- 本商品のそばに花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。こぼれたり中に入った場合、火災、感電、故障の原因となります。



- 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。

注意

設置場所



- 風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用はしないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。



- 直射日光の当たるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。



- 調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所に置かないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。



- ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。また、本商品の上に物を置かないでください。バランスがずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。

注意

設置場所



- 本商品の通風孔をふさがらないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような使い方はしないでください。

- 収納棚や本棚などの風通しの悪い狭い場所に押し込む
- じゅうたんや布団の上に置く
- テーブルクロスなどを掛ける



- 本商品を重ね置きしないでください。重ね置きすると内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。



- 温度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）に置かないでください。本商品の内部に結露が発生し、火災、感電、故障の原因となります。



- 測定装置は垂直面以外の壁や天井などには取り付けしないでください。振動などで落下し、故障、けがの原因になります。



- 本商品は、横置きにはしないでください。通風孔がふさがれ、内部に熱がこもり、故障の原因となったり、通信特性が悪化する原因になります。



- 本商品を落とさないでください。落下によって故障の原因になったり、そのまま使用すると火災・感電の原因になることがあります。万一、本商品を落としたり破損した場合は、すぐに本商品の AC アダプタをコンセントから抜いて、施工業者または販売会社にご連絡ください。

電源



- 本商品の AC アダプタの電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。



- 本商品の AC アダプタの電源プラグとコンセントの間のほごりは、定期的（半年に 1 回程度）に取り除いてください。火災の原因となることがあります。



- 情報収集装置を移動させる場合は、情報収集装置の AC アダプタの電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続線を外したことを確認のうえ、行ってください。コードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。



- 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の AC アダプタをコンセントから抜いてください。



- 本商品の使用中や使用直後、AC アダプタは、高温になる場合があり、やけどなどのおそれがありますので注意してください。



- 本商品の使用中、長時間にわたり身体の一部箇所が本商品に触れたままになっていると低温やけどを起こす可能性があります。



禁止事項



- 本商品に乗らないでください。特に小さいお子様のいるご家庭ではご注意ください。壊れてけがの原因となることがあります。

注 意

禁止事項



- 雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり周辺機器の接続をしたりしないでください。落雷による感電の原因となります。



- つなぎかたガイドに従って接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

お願い

設置場所

- 本商品を安全に正しくお使いいただくために、次のような所への設置は避けてください。
- 振動が多い場所
- 酸化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所
- ラジオやテレビなどのすぐそばや、強い磁界を発生する装置が近くにある場所
- 高周波雑音を発生する高周波マシン、電気溶接機などが近くにある場所
- 電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください。（電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など）
- テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
- 本商品をコードレス電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合があります。
- 本商品とコードレス電話機や電子レンジなど、電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを数メートル以上離してお使いください。
- 測定装置は壁掛け専用です。同じ場所に長期間設置すると、壁紙が変色（色あせ）する場合があります。
- 情報収集装置と測定装置間の電波環境が不安定になりますので、情報収集装置および測定装置は、金属で覆われた場所や、金属の箱の中に設置しないでください。また、鋼板など金属物からは、10cm 以上離してください。
- ルータを介さずに情報収集装置をインターネットに接続すると、情報収集装置が第三者からアクセスされる可能性があります。安全にお使いいただくために、情報収集装置はルータを介してインターネットに接続してください。

禁止事項

- 落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 動作保証環境外の場所に置かないでください。本商品が正常に動作しないことがあります。
- 情報収集装置を移動するときは、ルータから取り外してください。故障の原因となることがあります。
- 動作中に接続コード類が外れたり、接続が不安定になると誤動作の原因となります。動作中は、コネクタの接続部には触れないでください。
- 本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れ直さないでください。10 秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。すぐに電源を入れると電源が入らなくなることがあります。

日ごろのお手入れ

- ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、コネクタ部分は、よくしぼった場合でもぬれた布では絶対にふかないでください。

その他のご注意

- 測定装置の設置は、第二種電気工事士の資格を持った施工業者または販売会社が行ってください。
- 本商品は屋内専用です。

目次

はじめに	2
マニュアル構成	2
電波に関する注意事項	2
商標について	2
安全にお使いいただくために～必ずお読みください～	3
本書中のマーク説明	3
目次	8
1. 本商品でできること	10
2. 本商品の構成をチェックする	11
2.1 構成部品	11
3. 各部の名称とはたらき	12
3.1 情報収集装置	12
3.2 測定装置	13
4. 情報収集装置を設置する	14
4.1 情報収集装置の置き場所を決める	14
4.2 情報収集装置を接続して電源を入れる	14
5. 測定装置の電源を入れる	16
6. 確認する	17
6.1 WWW ブラウザの設定を確認する	17
6.2 ルータの設定を確認する	17
6.3 スマートメータの取り付けを確認する	17
6.4 蓄電システムの取り付けを確認する	17
7. 「初回ログイン登録」に登録する	18
7.1 登録する情報	18
7.1.1 お客様・ご家族様情報	18
7.1.2 住戸情報	19
7.1.3 設備情報	19
7.1.4 ネットワーク情報	20
7.1.5 測定回路情報	21
7.1.6 太陽電池情報	22
7.1.7 蓄電池情報	22
7.2 登録する	23
7.2.1 お客様情報の登録をする	24
7.2.2 情報収集装置の設定をする	28
7.2.3 ネットワーク情報を変更する	33
8. 日々のご利用について	41
8.1 データダウンロード	42
8.2 目標値設定	42
8.3 設定情報の確認・変更	44
8.3.1 お客様の登録情報を確認する	44
8.3.2 お客様の登録情報を変更する	45
8.3.3 ログインパスワードを変更する	46
8.3.4 設定されている電気料金の内容を確認する	47
8.3.5 情報収集装置の設定内容を確認する	48
8.3.6 情報収集装置の設定を変更する	49
9. ファームウェアの更新	50
10. 初期化をする	53
11. 情報収集装置と測定装置のペアリングを行う	54
11.1 情報収集装置に登録されている「測定装置情報」を確認する	55

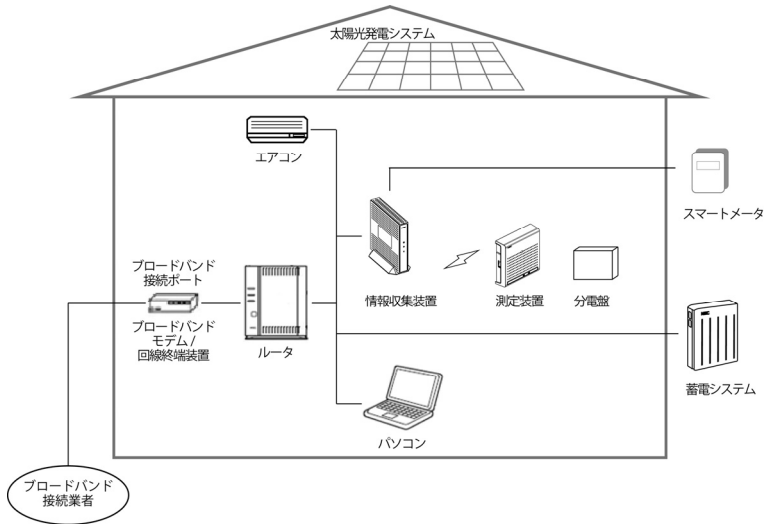
12. 情報収集装置の無線設定を変更する.....	59
13. 構成情報を復旧する.....	61
14. 情報収集装置の運用モードを確認する.....	64
15. 情報収集装置の設定をする(スマートメータ接続).....	66
16. トラブルシューティング.....	68
16.1 設置に関するトラブル.....	68
16.2 ご利用開始後の Q&A.....	70
17. 製品仕様.....	71
17.1 情報収集装置.....	71
17.2 測定装置.....	72
17.3 電流センサ.....	72
索引.....	73
ご使用にあたってのお願い.....	74

1. 本商品でできること

本商品は、測定装置をご家庭の分電盤に、情報収集装置をルータ経由でブロードバンドに接続することにより、ご家庭でお使いの電力量を見ることができます。

また、本商品に対応している蓄電システム、および ECHONET Lite 対応機器をお使いの場合は、それらの状態を見たり操作することができます。

接続できる機器については、HEMS サービスにログイン後、「よくあるご質問」の「ECHONET Lite 対応機器について」を参照してください。

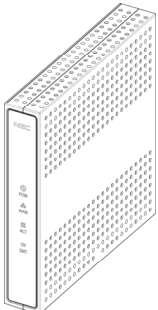
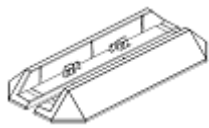

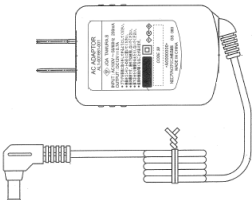
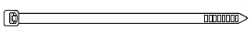
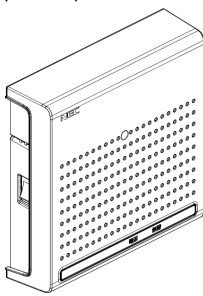
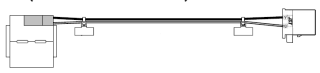

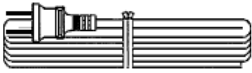
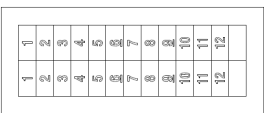




2. 本商品の構成をチェックする

設置をはじめる前に、構成品がすべてそろっていることを確認してください。不足しているものがありましたら、施工業者または販売会社に連絡してください。

測定装置、CT、ACケーブルおよびケーブルタイラップは施工業者または販売会社によりあらかじめ設置されていますので、設置場所にて確認してください。ただし、ケーブルタイラップは、測定装置の内部に取り付けられていますので、確認できません。感電のおそれがあり危険ですので、測定装置のカバーは開けないでください。

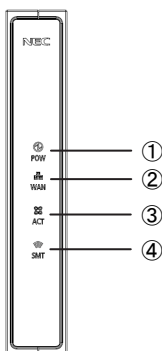
2.1 構成品

<input type="checkbox"/> 情報収集装置 (IG1003/CM) 	<input type="checkbox"/> スタンド  <input type="checkbox"/> LAN ケーブル (カテゴリ 5e ストレート) 	<input type="checkbox"/> AC アダプタ  <input type="checkbox"/> ケーブルタイラップ 
<input type="checkbox"/> 測定装置 (IM0001) 	<input type="checkbox"/> 主幹および PV 用 CT 4 個 (CTF-13NF-NEW)  <input type="checkbox"/> 分岐用 CT 8 個 (CTF-6-NEW) 	<input type="checkbox"/> AC ケーブル  <input type="checkbox"/> 番号シール 
<input type="checkbox"/> 取扱説明書(本書) 	<input type="checkbox"/> つなぎかたガイド 	<input type="checkbox"/> HEMS サービスご利用にあたって <input type="checkbox"/> トラブル対応チェックシート(A/B 片) <input type="checkbox"/> 初期設定サポート注文書/ ユーザ環境チェックシート(C/D 片) <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> HEMS 機器設置ガイド (電気工事業者様用)

3. 各部の名称とはたらき

3.1 情報収集装置

前面



名称	説明
① POW ランプ	電源の状態を表示します
② WAN ランプ	WAN 側の状態を表示します
③ ACT ランプ	測定装置との通信状態を表示します
④ SMT ランプ	スマートメータとの通信状態を表示します

【ランプ表示】

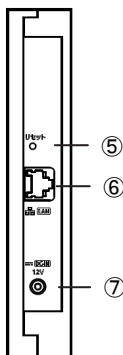
本商品の状態	ランプ名称	ランプの状態	
運用中 (ペアリング※1 中を除く)	POW ランプ	点灯	動作中
	WAN ランプ	点灯 点滅(点滅周期:1秒) ^{※2}	サーバーとの通信: 正常 サーバーとの通信: 異常
	ACT ランプ	点灯 点滅(点滅周期:1秒) ^{※2}	測定装置との通信: 正常 測定装置との通信: 異常
	SMT ランプ	点灯 点滅(点滅周期:1秒) ^{※2}	スマートメータとの通信: 正常 スマートメータとの通信: 異常
ペアリング中	POW ランプ	点滅(点滅周期:1秒) ^{※2}	
ペアリング失敗	POW ランプ	点滅(点滅周期:0.5秒) ^{※3}	

※1. 情報収集装置と測定装置の無線の設定を行い、通信ができるようにすることを「ペアリング」といいます。工場出荷時は、同梱の測定装置とペアリング済みです。

※2. 点滅(点滅周期:1秒):0.5秒点灯→0.5秒消灯の繰り返し

※3. 点滅(点滅周期:0.5秒):0.25秒点灯→0.25秒消灯の繰り返し

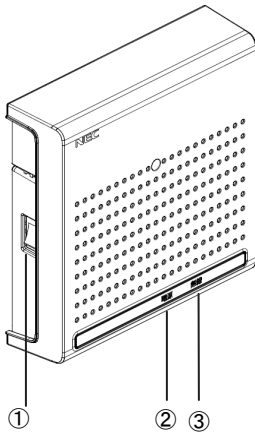
背面

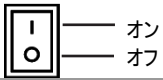


名称	説明
⑤リセットボタン	初期化するとき、測定装置とペアリングするとき 사용합니다 (→P.53、54)
⑥LAN コネクタ (LAN インターフェイス)	ルータの LAN コネクタに接続します
⑦AC アダプタ接続コネクタ	AC アダプタを接続します

3.2 測定装置

前面



名称	説明
①電源スイッチ	電源のオン() / オフ(O)を行います 
②電源ランプ	電源の状態を表示します
③無線状態表示ランプ	無線の状態を表示します

【ランプ表示】

本商品の状態	ランプ名称	ランプの状態	
運用中 (ペアリング中を除く)	電源ランプ	点灯	動作中
	無線状態表示 ランプ	点灯	情報収集装置との通信: 正常
点滅(点滅周期: 1 秒) ^{※1}		情報収集装置との通信: 異常	
ペアリング中	電源ランプ	点滅(点滅周期: 1 秒) ^{※1}	
ペアリング失敗	電源ランプ	点滅(点滅周期: 0.5 秒) ^{※2}	

※1 点滅(点滅周期: 1 秒): 0.5 秒点灯→0.5 秒消灯の繰り返し

※2 点滅(点滅周期: 0.5 秒): 0.25 秒点灯→0.25 秒消灯の繰り返し

4. 情報収集装置を設置する

4.1 情報収集装置の置き場所を決める

情報収集装置には電源、ルータ、パソコンなどを接続します。ケーブルの長さが決まっているものもあるので、ポイントとなる点をいくつかあげます。

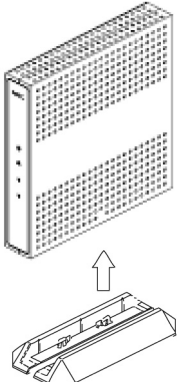
- 情報収集装置はルータのそばに置く
- 情報収集装置用の電源コンセントを確保する
- 情報収集装置は、測定装置から電波の届く距離に置く
- スマートメータをご使用になる場合、情報収集装置は、スマートメータから電波の届く距離に置く

⚠ 注意

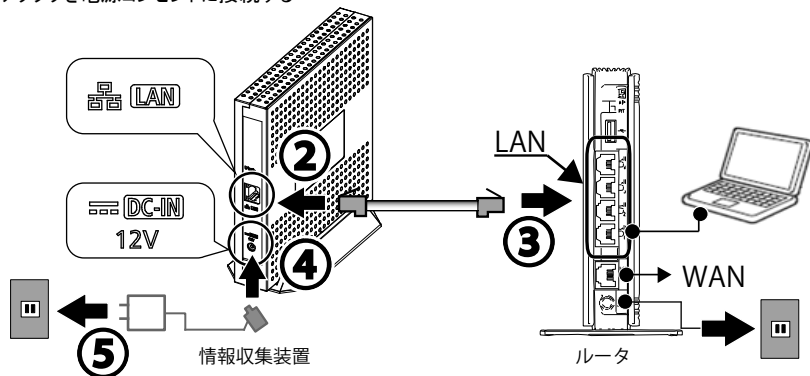
- 無線で届く範囲は壁や家具、什器など周囲の環境により利用できる範囲は短くなります。
- 本商品は、アンテナが内蔵されています。設置位置により十分な通信特性が得られない場合があります。
- 設置場所については、以下の点に注意してください。
 - 情報収集装置は、測定装置との間に電波遮蔽物（鋼板建具、コンクリート壁等）の少ない場所へ設置してください。
 - スマートメータをご使用になる場合、情報収集装置は、スマートメータとの間に電波遮蔽物（鋼板建具、コンクリート壁等）の少ない場所へ設置してください。
 - 金属で覆われた場所や、金属の箱の中には設置しないでください。
 - 鋼板など金属物からは、10cm 以上離してください。

4.2 情報収集装置を接続して電源を入れる

情報収集装置をルータに接続します。

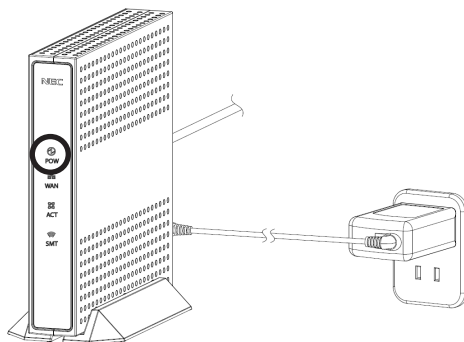
1	スタンドを取り付ける	
2	LAN ケーブルを情報収集装置の LAN コネクタに差し込む	
3	LAN ケーブルをお手持ちのルータの LAN コネクタ等に差し込む ^{※1}	
	※1 お手持ちのルータの取扱説明書をご覧になり、正しくケーブルを接続してください。	
4	AC アダプタのプラグを情報収集装置の AC アダプタ接続コネクタに差し込む	

5 ACアダプタを電源コンセントに接続する



- ※ お手持ちのルータの取扱説明書をご覧になり、正しくケーブルを接続してください。
ネットワークの設定を行うことができますが、通常は DHCP モードでのご使用を推奨します。
- ※ 蓄電池の状態を見るためには、蓄電システムの操作パネルを LAN ケーブルを使ってルータに接続する必要があります。

6 POW ランプが点灯または点滅していることを確認する



- ※ 工場出荷時は、同梱の測定装置とペアリング済みです。
- ※ 情報収集装置の起動完了は、電源を入れてから約 50 秒間 (POW ランプは、点灯状態) がかかります。
起動が完了すると POW ランプが一旦、消灯して以下の状態になります。
点滅 : 初期化状態の場合
点灯 : ペアリング済み、または構成情報が登録されている場合

7 ご利用のパソコンがインターネットが使える環境になっていることを確認する

「『初回ログイン登録』に登録する」ではパソコンを使用し、専用サイトに接続して設定を行います。
インターネットが使える環境になっていることを確認してください。

お知らせ

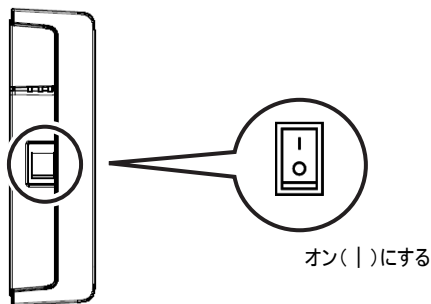
- スタンドを外す場合は、スタンドを本商品の下側へ引っ張って取り外してください。

5. 測定装置の電源を入れる

⚠ 注意

- 測定装置は、施工業者または販売会社によってあらかじめ設置されています。
- 測定装置が取り付けられていない場合は、販売元の施工業者または販売会社が行います。お客様自身での取り付けはしないでください。
- 測定装置のカバーは開けないでください。開ける必要がある場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。

1 測定装置の電源を入れる



2 情報収集装置と測定装置の両方の電源を入れる

3 約 2 分後に、接続が正しいかどうかランプの状態を確認する

情報収集装置	
POW ランプ	点灯
WAN ランプ	点灯 ^{※1}
測定装置	
電源ランプ	点灯

※1 WAN ランプが点滅しているときは、インターネットに接続できていません。「4.2 情報収集装置を接続して電源を入れる(→P.14)」の接続を確認してください。

6. 確認する

6.1 WWW ブラウザの設定を確認する

[サポート OS とブラウザ]

OS	ブラウザ
Windows8.1	Internet Explorer 11
Windows8	Internet Explorer 10
Windows7	Internet Explorer9、Internet Explorer8
Windows Vista	

WWW ブラウザ (Internet Explorer など) の接続設定を「ダイヤルしない」に変更します。

6.2 ルータの設定を確認する

ネットワークの設定を行うことができますが、通常は DHCP モードでのご使用を推奨します。確認のしかたは、ルータの取扱説明書等をご覧ください。

6.3 スマートメータの取り付けを確認する

本商品を使用し、スマートメータから電気使用状況を見る場合は、下記のことを事前に確認してください。

スマートメータは、電力会社によってあらかじめ設置されています。

スマートメータで計測したデータの送信サービスを電力会社に申し込み、電力会社から「認証ID・パスワード」を入手してください。

6.4 蓄電システムの取り付けを確認する

蓄電池の状態を見る場合に必要です。

蓄電システムは、工事業者によってあらかじめ設置されています。

7. 「初回ログイン登録」に登録する

本商品をお使いになるためには、あらかじめ、お客様情報などを登録していただく必要があります。

お知らせ

- 本商品に同梱されている「HEMS サービス ご利用にあたって」を用意してください。

7.1 登録する情報

登録していただく情報は、下記のようなものになります。

登録後でも、設定の変更にて登録情報を変更することができます。

7.1.1 お客様・ご家族様情報

登録項目について		
お客様・ご家族様情報		
メールアドレス	お客様のメールアドレスを入力してください。 ・このメールアドレスは、登録完了時、IDとパスワードを忘れた際の再発行などで使用します。	
家族人数	同居しているご家族の合計人数です。(ご本人も含めず) ・ご誕生や独立などで人数に変更があった場合は設定変更してください。 ・一般家庭以外にご設置する場合は「0」を入力してください。	
家族構成	同居しているご家族の家族構成です。 ・ご誕生や独立などで変更があった場合は設定変更してください。	
世帯主の生年	世帯主様の生年です。	
一番下のお子様(未成年)の生年	最も年少のお子様の生年です。 ・ご誕生や独立などで変更があった場合は設定変更してください。 ・該当するお子様がいらっしゃらない場合は空欄のままにしてください。	
世帯主の休日	第1休日	世帯主様の、お仕事がお休みの曜日を選んでください。 週に2日お休みがある場合は、もう1日の曜日を選んでください。 特にお休みの曜日が決まっていない場合は、「不定休」を選んでください。 退職するなど無職の場合は、「なし」をお選びください。 ・職場異動などで変更があった場合は設定変更してください。
	第2休日	
契約電力会社	現在契約している電力会社名です。	
契約料金コース	現在契約している電力契約料金コースです。 ・コース変更した場合は設定も変更してください。	
太陽光発電買取価格	1kWあたりの太陽光発電買取価格を設定してください。 ・買取価格は下記URLからご確認ください。 ・経済産業省 資源エネルギー庁 http://www.enecho.meti.go.jp/category/saving_and_new/saie/keitari/kakaku.html	

7.1.2 住戸情報

住戸情報	
都道府県	お住まいの都道府県名です。
郵便番号	お住まいの郵便番号です。
建築年	お住まいの住宅が建築(竣工)された年(西暦)です。
住戸タイプ	お住まいの住宅の種類です。
延床面積	計測対象となる部分(※)の、延床面積です。 <small>※電力測定装置を設置した分電盤によって電力が供給される部分</small> ・賃貸併用住宅の場合で、電力測定装置を母屋のみに設置している場合は、母屋の床面積の合計。 ・二世帯住宅の場合で、電力測定装置を子世帯のみに設置している場合は、子世帯の床面積の合計。

7.1.3 設備情報

設備情報		
情報収集装置製造番号	情報収集装置を識別するための番号です。 装置の表面ラベルに記載されています。(例:1Z0001SA)	
太陽光発電(PV)メーカー	使用されている太陽光発電システムのメーカー名を選んでください。	
太陽光発電(PV)の方位	太陽光発電システムのパネルが向いている方位です。	
2方位以上の設置有無	太陽光発電システムのパネルが2方向以上ある場合(寄棟屋根など)です。	
給湯器の種類	お使いの給湯器の種類です。	
調理器の種類	お使いの調理器の種類です。	
電気以外の暖房エネルギー源	電気以外に暖房用エネルギーに使用している場合です。	
LDKの主暖房種類	LDKで使用している主暖房の種類です。	
補助暖房種類	使用している補助暖房があれば選んでください。	
換気種類	第1種換気システム	吸気と排気の両方を行う換気方式です。
	第3種換気システム	排気のみを行う換気方式です。
	なし	換気システムがついていない場合は、「なし」をお選びください。

閉じる

7.1.4 ネットワーク情報

ネットワークの設定を行うことができますが、通常は DHCP モードでのご使用を推奨します。

- IP アドレス: 自動取得する
- DNS サーバー: 自動取得する
- プロキシサーバー: 使用しない

上記の設定から変更する際は、あらかじめ設定する IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS サーバーの IP アドレス、プロキシサーバーのアドレス等を確認してください。

DNS サーバーを「自動取得しない」場合で、「セカンダリ」の DNS サーバーが存在しない場合は、「セカンダリ」に「プライマリ」と同じ IP アドレスを入力してください。

情報収集装置: 構成情報設定

ネットワーク	
IPアドレス	※半角数値入力
<input checked="" type="radio"/> 自動取得する	
<input type="radio"/> 自動取得しない	
IPアドレス	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
サブネットマスク	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
デフォルトゲートウェイ	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
DNSサーバー	
	※半角数値入力
<input checked="" type="radio"/> 自動取得する	
<input type="radio"/> 自動取得しない	
プライマリ	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
セカンダリ	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
プロキシサーバー	
<input checked="" type="radio"/> 使用しない	
<input type="radio"/> 使用する	
アドレス	<input type="text"/>
ポート	<input type="text"/> ※半角数値入力

7.1.5 測定回路情報

測定回路情報に関わる情報の詳細は、ご確認のうえ、設定するようにしてください。

測定回路情報
測定用センサ(ct)5用設定情報

分岐回路番号: ※半角数字入力 整数2桁(1~99)

計測方法: 主幹に含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

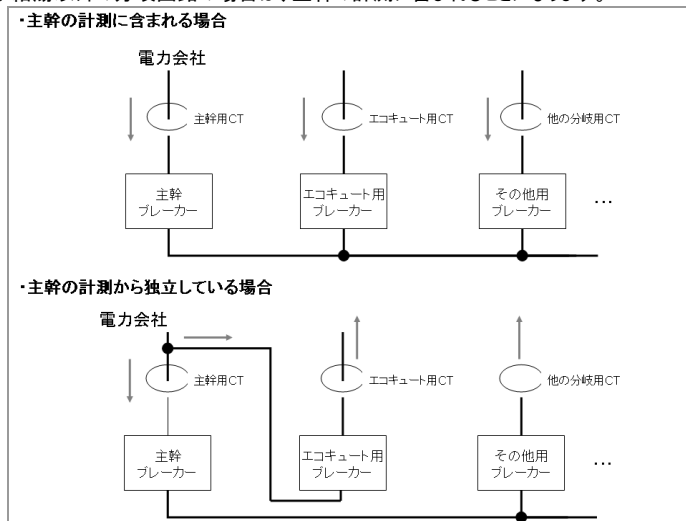
回路名:

(1) 分岐回路番号

複数ある分岐回路のうち測定用センサ 5~12 を取り付けている分岐回路番号を入力します。分電盤の各分岐回路のブレーカに書かれている数字を入力しておく、わかりやすい番号になります。

(2) 計測方法

測定用センサ5~12を取り付けている分岐回路が、主幹の計測に含まれているか、独立しているかを設定します。エコキュートを使用している場合、主幹から独立している場合があります。エコキュートを使用していない場合や給湯以外の分岐回路の場合は、主幹の計測に含まれることになります。



(3) 電圧

測定用センサ 5~12 が取り付けられている分岐回路の電圧を指定します。100V または 200V のどちらかになります。

(4) 用途

測定用センサ 5~12 が取り付けられている分岐回路の用途を指定します。空調、給湯、家電/照明のどれかを選択します。

(5) 回路名称

測定用センサ 5~12 を取り付けている分岐回路名称を入力します。分電盤の各分岐回路のブレーカに書かれている名称を入力しておく、わかりやすい名前になります。

7.1.6 太陽電池情報

太陽電池情報

太陽電池容量

1台目: なし あり kW ※半角数字入力 整数3桁、小数点第2位まで入力可

2台目: なし あり kW

その他: なし あり kW

CT接続方法(※変更する場合は、CTの接続位置を確認してください。)

1台目に2個(CT3、CT4)接続

1台目に1個(CT3)接続

1台目に1個(CT3)接続、2台目に1個(CT4)接続

(1) 太陽電池容量

太陽電池の容量を太陽電池ごとに入力します。

3台以上ある場合は、3台目以降の各太陽電池の容量を合算した値をその他に入力します。

(2) CT 接続方法

CTの各太陽電池への接続方法を選択します。

「1台目に1個(CT3)接続」または「1台目に1個(CT3)接続、2台目に1個(CT4)接続」のどちらかを選択してください。

7.1.7 蓄電池情報

蓄電池情報

蓄電池を使用しない

蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する

※型番ESS-003007**のNEC製電池は「蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する」を選択してください。

蓄電池(その他)を使用する

※型番ESS-H-002006**のNEC製電池は「蓄電池(その他)を使用する」を選択してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池シスコとの通信テスト:

※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

蓄電池の状態を見るときは、

ECHONET Lite 対応の蓄電池の場合:「蓄電池(ECHONET Lite 対応)を使用する」

その他の蓄電池の場合:「蓄電池(その他)を使用する」
を選択します。

7.2 登録する

実際に HEMS サービスのホームページに接続し、情報を登録します。

📢 お知らせ

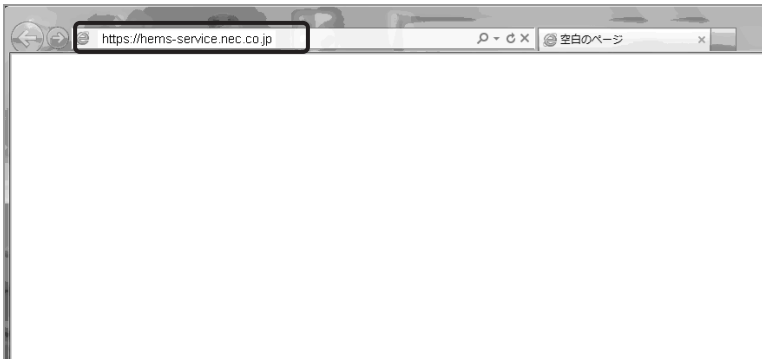
- 本商品に同梱してある「HEMS サービス ご利用にあたって」を用意してください。

1 WWW ブラウザを開き URL を入力する

https://hems-service.nec.co.jp

(エイチ ティー ティー ピー **エス** コロン スラッシュ スラッシュ エイチ イー エム エス ハイフン エス イー アール ブイ アイ シー
イー ドット エヌ イー シー ドット シー オー ドット ジェイ ビー)

(すべて半角小文字)



2 「HEMS サービス ご利用にあたって」に記載されている「ユーザ ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をクリックする

A screenshot of a login form. It has two input fields: "ユーザID" (User ID) and "ログインパスワード" (Login Password). Below the fields is a button labeled "ログインする" (Login) with a right-pointing arrow.

⚠️ 注意

- 「HEMS サービス ご利用にあたって」に記載されている「パスワード」は変更することができます。セキュリティ保持のため、定期的な変更をおすすめします。

7.2.1 お客様情報の登録をする

- 1 画面に表示される初回ログイン登録の手順を確認し、「お客様情報の登録を行う」をクリックする

初回ログイン登録の手順

STEP1 お客様情報の登録

お客様の情報をご登録いただけます。

- お客様情報(メールアドレス、契約電力会社と契約コース、太陽光余剰電力買取価格等)
- 住戸情報(建築年、延床面積等)
- 設備情報(太陽光発電メーカー名、冷暖房・換気設備の種類等)

がわかる図面・書類などをお手元にご用意ください

STEP2 情報収集装置の設定

情報収集装置の設定を行います。

- 初期設定サポート ユーザー環境チェックシート

をお手元にご用意ください。

以上で設定完了です。

「お客様情報の登録を行う」ボタンをクリックして初回ログイン登録を進めてください。

▶ お客様情報の登録を行う

初回ログイン登録の詳細説明

初回ログイン登録の詳細説明は、下記に記載しています。

- STEP1 お客様情報の登録
お客様情報の登録方法については、[こちら](#)をご覧ください。
- STEP2 情報収集装置の設定
情報収集装置の登録方法については、[こちら](#)をご覧ください。

- 2 画面に従ってお客様情報を入力し、個人情報取り扱いに同意いただける場合は「個人情報の取扱いに同意する」にチェックしたあと「確認する」をクリックする

初回ログイン登録(お客様情報登録)

下記入力フォームに必要事項を入力の上、【確認する】ボタンをクリックしてください。
 ※必須部分は必須項目です。必ずご記入下さい。
 入力方法については、「お客様情報登録方法について」をご覧ください。

お客様・ご家族種情報

ユーザID	recitest207 【ユーザIDの変更はできません。】
メールアドレス ※必須	<input type="text"/> <small>確認のため、再度ご入力ください。</small>
家族人数 ※必須	<input type="text"/> 人
家族構成 ※必須	<input type="radio"/> 一番近いものを選択してください。 <input type="radio"/> 単身 <input type="radio"/> 夫婦のみ <input type="radio"/> 夫婦+子供 <input type="radio"/> 子供夫婦+親夫婦 <input type="radio"/> 子供夫婦+子供(部)+親夫婦
世帯主の生年 ※必須	<small>【世帯主の生年を入力してください。】</small> <input type="text"/> 年 西暦4桁
一番下のお子様(未成年)の生年	<small>【一番下のお子様(未成年)の生年を入力してください。】</small> <input type="text"/> 年 西暦4桁
世帯主の休日 ※必須	<small>【世帯主の休日を選択してください。】</small> 第1休日 <input type="text"/> 選択してください 第2休日 <input type="text"/> 選択してください
契約電力会社 / 契約料金コース ※必須	<input type="text"/> 選択してください 【契約中の電力会社を選択してください。】 <input type="text"/> 選択してください 【契約中の料金コースを選択してください。】
太陽光発電買取価格 ※必須	42 <input type="text"/> 円 【 kWhあたりの太陽光発電買取価格を選択してください。】

住戸情報

都道府県・郵便番号 ※必須	<small>【都道府県を選択してください。】</small> <input type="text"/> 選択してください <small>【郵便番号を入力してください。】</small> <input type="text"/> - <input type="text"/>
建築年 ※必須	<small>【建築年を入力してください。】</small> <input type="text"/> 年 西暦4桁
住戸タイプ ※必須	<small>【住戸のタイプを選択してください。】</small> <input type="radio"/> 木造軸組 <input type="radio"/> 木造壁式(2x4、パネル工法等) <input type="radio"/> 鉄骨軸組 <input type="radio"/> 重量鉄骨 <input type="radio"/> 鉄筋コンクリート <input type="radio"/> その他
延床面積(計測対象部分) ※必須	<small>【計測対象部分の延床面積を選択してください。】</small> <input type="text"/> 選択してください

(次ページに続く)

設備情報	
情報収集装置製造番号	1ZHQ07SC [情報収集装置製造番号の変更はできません]
太陽光発電(PV)メーカー ※必須	[太陽光発電機器のメーカーを選択してください] <input type="radio"/> パナソニック <input type="radio"/> 京セラ <input type="radio"/> シャープ <input type="radio"/> 三菱電機 <input type="radio"/> サンテックパワー <input type="radio"/> カネカ <input type="radio"/> その他 <input type="radio"/> PVを設置していない
太陽光発電(PV)の方位	[PVの方位(一番広いもの)を選択してください] <input type="radio"/> 南 <input type="radio"/> 南東または南西 <input type="radio"/> 東西 <input type="radio"/> PVを設置していない
太陽光発電(PV)の2方位以上の設置有無	[PVを2方位以上設置しているかを選択してください] <input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> PVを設置していない
給湯器の種類 ※必須	<input type="radio"/> エコキュート <input type="radio"/> 電気温水器 <input type="radio"/> ガス給湯器 <input type="radio"/> 石油給湯器 <input type="radio"/> その他:未設置
調理器の種類 ※必須	<input type="radio"/> トaster(電気コンロ含む) <input type="radio"/> ガスコンロ <input type="radio"/> その他:未設置
電気以外の暖房エネルギー源 ※必須	<input type="radio"/> 電気のみ <input type="radio"/> ガス <input type="radio"/> 灯油他 <input type="radio"/> その他:未設置
LDKの主暖房種類 ※必須	LDKで使用している暖房の種類を選択してください <input type="radio"/> エアコン <input type="radio"/> 床暖房 <input type="radio"/> 蓄熱暖房機 <input type="radio"/> 電気以外の暖房機器(灯油・ガス) <input type="radio"/> その他:未設置
補助暖房種類 ※必須	<input type="radio"/> ホットカーペット、コタツ、オイルヒーター等の電気式暖房機器 <input type="radio"/> 使わない
換気種類 ※必須	<input type="radio"/> 第1種換気システム(給排気) <input type="radio"/> 第3種換気システム(排気のみ) <input type="radio"/> なし

下記個人情報取扱いをご確認ください。
 よろしければ「同意する」のチェックボックスにチェックを入れてください。 ※必須

1. お客様情報の取得

日本電気株式会社(以下「当社」といいます)は、当社が提供する家庭向け電力測定サービス(以下「本サービス」という)の提供にあたり、お客様の個人情報を含む次の情報(以下併せて「お客様情報」といいます。')を取得いたします。

- 1) 初回ログイン登録画面で登録いただくお客様に関する情報
- 2) お客様住宅に設置される情報収集装置(以下「情報収集装置」といいます)を介して、お客様にご登録頂く、お客様に関する情報(例: ネットワーク接続情報、測定回数の情報)
- 3) 情報収集装置を通じて収集される、消費電力量、および太陽光発電システムによる発電量
- 4) 本サービスの利用状況

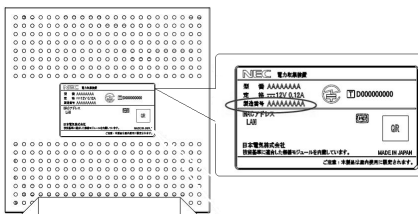
2. 情報収集装置の納入に関わった企業からの、お客様情報の取得

個人情報の取扱いに同意する

戻る 確認する

お知らせ

- 情報収集装置の製造番号は、装置本体側面に貼り付けられているシールに記載されています。製造番号は、半角アルファベットまたは数字ではじまる 9 桁の英数字です。



3 入力したお客様情報を確認し「登録する」をクリックする

初回ログイン登録(お客様情報登録)

下記ご確認の上、よろしければ「登録する」ボタンをクリックしてください。

お客様・ご家族様情報

ユーザID	nectest207
メールアドレス	test@mail.aaa.bbb
家族人数	3人
家族構成	夫婦+子供
世帯主の生年	1980年
一番下のお子様(未成年)の生年	2012年
世帯主の休日	第1休日 土曜日 第2休日 日曜日
契約電力会社 / 契約料金コース	東京電力/ピークシフトプラン
太陽光発電買取価格	42円

住戸情報

都道府県-郵便番号	東京都 999-9999
建築年	2012年
住戸タイプ	木造軸組
延床面積(計測対象部分)	90㎡~100㎡未満

設備情報

情報収集装置製造番号	1ZH020750
太陽光発電(PV)メーカー	パナソニック
太陽光発電(PV)の方位	南
太陽光発電(PV)の 2方位以上の設置有無	あり
給湯器の種類	エコキュート
調理器の種類	IHヒーター(電気コンロ含む)
電気以外の 暖房エネルギー源	電気のみ
LDKの主暖房種類	エアコン
補助暖房種類	ホットカーペット、コタツ、オイルヒーター等の電気式暖房機器
換気種類	第1種換気システム(給排気)

7.2.2 情報収集装置の設定をする

「情報収集装置」の設定をします。

- 1 画面に表示される手順を確認し「情報収集装置の設定画面へ」をクリックする

初回ログイン登録(お客様情報登録)

お客様情報の登録が完了しました。引き続き、情報収集装置の設定を行ってください。

STEP1 お客様情報の登録【完了】

注意!
途中でやめずに登録を進めてください。

STEP2 情報収集装置の設定

情報収集装置の設定を行います。

・初期設定サポート ユーザ環境チェックシート

をお手元にご用意ください。

「情報収集装置の設定画面へ」ボタンをクリックして情報収集装置の設定を行ってください。

情報収集装置の設定画面へ

①【Internet Explorerをお使いの方】
Internet Explorerの通知により、「セキュリティの警告」アラートが表示される場合がございます。 「はい」をクリックして続行してください。
本画面は情報収集装置にアクセスするために表示されるものであり、セキュリティの問題はございません。

セキュリティの警告

セキュリティで保護された接続から保護されていない接続に変更しようとしています。送信する情報は、Web 上の他のユーザーに読み取られる可能性があります。

続行しますか?

今後、この警告も表示しないD

はい(Y) いいえ(N) 詳細情報(M)

- 2 「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする

情報収集装置

初回ログイン登録にて、お客様情報の登録が完了したら、構成情報の設定を行ってください。

構成情報の設定・変更を行います。

設定する

構成情報の設定・変更や無線の設定・変更を行う場合は「設定する」ボタンをクリックしてください。

消費電力量の確認を行います。

確認する

現在の消費電力量や時間帯別の消費電力量を確認する場合は「確認する」ボタンをクリックしてください。

情報収集装置の保守を行います。

保守する

ファームウェアのアップデートや通信記録のダウンロード等の情報収集装置の保守を行う場合は「保守する」ボタンをクリックしてください。

[マイページに戻る](#)

3 設定や数値を入力し「設定」をクリックする

情報収集装置 構成情報設定

ネットワーク

IPアドレス ※半角英数字入力

※自動取得する
 IPアドレス
 サブネットマスク
 デフォルトゲートウェイ

DNSサーバー

※自動取得する
 IPアドレス
 プライマリ
 セカンダリ

プロキシサーバー

※使用しない
 アドレス
 ホスト

通常は変更する必要はありませんが、変更する場合は「7.2.3 ネットワーク情報を変更する」(→P.33)をご覧ください。

測定回路情報

測定用センサ(c)5から用設定情報

分岐回路番号: 11 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: Ldx空調

測定用センサ(c)6用設定情報

分岐回路番号: 12 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: 和室空調

測定用センサ(c)7用設定情報

分岐回路番号: 13 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: 主寝室空調

測定用センサ(c)8用設定情報

分岐回路番号: 14 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: 子供室空調

測定用センサ(c)9用設定情報

分岐回路番号: 20 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: エコネット

測定用センサ(c)10用設定情報

分岐回路番号: 30 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: エコネット

測定用センサ(c)11用設定情報

分岐回路番号: 31 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: エコネット

測定用センサ(c)12用設定情報

分岐回路番号: 32 ※半角数字入力(1~99)

計測方法: 主幹を含む 主幹から独立

電圧: 100V 200V

用途: 空調 給湯 家電/照明

回路名: エコネット

測定装置情報

ユニット番号 1: ID 000015300071

測定装置情報のユニット番号1のIDが測定装置(底面)のラベルに記載のユニットIDと同じであることを確認してください。

以下の場合、『11.1 情報収集装置に登録されている「測定装置情報」を確認する』(→P.55)を見ながら、測定装置情報を登録し直してください。

- ユニット番号1のIDが測定装置(底面)のラベルのユニットIDと異なる場合
- 複数のユニット番号が登録されている場合

「1 台目に1 個(CT3)接続」または「1 台目に1 個(CT3)接続、2 台目に1 個(CT4)接続」のどちらかを選択してください。

大規模電池情報

大規模電池容量

1台目: なし あり 25 kWh ※半角数字入力(小数第2位まで4桁)

2台目: なし あり 25 kWh

その他: なし あり 10 kWh

CT接続方法※変更する場合は、CTの接続位置を確認してください。)

1台目に2個(CT3、CT4)接続

1台目に1個(CT3)接続

1台目に1個(CT3)接続、2台目に1個(CT4)接続

蓄電池情報

蓄電池を使用しない

蓄電池(ECHONET Lite)を使用する

蓄電池(その他)を使用する

※蓄電池(ECHONET Lite)の製造番号は蓄電池(ECHONET Lite)に設定する必要があるため、必ず蓄電池(ECHONET Lite)の製造番号を入力してください。

※蓄電池(その他)を使用する場合は、蓄電池(その他)の製造番号を入力してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池(ECHONET Lite)の通信アドレス: 実行

※設定が完了したら、機種固有設定が完了しているか、実行してください。

EV充放電システム

使用しない 使用する

トップに戻る

照度設定を行う

運用モードを設定する

文字コード(日本語)を選択設定を行う

設定

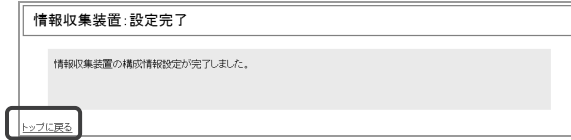
Memo

- 計測方法が「主幹から独立」している場合でも、任意の「分岐回路番号」を設定してください。
- 分岐回路番号に1桁の番号を入力する場合は、先頭に“0”を付けしないでください。(例: “1”を入力する場合は、“01”とせず、“1”と入力してください)
- 番号が表示されていない分岐回路番号は1~99の間で任意の空いている数字を入力してください。
- 構成情報設定画面の「回路名」の入力に、使用できない文字は以下の通りです。
 - ・ Shift-JIS 以外の文字コード
 - ・ 半角英数字、日本語(全角)以外
 - ・ 機種依存文字、特殊記号(半角の「#&=」を除く)
 - ・ JIS2004 文字 (機種依存文字とは、ローマ数字、丸囲み数字、カタカナ表示の単位、単位記号など)
- 構成情報設定は登録後でも変更することができますが、ご不明の場合は施工業者または販売会社にお問い合わせください。

蓄電システムが設置され、蓄電池の状態を見るときは、以下の設定を行ってください。このとき蓄電システムの操作パネルが動作していないと設定が完了できません。

- 蓄電池 (ECHONET Lite 対応)を使用する場合
 - ・ 「蓄電池 (ECHONET Lite 対応)を使用する」を選択してください。
- 蓄電池 (その他)を使用する場合
 - ・ 「蓄電池 (その他)を使用する」を選択してください。
 - ・ 蓄電池の製造番号 (NEC:蓄電池本体)を入力してください。

- 4 「情報収集装置の構成情報設定が完了しました。」のメッセージが出たことを確認し、「トップに戻る」をクリックする



- 5 ランプの確認をする

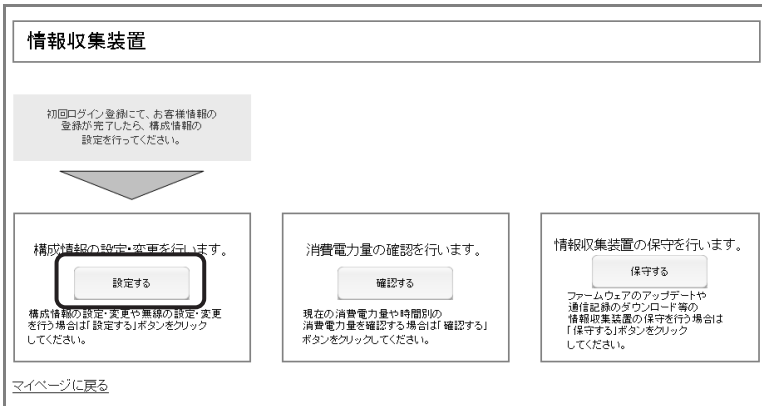
以下のようなランプの状態になっているかを確認する

情報収集装置	
POW ランプ	点灯
WAN ランプ	点灯
ACT ランプ	点灯
測定装置	
電源ランプ	点灯
無線状態表示ランプ	点灯

スマートメータをご使用にならない場合は、手順 11「マイページに戻る」をクリックするに進んでください。

- 6 <スマートメータ手順>

「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする



- 7 <スマートメータ手順>
「スマートメータ(Bルート)接続設定を行う」をクリックする

蓄電池情報

蓄電池を使用しない

蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する
※型番 E5S-00200**のECO蓄電池は「蓄電池ECHONET Lite対応を使用する」を選択してください。

蓄電池(その他)を使用する
※型番 E5S-11+00200**のECO蓄電池は「蓄電池(その他)を使用する」を選択してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池スコンとの通信テスト:

※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

EV/充放電システム
 使用しない 使用する

[トップに戻る](#)
[無線設定を行う](#)
[運用モード設定を行う](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続設定を行う](#)

- 8 <スマートメータ手順>
「スマートメータとの通信を利用する」を選択し、電力会社から入手した認証ID、パスワードを入力後、「設定」ボタンをクリックする

情報収集装置:スマートメータ(Bルート)接続設定

認証情報

スマートメータとの通信を利用しない

スマートメータとの通信を利用する

認証ID:

パスワード:

※電力会社から提供された認証IDとパスワードを入力してください。

[トップに戻る](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続以外の設定を行う](#)

- 9 <スマートメータ手順>
スマートメータとの接続設定が完了したことを確認し、「トップに戻る」をクリックする

情報収集装置:設定完了

情報収集装置のスマートメータ(Bルート)接続設定が完了しました。

[スマートメータ\(Bルート\)接続以外の設定を行う](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続設定画面に戻る](#)

- 10 以下のようなランプの状態になっているかを確認する

情報収集装置	
POW ランプ	点灯
WAN ランプ	点灯
ACT ランプ	点灯
SMT ランプ	点灯
測定装置	
電源ランプ	点灯
無線状態表示ランプ	点灯

- 11 「マイページに戻る」をクリックする

12 月間の目標電気使用量を入力し「変更する」をクリックする

目標値設定

目標値設定のお願い
 お手紙をお送り致しますが、本サービス(HEMS)をご利用頂くに際しまして、月間電力使用量の目標値の設定をお願いしております。
 これにより、HEMSとして日々の電気使用量の目安を通知する事が出来ます。
 目標値の設定が完了致しますと、サービスのご利用が開始致します。
 目標値の設定につきましてはこちらをご覧ください。

月間の使用電力量の目標値を設定します。

▶ 目標値とは？

昨年からの 5 - % 削減する

設定 標準値

	前年同期	今年目標
1月	- kWh	<input type="text"/> kWh
2月	- kWh	<input type="text"/> kWh
3月	- kWh	<input type="text"/> kWh
4月	- kWh	<input type="text"/> kWh
5月	- kWh	<input type="text"/> kWh
6月	- kWh	<input type="text"/> kWh
7月	- kWh	<input type="text"/> kWh
8月	- kWh	<input type="text"/> kWh
9月	- kWh	<input type="text"/> kWh
10月	- kWh	<input type="text"/> kWh
11月	- kWh	<input type="text"/> kWh
12月	- kWh	<input type="text"/> kWh

「標準値を」をクリックすれば、標準値の目安として標準的な目標値が入力されます。

変更する

13 「目標値の変更が完了しました。」のメッセージが出たことを確認する

目標値設定

目標値の変更が完了しました。

	今年設定
1月	1010.00 kWh
2月	820.00 kWh
3月	780.00 kWh
4月	700.00 kWh
5月	600.00 kWh
6月	490.00 kWh
7月	560.00 kWh
8月	620.00 kWh
9月	550.00 kWh
10月	540.00 kWh
11月	630.00 kWh
12月	840.00 kWh

▶ マイページトップへ戻る

14 「マイページトップへ戻る」をクリックする

以上で「初回ログイン登録」は完了です。

Memo

- 情報収集装置の「ACT ランプ」の状態が、上記と異なるときは、情報収集装置と測定装置の無線設定があつていない場合があります。トラブルシューティングをご覧になり、それでも解決できない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。なお、測定装置の設定や取り外しには、第二種電気工事士の免許が必要です。
- 構成情報の設定が完了するまで、情報収集装置から測定装置に対する無線通信は開始されません。このため、測定装置の電源を入れ直した場合、構成情報の設定が完了して自動的に通信が開始されるまでの間、測定装置の無線状態表示ランプは、消灯となります。

7.2.3 ネットワーク情報を変更する

情報収集装置を固定 IP アドレスでご使用する場合やプロキシサーバーをご使用になる場合は、下記の手順にて設定を行ってください。

(通常は IP アドレス等を自動取得する DHCP モードでのご使用を推奨しております。また、すでに本商品をご使用の場合は、ネットワーク情報を変更する必要はありません。)

注意

- 固定 IP アドレスの設定やプロキシサーバーの設定には、LAN ケーブル(クロスケーブル)または HUB が必要となります。あらかじめ用意してください。(本商品に添付されている LAN ケーブルはストレートケーブルです。)

作業の流れ

(1) お客様 PC 環境の確認



(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める



(3) 情報収集装置の IP アドレスを設定する



(4) お客様ネットワークへの設置

(1)お客様 PC 環境の確認

お客様の PC で操作してください。固定 IP アドレスをご使用にならず、プロキシサーバーのみご使用になる場合は、手順 3 に進んでください。

※ PC の画面は Windows7 のものを掲載しています。

1 コマンドプロンプト → IPConfig /all を実行する

2 「IP アドレス」「サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバー1」「DNS サーバー2」の数値をメモする



(Memo)

IP アドレス等の数値は、「(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める」にて必要となりますので、必ずメモをとってください。

上記例の場合、

IP アドレス : 192.168.10.100
サブネットマスク : 255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ : 192.168.10.254
DNS サーバー1 : 192.168.10.1
DNS サーバー2 : 192.168.10.2 (DNS サーバー2 は無い場合があります。)

プロキシサーバーをご使用にならない場合は、「(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める」に進んでください。

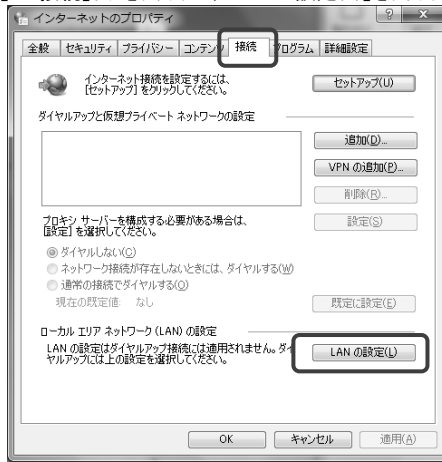
3 プロキシサーバーの使用有無を確認する
「スタート」 → 「すべてのプログラム」 → 「アクセサリ」 → 「ファイル名を指定して実行」を選択する

Windows8.1、Windows8 の場合は、メトロ画面の余白部分でマウスを右クリック→「すべてのアプリ」(画面の右下)→「ファイル名を指定して実行」を選択する

4 名前の欄に「control inetctl.cpl」と入力し、「OK」をクリックする

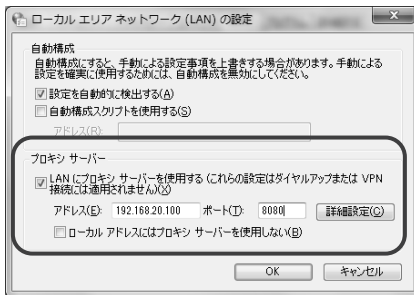


5 「インターネットのプロパティ」の「接続」タブをクリックし、「LAN の設定(L)」をクリックする



6 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」の「プロキシサーバー」の欄の「アドレス」と「ポート」の数値をメモする

※ 空欄の場合、またはチェックが外れている場合は、プロキシサーバーを使用していません。



Memo

「アドレス」「ポート」の数値は、
「(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める」にて必要になりますので、必ずメモをとってください。

← 左記例では
プロキシサーバー : 192.168.20.100
ポート : 8080

(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める

「(1) お客様 PC 環境の確認」の手順 2、手順 6 にてメモをとった内容をもとに、情報収集装置のネットワーク設定を決めます。

決めた設定は、「(3) 情報収集装置の IP アドレスを設定する」の手順 16 にて使用します。

●固定 IP アドレスをご使用になる場合

IP アドレス	: 192.168.10.150
サブネットマスク	: 255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	: 192.168.10.254
DNS サーバー1	: 192.168.10.1
DNS サーバー2	: 192.168.10.2

お客様が家庭内ネットワークで使用している IP アドレスと重複しない IP アドレスを設定します。それ以外の設定はお客様の PC と同じ設定とします。この例では、PC の IP アドレスは 192.168.10.100 です。情報収集装置の固定 IP アドレスは PC の IP アドレスと重複しないように 192.168.10.150 としています。


DNS サーバーが 1 台しか存在しない場合は、「DNS サーバー2」に「DNS サーバー1」と同じ値を入力してください。

●プロキシサーバーをご使用になる場合

プロキシサーバー	: 192.168.20.100
ポート	: 8080

(3) 情報収集装置の IP アドレスを設定する

一旦、お客様の PC のネットワーク設定を変更してから、情報収集装置の IP アドレスを設定します。

1	<p>「スタート」→「コントロールパネル」をクリックする</p> <p>Windows8.1、Windows8 の場合は、メトロ画面の余白部分でマウスを右クリックして、「コントロールパネル」をクリックする</p>
2	<p>「ネットワークと共有センター」をクリックする</p>  <p>Windows7 で「ネットワークと共有センター」が表示されない場合は、「ネットワークとインターネット」をクリックする</p> <p>Windows8.1、Windows8 の場合は、「ネットワークとインターネット」→「ネットワークと共有センター」をクリックする</p>
3	<p>「アダプターの設定の変更」をクリックする</p> <p>Windows Vista の場合は、「ネットワーク接続の管理」をクリックする</p>

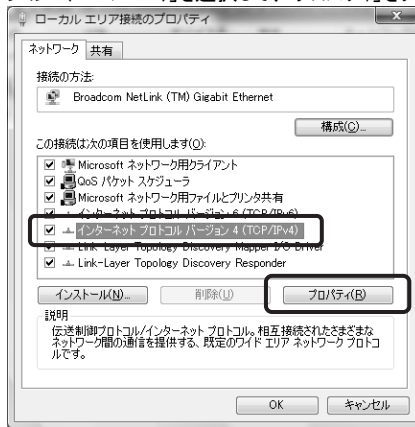
4 「ローカルエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」をクリックする



Windows 8.1、Windows8 の場合は、「イーサネット」を右クリックして、「プロパティ」をクリックする

5 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、「続行」をクリックする

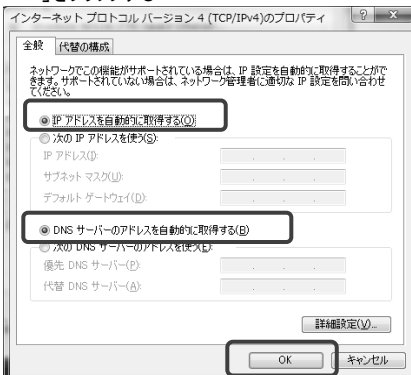
6 「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択して、「プロパティ」をクリックする



7 「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」に設定する

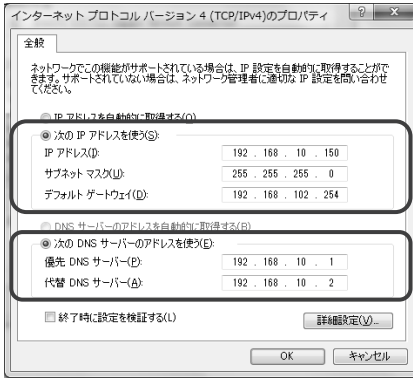
- 「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されている場合

1. 「OK」をクリックする



●「次の IP アドレスを使う」および「次の DNS サーバーのアドレスを使う」が選択されている場合

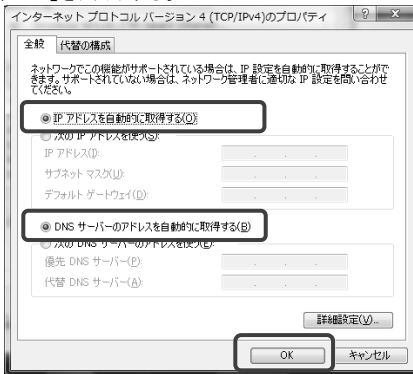
1. 「IP アドレス」「サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「優先 DNS サーバー」「代替 DNS サーバー」の数値をメモする



(Memo)

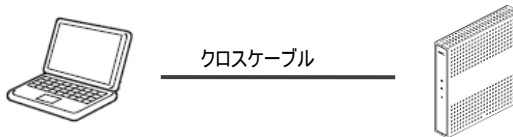
「IP アドレス」「サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「優先 DNS サーバー」「代替 DNS サーバー」の数値は、「(3)情報収集装置の IP アドレスを設定する」の手順 16 にて必要になりますので、必ずメモをとってください。

2. 「IP アドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択し、「OK」をクリックする。

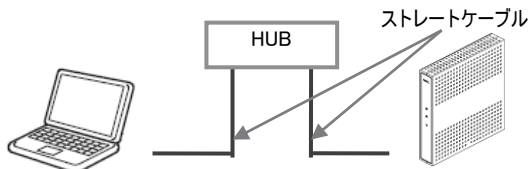


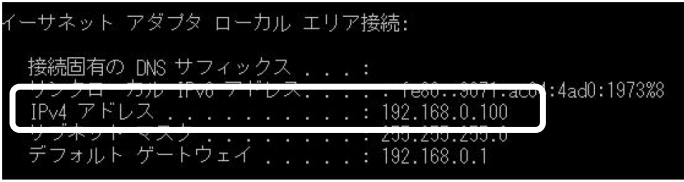

8 お客様の PC と情報収集装置を、以下の(A)または(B)どちらかの方法で接続する

(A) HUB が無い場合



(B) HUB がある場合



9	情報収集装置の電源を入れ、約 50 秒間待機する						
10	<p>装置のランプが以下の (C) または (D) どちらかになっていることを確認する</p> <table border="0" data-bbox="161 162 767 242"> <tr> <td>(C)</td> <td>(D)</td> </tr> <tr> <td>POW ランプ: 速い点滅(点滅周期: 0.5 秒)</td> <td>POW ランプ: 点灯</td> </tr> <tr> <td>WAN ランプ: 消灯</td> <td>WAN ランプ: 点滅</td> </tr> </table> <p>※ (C) は初期化されている場合、(D) はペアリングがされている場合です。</p>	(C)	(D)	POW ランプ: 速い点滅(点滅周期: 0.5 秒)	POW ランプ: 点灯	WAN ランプ: 消灯	WAN ランプ: 点滅
(C)	(D)						
POW ランプ: 速い点滅(点滅周期: 0.5 秒)	POW ランプ: 点灯						
WAN ランプ: 消灯	WAN ランプ: 点滅						
11	情報収集装置背面のリセットボタンを長押し(1 秒～10 秒未満)したあと、ボタンをはなす						
12	3 秒以内に再度リセットボタンを短押し(1 秒未満)する						
13	<p>ランプが下記の状態になっているかどうか確認する</p> <table border="0" data-bbox="161 466 588 545"> <tr> <td>POW ランプ</td> <td>: 遅い点滅(点滅周期: 1 秒)</td> </tr> <tr> <td>WAN ランプ</td> <td>: 消灯</td> </tr> <tr> <td>ACT ランプ</td> <td>: 消灯</td> </tr> </table>	POW ランプ	: 遅い点滅(点滅周期: 1 秒)	WAN ランプ	: 消灯	ACT ランプ	: 消灯
POW ランプ	: 遅い点滅(点滅周期: 1 秒)						
WAN ランプ	: 消灯						
ACT ランプ	: 消灯						
14	<p>コマンドプロンプトから IPConfig を実行し、IPV4 アドレスが、「192.168.0.xxx (xxx は 100～)」となっていることを確認する</p>  <pre> イーサネット アダプタ ローカル エリア接続: 接続固有の DNS サフィックス : リンクローカル IPv6 アドレス : fe80::3871:ac0:4ad0:1973%8 IPv4 アドレス : 192.168.0.100 サブネットマスク : 255.255.255.0 デフォルト ゲートウェイ : 192.168.0.1 </pre>						
15	<p>PC の WWW ブラウザ(Internet Explorer など)を起動し、下記の URL を入力する http://192.168.0.1</p>						
16	<p>「情報収集装置: 初期設定画面」が表示されたら、IP アドレス等を入力し「設定」をクリックする</p> 						

●固定 IP アドレスをご使用になる場合

1. 「IP アドレス」を「自動取得する」から「自動取得しない」に変更する

「(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める」にて決定した値を入力する

IP アドレス : 192.168.10.150

サブネットマスク : 255.255.255.0

デフォルトゲートウェイ : 192.168.10.254

2. 「DNS サーバー」の「プライマリ」と「セカンダリ」に「(2) 情報収集装置のネットワーク設定を決める」にて決定した値を入力する

DNS サーバー1 : 192.168.10.1

DNS サーバー2 : 192.168.10.2

(Memo)

「DNS サーバー」は「自動取得しない」になります。

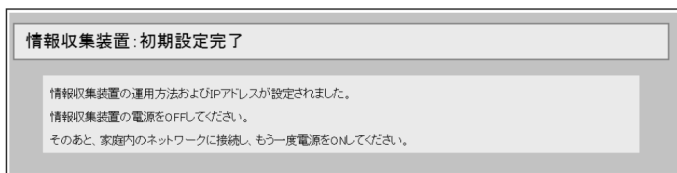
●プロキシサーバーをご使用になる場合

1. プロキシサーバーを「使用しない」から「使用する」に変更し、「プロキシサーバー」の「アドレス」と「ポート」を入力する

プロキシサーバー : 192.168.20.100

ポート : 8080

- 17 「初期設定完了」のメッセージが出たことを確認する



- 18 情報収集装置の電源を切る

- 19 「(3) 情報収集装置の IP アドレスを設定する」の手順 7 でお客様のパソコンのネットワーク設定を変更した場合は、メモした変更前の設定に戻す

(4) お客様ネットワークへの設置

- 1 「4. 情報収集装置を設置する」(→P.14)に従って、情報収集装置を接続し電源を入れる

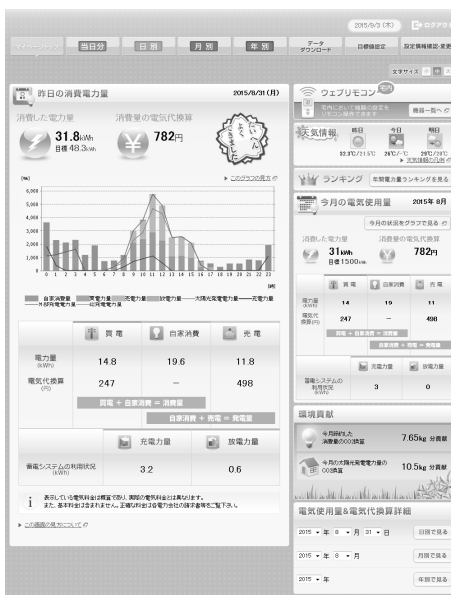
※ 情報収集装置の起動完了は、電源を入れてから約 50 秒間かかります。再起動後に初期設定情報が登録できるようになります。

8. 日々のご利用について

日々のご利用の様子は専用サイトで見ることができます。

⚠ 注意

- 月間の使用電気量の目標値を設定していない場合、目標値設定画面(→P.42)が表示されます。目標値を設定後、再度マイページトップにアクセスしてください。
- 下の図のようにグラフが表示されるのは、HEMS サービスに当日の電力量が送信され、処理が行われてからですので、登録翌日の朝になります。それまでは当日電力量がないためエラーが表示されますが故障ではありません。



名称	説明	
1	マイページトップ	昨日の消費電力量、天気予報、今月の電気使用量などいろいろな情報がご覧になれます
2	当日分	今現在の消費電力量(瞬間値)、現在までの電力量と発電電力量、現在までの専用機器別・部屋別の消費電力量がご覧になれます ※ 瞬間値は宅内でのみ閲覧できます
3	日別	日ごとの消費電力量と電気代換算のグラフ、日ごとの専用機器別・部屋別の消費電力量のグラフがご覧になれます
4	月別	月ごとの消費電力量と電気代換算のグラフ、月ごとの専用機器別・部屋別の消費電力量のグラフがご覧になれます
5	年別	年ごとの消費電力量と電気代換算のグラフ、年ごとの専用機器別・部屋別の消費電力量のグラフがご覧になれます
6	データダウンロード	各種電力量の計測値を CSV 形式のファイルでダウンロードできます
7	目標値設定	月間の使用電気量の目標値を設定できます
8	設定情報確認・変更	初回ログイン登録の際に行った設定情報の確認・変更ができます

8.1 データダウンロード

電力量の計測値を CSV 形式ファイルでダウンロードできます。

- 1 「データダウンロード」をクリックする



- 2 ダウンロードしたいデータの期間を設定し、ダウンロードしたい項目の「ダウンロード」をクリックする



- 3 画面に従い、データをダウンロードする

8.2 目標値設定

使用電気量の目標値を月間ごとに1年分設定します。昨年の電気使用量明細などを見て、目標値を設定してください。

⚠ 注意

- 月間の使用電気量の目標値の設定を行わないと、目標値設定入力画面へ移行するため、マイページトップが正しく表示されません。0以外の任意の値を設定してください。

- 1 「目標値設定」をクリックする



2 月間の目標電気使用量を入力し「変更する」をクリックする

目標値設定

月間の使用電力量の目標値を設定します。

▶ 目標値とは？

昨年からの5%削減する

設定 標準値

「標準値を」をクリックすれば、標準値の目安として標準的な目標値が入力されます。

	前年同期	今年目標
1月	578.42 kWh	<input type="text"/> kWh
2月	585.35 kWh	<input type="text"/> kWh
3月	580.65 kWh	<input type="text"/> kWh
4月	530.32 kWh	<input type="text"/> kWh
5月	498.35 kWh	<input type="text"/> kWh
6月	479.74 kWh	<input type="text"/> kWh
7月	478.67 kWh	<input type="text"/> kWh
8月	496.63 kWh	<input type="text"/> kWh
9月	489.52 kWh	<input type="text"/> kWh
10月	476.98 kWh	<input type="text"/> kWh
11月	528.37 kWh	<input type="text"/> kWh
12月	506.27 kWh	<input type="text"/> kWh

変更する

3 「目標値の変更が完了しました。」のメッセージが出たことを確認する

目標値設定

目標値の変更が完了しました。

	今年設定
1月	1010.00 kWh
2月	820.00 kWh
3月	780.00 kWh
4月	700.00 kWh
5月	600.00 kWh
6月	490.00 kWh
7月	560.00 kWh
8月	620.00 kWh
9月	550.00 kWh
10月	540.00 kWh
11月	630.00 kWh
12月	840.00 kWh

▶ マイページトップへ戻る

8.3 設定情報の確認・変更

8.3.1 お客様の登録情報を確認する

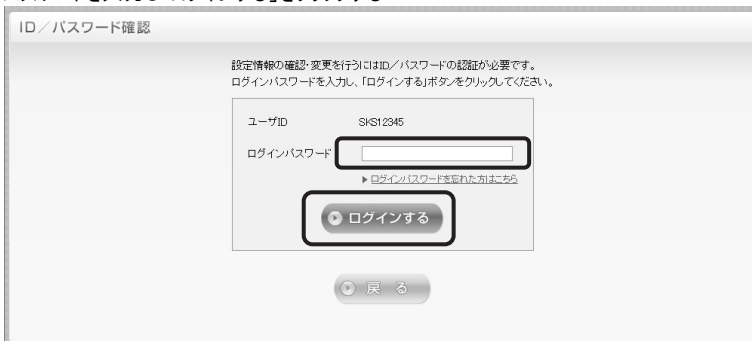
1 「設定情報確認・変更」をクリックする



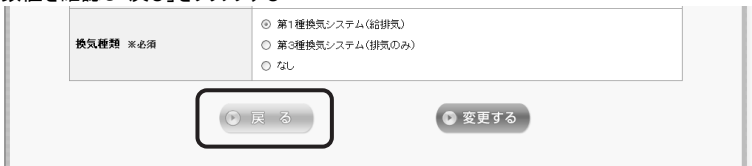
2 「お客様の登録情報を確認する・変更する」をクリックする




3 ログインパスワードを入力し「ログインする」をクリックする

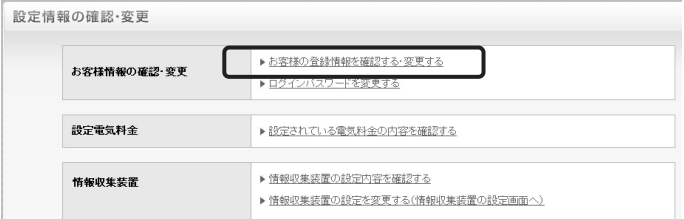


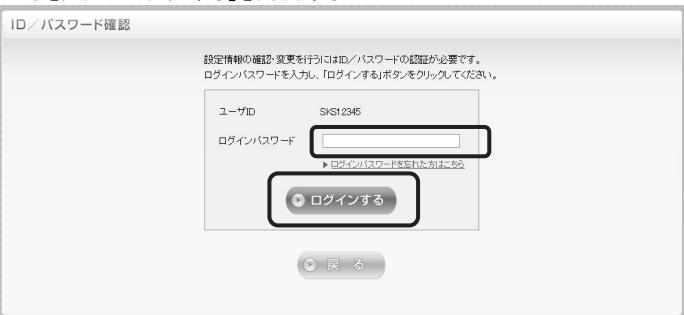
4 設定や数値を確認し「戻る」をクリックする

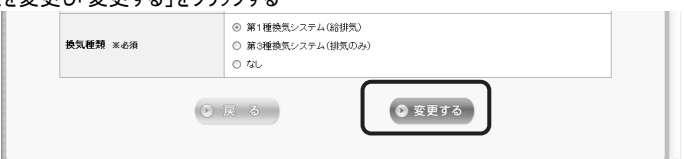



8.3.2 お客様の登録情報を変更する


- 1 「設定情報確認・変更」をクリックする


The screenshot shows the top navigation bar with 'マイページ' and 'サポート' links. Below it is a date filter (2022/1/31/00) and a 'ログアウト' button. A menu bar contains 'マイページトップ', '当日分', '日別', '月別', '年別', 'データダウンロード', '目標値設定', and '設定情報確認・変更'. The '設定情報確認・変更' button is highlighted with a red box.
- 2 「お客様の登録情報を確認する・変更する」をクリックする


The screenshot shows the '設定情報の確認・変更' page. It has three sections: 'お客様情報の確認・変更', '設定電気料金', and '情報収集装置'. Under 'お客様情報の確認・変更', there are two links: 'お客様の登録情報を確認する・変更する' and 'ログインパスワードを変更する'. The first link is highlighted with a red box.
- 3 ログインパスワードを入力し「ログインする」をクリックする


The screenshot shows the 'ID/パスワード確認' page. It contains a message: '設定情報の確認・変更を行うにはID/パスワードの確認が必要です。ログインパスワードを入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。' Below the message are fields for 'ユーザID' (value: SKSI2345) and 'ログインパスワード'. There is a link 'ログインパスワードを忘れたら?'. A 'ログインする' button is highlighted with a red box. At the bottom is a '戻る' button.
- 4 設定や数値を変更し「変更する」をクリックする


The screenshot shows the '換気種類 ※必須' section. It has three radio button options: '第1種換気システム(給排気)', '第3種換気システム(排気のみ)', and 'なし'. The '第1種換気システム(給排気)' option is selected. Below the options are '戻る' and '変更する' buttons. The '変更する' button is highlighted with a red box.
- 5 内容を確認し「登録する」をクリックする


The screenshot shows the '換気種類' section with the '第1種換気システム(給排気)' option selected. Below the options are '修正する' and '登録する' buttons. The '登録する' button is highlighted with a red box.
- 6 「登録情報の設定が完了しました。」のメッセージが出たことを確認する


The screenshot shows the 'お客様情報の確認・変更' page with a message box containing the text '登録情報の設定が完了しました。'. Below the message box is a link 'マイページトップへ戻る'.

8.3.3 ログインパスワードを変更する

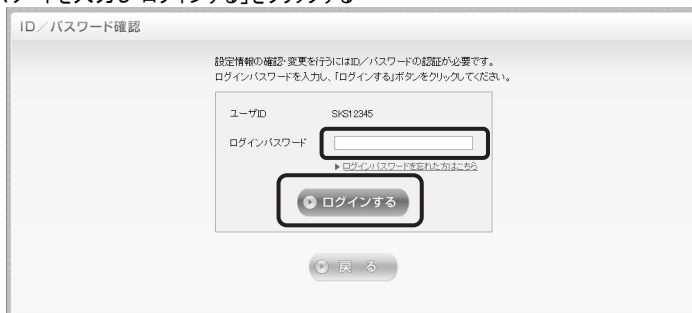
1 「設定情報確認・変更」をクリックする



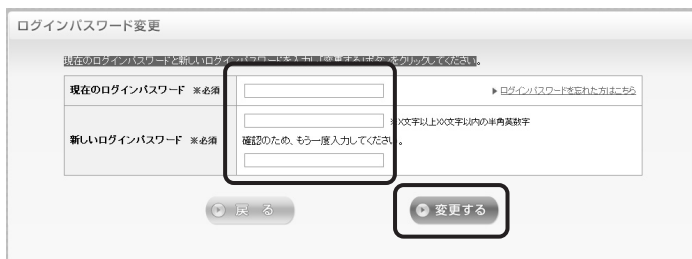
2 「ログインパスワードを変更する」をクリックする



3 ログインパスワードを入力し「ログインする」をクリックする



4 現在のログインパスワードと新しいログインパスワードを入力し「変更する」をクリックする



5 「ログインパスワードの変更が完了しました。」のメッセージが出たことを確認する

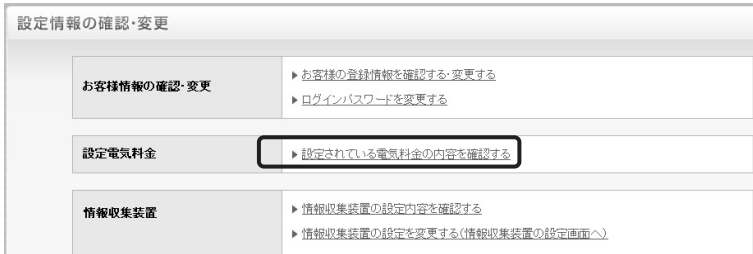


8.3.4 設定されている電気料金の内容を確認する

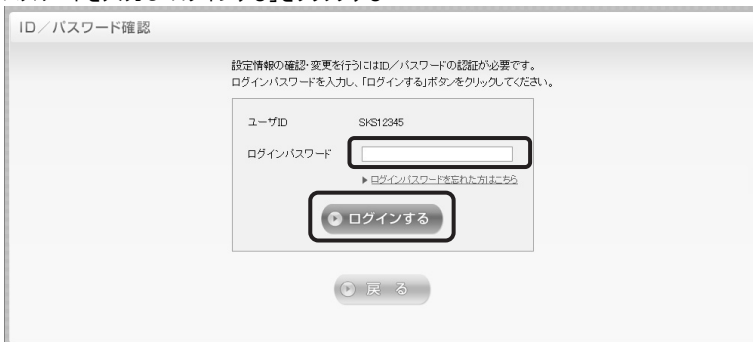
1 「設定情報確認・変更」をクリックする



2 「設定されている電気料金の内容を確認する」をクリックする



3 ログインパスワードを入力し「ログインする」をクリックする



4 「設定電気料金内容表示」が表示されたことを確認する



設定を変更する場合はこちらをクリックしてください。

8.3.5 情報収集装置の設定内容を確認する

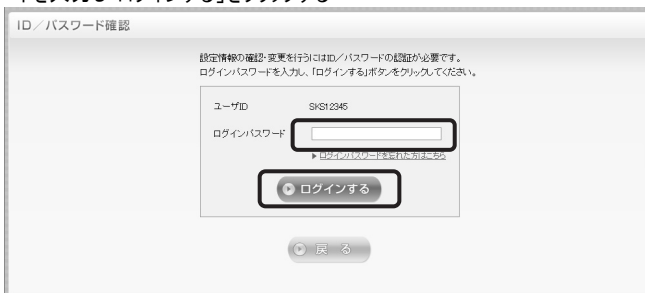
1 「設定情報確認・変更」をクリックする



2 「情報収集装置の設定内容を確認する」をクリックする



3 ログインパスワードを入力し「ログインする」をクリックする



4 「情報収集装置の詳細情報」が表示されたことを確認する

情報収集装置の詳細情報

情報収集装置の情報は下記となります。

▶ 情報収集装置の設定内容確認について

情報収集装置製造番号	12H020SP
ファームウェアバージョン	0001.0001.0001
IPアドレス	192.168.100.101
太陽電池情報	PV1: 111 W PV2: 222 W
ユニット番号	1
蓄電池種別	蓄電池連携する[ECHONET Lite対応蓄電池]
蓄電池製造番号	-
蓄電システムエネローラIPアドレス	-

	分岐回路番号	計測方法	電圧	用途	回路名
主幹	-	-	200V	-	主幹
PV	-	-	200V	-	PV1
測定用センサ1用設定情報	1	主幹に含む	100V	空調	回路1
測定用センサ2用設定情報	2	主幹に含む	100V	空調	回路2
測定用センサ3用設定情報	3	主幹に含む	100V	空調	回路3
測定用センサ4用設定情報	4	主幹に含む	100V	給湯	回路4
測定用センサ5用設定情報	5	主幹に含まない	200V	給湯	回路5
測定用センサ6用設定情報	6	主幹に含まない	200V	給湯	回路6
測定用センサ7用設定情報	7	主幹に含まない	200V	家電/照明	回路7
測定用センサ8用設定情報	8	主幹に含まない	200V	家電/照明	回路8

8.3.6 情報収集装置の設定を変更する

- 1 「設定情報確認・変更」をクリックする



- 2 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



以降の手順は「7.2.2 情報収集装置の設定をする」(→P.28)と同じです。

9. ファームウェアの更新

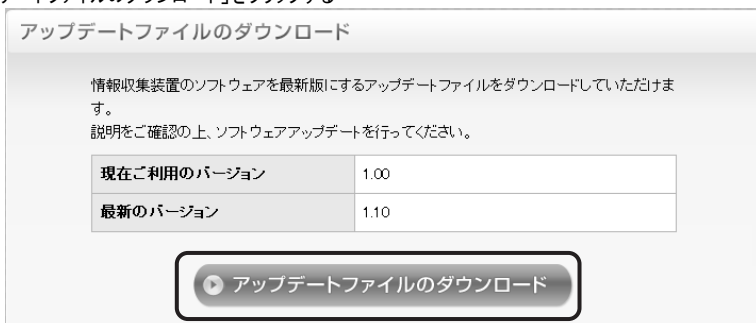
情報収集装置のファームウェア更新の手順を説明します。
ファームウェアのバージョンアップ情報がある場合は、マイページトップにバージョンアップ情報が自動的に告知されます。画面の指示に従って、本商品のバージョンアップを行ってください。

STOP お願い

- ファームウェアのバージョンアップ中は絶対に情報収集装置の電源を切らないでください。
- お使いの本商品用以外のファームウェアを使って更新を行うことはできません。無理に更新を行うと、本商品が動作しなくなります。
- ファームウェアの更新を開始する前に、パソコンのすべてのアプリケーションと、通知領域(タスクトレイ)などに常駐しているアプリケーションを終了させてください。

1 「最新のファームウェアがあります」をクリックする

2 「アップデートファイルのダウンロード」をクリックする



(*)上の絵にあるバージョンは一例です。実際とは異なる場合があります。

3 「アップデートファイルのダウンロード」をクリックし、画面に従いデータをパソコンの任意の場所にダウンロードする

4 マイページトップの「設定情報確認・変更」をクリックする



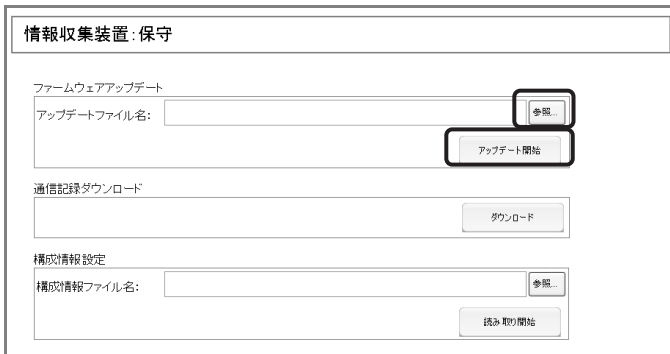
5 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



6 「情報収集装置の保守を行います。」の「保守する」をクリックする



7 「参照」をクリックし、手順 3 で保存したアップデートファイルの保存先を指定し「アップデート開始」をクリックする



8 「ファームウェアのアップデートファイル読み込み中」のメッセージが表示されたことを確認する

情報収集装置:ファームウェアのアップデートファイル読み込み中

ただいま、ファームウェアのアップデートファイルの読み込み中です。しばらくお待ちください。
ACアダプタを抜いたり、リセットスイッチを押したりしないでください。

9 「ファームウェアのアップデート開始」のメッセージが表示されたことを確認する

情報収集装置:ファームウェアのアップデート開始

ファームウェアのアップデートを開始しました。
この画面を閉じてしばらくお待ちください。
アップデート中は、電源ランプ、WAN側状態表示ランプ、無線状態表示ランプが順々に点滅します。
点滅が終了したら、アップデートが完了します。
アップデートが完了するまでACアダプタを抜いたり、リセットスイッチを押したりしないでください。
(アップデートが完了するまで5～10分かかります。)

「ファームウェアのアップデートを開始しました。この画面を閉じてしばらくお待ちください。」とパソコンに表示されます。

ブラウザを閉じてしばらくお待ちください。

アップデート中は、情報収集装置の前面のランプが順々に点滅します。

点滅が終了したら、アップデートは完了です。アップデートが完了するまで5～10分かかります。

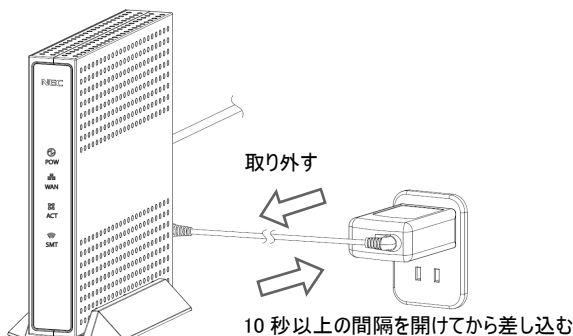
アップデートが完了するまで AC アダプタを抜いたり、リセットボタンを押したりしないでください。

10. 初期化をする

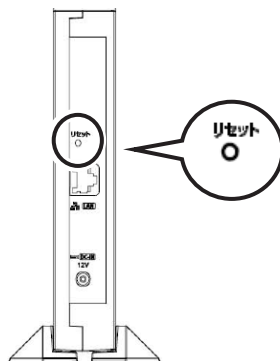
情報収集装置に設定した内容を消去して初期化をします。
初期化したあとでお使いいただくためには、ペアリング※1 も行ってください。

※1. 工場出荷時、同梱の情報収集装置と測定装置は、無線の通信ができるようにペアリングがされています。

- 1 情報収集装置の AC アダプタをコンセントから取り外し、一旦電源を切る
10 秒以上の間隔を開けてから AC アダプタを差し込み、再起動させる



- 2 電源が入った状態で約 50 秒間待ったあと、リセットボタンをボールペンの先などで 10 秒以上長押しする



- 3 一度、リセットボタンからペン先などを離し、3 秒以内に再度リセットボタンをペン先などで 1 秒未満（軽くタッチする程度）押す
POW ランプが速い点滅（点滅周期：0.5 秒）をはじめます

- 4 情報収集装置の AC アダプタをコンセントから取り外し、一旦電源を切る
10 秒以上の間隔を開けてから AC アダプタを差し込み、再起動させる

お知らせ

- 初回ログイン登録がされていなかったときは、「初回ログイン登録」を行ってください。
初回ログイン登録がされていたときは、「13. 構成情報を復旧する」(→P.61)に進んでください。

11. 情報収集装置と測定装置のペアリングを行う

情報収集装置と測定装置の無線の設定を行い、通信ができるようにします。

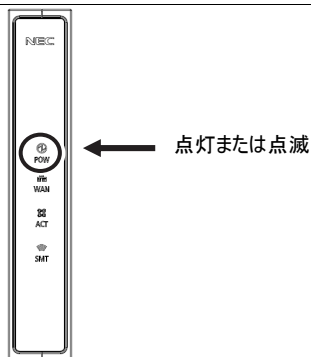
1 情報収集装置の起動が完了していることを確認します。

※ 情報収集装置の起動完了は、電源を入れてから約 50 秒間(POW ランプは、点灯状態)かかります。起動が完了すると POW ランプが一旦、消灯して以下の状態になります。

点滅 : 初期化状態の場合

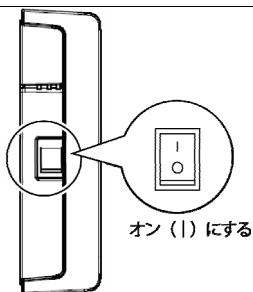
点灯 : ペアリング済みまたは構成情報を登録している場合

※ ペアリングは、情報収集装置の起動が完了してから行ってください。



2 測定装置の電源を入れる

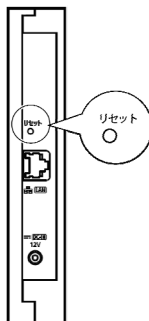
※ 測定装置は、電源を入れてから最大約 2 分間は、ペアリング待ちの状態になります。ペアリング待ちの間は、測定装置の電源ランプは点滅状態になります。



3 測定装置の電源を入れてから 2 分以内に、情報収集装置のリセットボタンをボールペンの先などで 1 秒未満(軽くタッチする程度)押す

※ 情報収集装置のリセットボタン操作は、情報収集装置の起動が完了してから行ってください。情報収集装置の起動が完了していることの確認は、手順 1 を参照してください。

※ シャープペンは使用しないでください。芯が折れ、情報収集装置内部でショートする可能性があります。



4 ペアリング動作に入ります。

情報収集装置	
POW ランプ	点滅(点滅周期:1 秒) ※1
WAN ランプ	点滅(点滅周期:1 秒) ※1
測定装置	
電源ランプ	点滅(点滅周期:1 秒) ※1

※1. 点滅(点滅周期:1 秒):0.5 秒点灯→0.5 秒消灯の繰り返し

5 約 3 分後、ペアリング動作が終了します。以下のようなランプの状態になっているかを確認してください。

情報収集装置	
POW ランプ	点灯
WAN ランプ	点灯または点滅※2
ACT ランプ	点灯
測定装置	
電源ランプ	点灯
無線状態表示ランプ	点灯

※2. インターネットに接続できていない場合は、点滅となります。

Memo

ペアリング終了後の情報収集装置の「ACTランプ」の状態が、上記と異なるときは、情報収集装置と測定装置の無線設定があていない場合があります。トラブルシューティングをご覧になり、それでも解決できない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。

なお、測定装置の設定や取り外しには、第二種電気工事士の免許が必要です。

ペアリング動作終了後、構成情報の設定が完了するまで、情報収集装置から測定装置に対する無線通信は開始されません。このため、ペアリング動作終了後、測定装置の電源を入れ直した場合、構成情報の設定が完了して自動的に通信が開始されるまでの間、測定装置の無線状態表示ランプは、消灯となります。

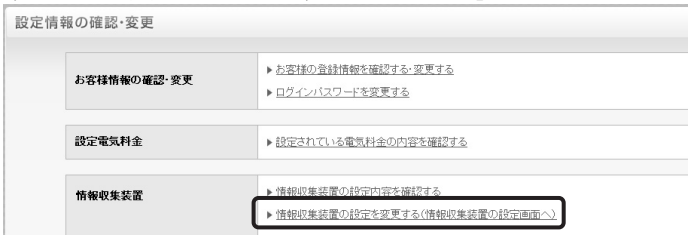
11.1 情報収集装置に登録されている「測定装置情報」を確認する

ペアリングにより、情報収集装置に「測定装置情報」が登録されました。正しく登録されたかどうかを確認します。

1 「設定情報確認・変更」をクリックする



2 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



3 「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする



4 測定装置情報の「ユニット番号 1」に表示されている ID が、測定装置（底面）のラベルに記載されている「ユニット ID」と同じであることを確認する

「ユニット ID」が同じになっていれば、確認は完了です。

以下の場合、情報収集装置に登録されている「測定装置情報」を消去する必要があります。
手順 5 に進んでください。

以下に該当しない場合は、手順 5, 6 は不要です。

- 測定装置情報の「ユニット番号 1」に表示されている ID と測定装置（底面）のラベルに記載されている「ユニット ID」が異なる場合
- 測定装置情報に複数の「ユニット番号」が登録されている場合

情報収集装置:構成情報設定

ネットワーク

IPアドレス	※半角数値入力
<input checked="" type="radio"/> 自動取得する	
<input type="radio"/> 自動取得しない	
IPアドレス	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
サブネットマスク	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
デフォルトゲートウェイ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
DNSサーバー	※半角数値入力
<input checked="" type="radio"/> 自動取得する	
<input type="radio"/> 自動取得しない	
プライマリ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
セカンダリ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
プロキシサーバー	
<input checked="" type="radio"/> 使用しない	
<input type="radio"/> 使用する	<input type="text"/>
アドレス	<input type="text"/>
ポート	<input type="text"/> ※半角数値入力

測定回路情報

測定用センサ(ct)5用設定情報	
分岐回路番号:	<input type="checkbox"/> ※半角数値入力 整数2桁(1~99)
計測方法:	<input checked="" type="radio"/> 主幹を含む <input type="radio"/> 主幹から独立
電圧:	<input checked="" type="radio"/> 100V <input type="radio"/> 200V
用途:	<input type="radio"/> 空調 <input type="radio"/> 給湯 <input type="radio"/> 家電/照明

測定装置情報

ユニット番号 1: ID 0000c300014

Memo

測定装置の「ユニットID」記載箇所

測定装置(底面)のラベルに「ユニットID」が記載されています。なお「ユニットID」は、製品ごとに異なります。



情報収集装置に登録できるのは「ユニット番号1」に登録された1台のみです。

5 画面下の「無線設定を行う」をクリックする

蓄電池情報

<input checked="" type="radio"/> 蓄電池を使用しない
<input type="radio"/> 蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する
※型番 ESS-003007** の NEC 製電池は「蓄電池 ECHONET Lite 対応を使用する」を選択してください。
<input checked="" type="radio"/> 蓄電池(その他)を使用する
※型番 ESS-H-000006** の NEC 製電池は「蓄電池(その他を使用する)」を選択してください。
蓄電池製造番号: <input type="text"/>
蓄電池シスコとの通信テスト: <input type="button" value="実行"/>
※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

EV充電システム

<input checked="" type="radio"/> 使用しない <input type="radio"/> 使用する

トップに戻る

6 測定装置接続情報消去の「消去」をクリックする

- 測定装置情報の「ユニット番号 1」の ID が、測定装置（底面）のラベルに記載されている「ユニット ID」と同じだが、複数のユニット番号が登録されている場合

「ユニット番号 2」以降のすべての「消去」をクリックする

情報収集装置：無線設定

無線

出力: 10 mW
チャンネル: 17 ch

設定

測定装置接続情報消去

ユニット番号 1:	ID 00000:300014	消去
ユニット番号 2:	ID 000013300113	消去

トップに戻る
無線以外の設定を行う

確認が完了しました。

- 測定装置情報の「ユニット番号 1」に表示されている ID と、測定装置（底面）のラベルに記載されている「ユニット ID」が異なる場合

登録されているすべてのユニット番号の「消去」をクリックする

情報収集装置：無線設定

無線

出力: 10 mW
チャンネル: 17 ch

設定

測定装置接続情報消去

ユニット番号 1:	ID 00000:300014	消去
ユニット番号 2:	ID 000013300113	消去

トップに戻る
無線以外の設定を行う

情報収集装置と測定装置のペアリングを行う

ペアリング方法は、「11.情報収集装置と測定装置のペアリングを行う」(→P.54)を参照してください。

12. 情報収集装置の無線設定を変更する

本設定は、特殊な場合以外、変更は必要ありません。

⚠ 注意

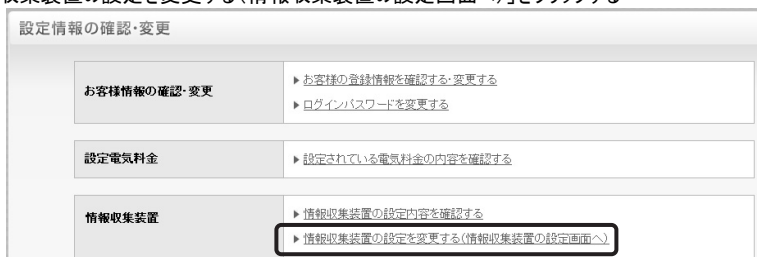
- 情報収集装置と測定装置の無線の設定はペアリングがされています。
情報収集装置と測定装置の無線チャンネルの設定が異なると通信できません。設定を変更する場合は、測定装置の設定とあわせて変更し、再度ペアリングを行ってください。
- 測定装置の設定や取り外しは感電するおそれがあります。お客様による操作は絶対におやめください。操作が必要な場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。

情報収集装置の無線設定をします。

1 「設定情報確認・変更」をクリックする



2 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



3 「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする



4 画面下の「無線設定を行う」をクリックする

蓄電池情報

- 蓄電池を使用しない
- 蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する
※型番 ESS-00007** の NEC 製電池は「蓄電池 ECHONET Lite 対応を使用する」を選択してください。
- 蓄電池(その他)を使用する
※型番 ESS-00006** の NEC 製電池は「蓄電池(その他)を使用する」を選択してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池システムとの通信テスト:

※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

EV充電システム

- 使用しない
- 使用する

[トップに戻る](#)
[無線設定を行う](#)

[運用モード設定を行う](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続設定を行う](#)

5 値を設定し「設定」をクリックする

情報収集装置: 無線設定

無線

出力: mW

チャンネル: ch

測定装置接続情報消去

ユニット番号 1: ID 0000204000aa

[トップに戻る](#)
[無線以外の設定を行う](#)

6 「設定完了」のメッセージが出たことを確認する

情報収集装置: 設定完了

情報収集装置の無線設定が完了しました。

[トップに戻る](#)
[無線以外の設定を行う](#)

13. 構成情報を復旧する

情報収集装置の構成情報復旧の手順を説明します。

情報収集装置は、リセットボタンで初期化したときや修理から戻ってきた場合には、工場出荷時の状態に戻ります。この場合、構成情報を再設定する必要がありますが、情報収集装置の設定を行ったことがある場合には、構成情報の設定内容を復旧することができます。

⚠ 注意

- 測定装置とのペアリングや無線設定は復旧できませんので、本手順の前に実施しておいてください。

- 1 「データダウンロード」をクリックする



- 2 「情報収集装置の詳細情報」の「ダウンロード」をクリックし、画面に従いデータをパソコンの任意の場所にダウンロードする



- 3 マイページトップの「設定情報確認・変更」をクリックする



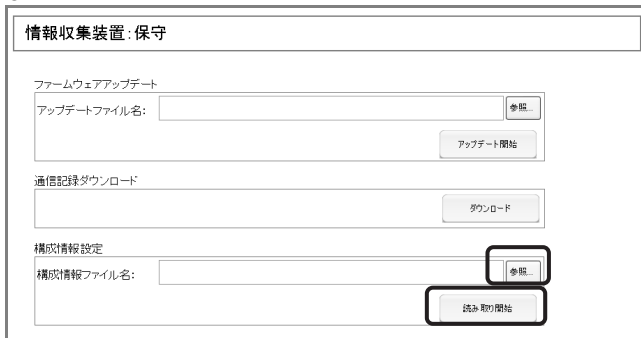
4 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



5 「情報収集装置の保守を行います。」の「保守する」をクリックする



6 「参照」をクリックし、手順 2 で保存した情報収集装置の詳細情報ファイルの保存先を指定し「読み取り開始」をクリックする



(次ページに続く)

情報収集装置：構成情報読込中

たたいま、構成情報の読み込み中です。しばらくお待ちください。
ACアダプタを抜いたり、リセットスイッチを押したりしないでください。

7 情報収集装置の設定画面が表示され、復旧された設定値や設定内容を確認したあと、「設定」をクリックする

情報収集装置：構成情報設定

ネットワーク

自動検出する
 自動検出しない
IPアドレス
サブネットマスク
デフォルトゲートウェイ

自動検出する
 自動検出しない
IPアドレス
サブネットマスク
デフォルトゲートウェイ

自動検出する
 自動検出しない
プロキシサーバー
使用する
アドレス

自動検出する
 自動検出しない
ホスト

既定設定情報

既定用セクタ(C)5用設定情報
分組回路番号: 1 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: L5V空室

既定用セクタ(C)6用設定情報
分組回路番号: 2 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)7用設定情報
分組回路番号: 3 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)8用設定情報
分組回路番号: 4 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)9用設定情報
分組回路番号: 5 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)10用設定情報
分組回路番号: 6 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)11用設定情報
分組回路番号: 7 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定用セクタ(C)12用設定情報
分組回路番号: 8 ※本機標準入力(1)~(6)
計測方法: 逆線に含む ※主線から独立
電圧: 100V ※200V
用途: 空室 枯草 ※家電/照明
回路名: 照明空室

既定設置情報

ユニット番号 1: ID: 000015000071

消費電力情報

消費電力測定

1台目: なし あり 25 kW ※本機標準入力線路(1)と本機標準CT4線

2台目: なし あり 25 kW

3台目: なし あり 25 kW

CT4接続方法※変更する場合、CTの接続位置を確認してください。

1台目1台目CT3、CT4接続

1台目1台目CT3接続、2台目1台目CT4接続

家電情報

家電を使用しない

家電を使用する
※家電がON/OFFした時にCT不使用する
※空室(0)~(9)の回路番号が000000~000009の場合のみ有効です。
※家電使用の動作が停止する
※回路番号(0)~(9)の回路番号が000000~000009の場合のみ有効です。
※回路番号(0)~(9)の回路番号が000000~000009の場合のみ有効です。

家電全数調査:

家電CTからの通信が停止する
 実行
 実行しない

実行しない場合、本機標準入力(1)から実行されます。

CT接続方法

使用する
 使用しない

設定

8 「設定完了」のメッセージが出たことを確認する

情報収集装置：設定完了

情報収集装置の構成情報設定が完了しました。

[トップに戻る](#)

14. 情報収集装置の運用モードを確認する

情報収集装置に設定した運用モードを確認します。

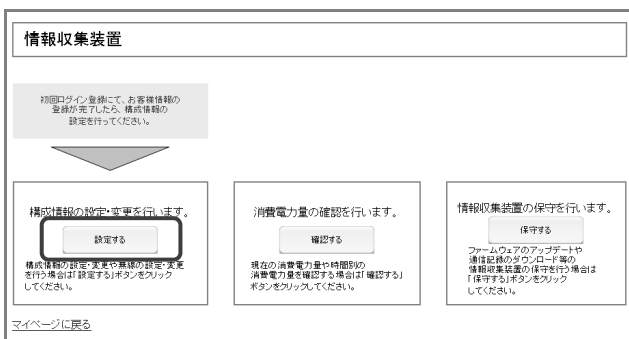
- 1 「設定情報確認・変更」をクリックする



- 2 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



- 3 「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする



4 画面下の「運用モード設定を行う」をクリックする

蓄電池情報

- 蓄電池を使用しない
- 蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する
- 蓄電池(その他)を使用する

※型番 ESS-003007** のNEC製電池は「蓄電池ECHONET Lite対応を使用する」を選択してください。

※型番 ESS-H-003006** のNEC製電池は「蓄電池(その他)を使用する」を選択してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池システムとの通信テスト:

※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

EV充放電システム

- 使用しない
- 使用する

[トップに戻る](#)

[無き有る設定を行う](#)

[運用モード設定を行う](#)

[スマートメータ\(BLUE\)接続設定を行う](#)

5 「インターネット接続あり」が選択されていることを確認する

情報収集装置: 運用モード設定

運用モード

インターネット接続あり

※インターネットに接続して、クラウドに電力計測データを送信することにより、クラウドの各種サービスを利用することができます。

インターネット接続なし

※インターネットに接続せず、専用表示タブレットで情報収集装置に保存したデータを確認します。

[トップに戻る](#)

[運用モード以外の設定を行う](#)

「インターネット接続なし」は別途有償サービスに申し込みをいただいた場合に設定する

15. 情報収集装置の設定をする(スマートメータ接続)

本設定により、スマートメータから消費電力情報を取得することができます。

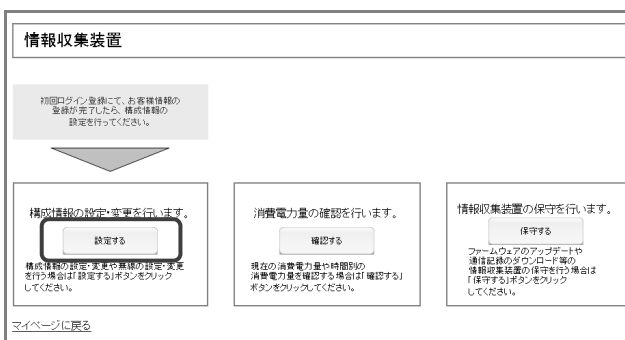
1 「設定情報確認・変更」をクリックする



2 「情報収集装置の設定を変更する(情報収集装置の設定画面へ)」をクリックする



3 「構成情報の設定・変更を行います。」の「設定する」をクリックする



4 画面一番下の「スマートメータ(Bルート)接続設定を行う」をクリックする

蓄電池情報

- 蓄電池を使用しない
- 蓄電池(ECHONET Lite対応)を使用する
 - ※型番 ESS-003007** の NEC 製電池は「蓄電池 ECHONET Lite 対応を使用する」を選択してください。
- 蓄電池(その他)を使用する
 - ※型番 ESS-H-002006** の NEC 製電池は「蓄電池(その他)を使用する」を選択してください。

蓄電池製造番号:

蓄電池システムとの通信テスト:

※「設定」ボタンを押して、構成情報設定が完了していないと、実行できません。

EV充放電システム

使用しない 使用する

[トップに戻る](#)
[無線設定を行う](#)
[運用モード設定を行う](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続設定を行う](#)

5 「スマートメータとの通信を利用する」を選択し、認証 ID、パスワードを入力後、「設定」ボタンをクリックする

情報収集装置: スマートメータ(Bルート)接続設定

認証情報

スマートメータとの通信を利用しない

スマートメータとの通信を利用する

認証ID:

パスワード:

※電力会社から提供された認証IDとパスワードを入力してください。

[トップに戻る](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続以外の設定を行う](#)

6 スマートメータとの接続設定が完了したことを確認する

情報収集装置: 設定完了

情報収集装置のスマートメータ(Bルート)接続設定が完了しました。

[トップに戻る](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続以外の設定を行う](#)
[スマートメータ\(Bルート\)接続設定画面に戻る](#)

16. トラブルシューティング

トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まずこちらをご覧ください。

16.1 設置に関するトラブル

こんなときには	原因と対策	参照ページ
情報収集装置 前面の POW ランプと WAN ランプが速い点滅(点滅周期:0.5秒)を繰り返している	ペアリングに失敗しています。情報収集装置と測定装置の電源を切り、電源を入れ直してから、もう一度ペアリングを行ってください。	P.14 P.54
測定装置 前面の電源ランプが速い点滅(点滅周期:0.5秒)を繰り返している	電波環境が不安定になっていることがあります。次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none">・情報収集装置を測定装置が見通せる場所に移動する・情報収集装置と測定装置の間の障害物を取り除き、見通せる状態にする・情報収集装置と測定装置間の距離を縮める 上記を試しても改善しない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。	
情報収集装置 前面の WAN ランプが遅い点滅(点滅周期:1秒)を繰り返している	インターネットが使える環境になっていません。情報収集装置とルータの接続を確認してください。	P.14
情報収集装置 前面の ACT ランプが遅い点滅(点滅周期:1秒)を繰り返している	測定装置との接続に失敗しています。測定装置の電源ランプが点灯しているかどうか確認してください。 測定装置の電源ランプが点灯しているにもかかわらず、ACT ランプが遅い点滅を繰り返す場合は、電波環境が不安定になっていることがあります。次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none">・情報収集装置を測定装置が見通せる場所に移動する・情報収集装置と測定装置の間の障害物を取り除き、見通せる状態にする・情報収集装置と測定装置間の距離を縮める 上記を試しても改善しない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。	P.54
情報収集装置 前面の SMT ランプが遅い点滅(点滅周期:1秒)を繰り返している	スマートメータとの接続に失敗しています。SMT ランプが遅い点滅を繰り返す場合は、電波環境が不安定になっていることがあります。次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none">・情報収集装置をスマートメータが見通せる場所に移動する・情報収集装置とスマートメータの間の障害物を取り除き、見通せる状態にする・情報収集装置とスマートメータの距離を縮める 上記を試しても改善しない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。	P.54

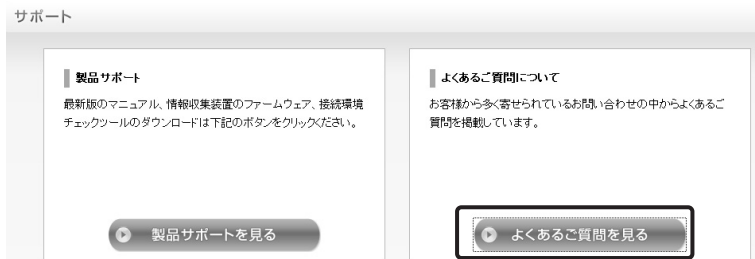
こんなときには	原因と対策	参照ページ
測定装置 前面の無線状態表示ランプが遅い点滅(点滅周期:1秒)を繰り返している	情報収集装置との接続に失敗しています。情報収集装置の POW ランプが点灯しているかどうか確認してください。情報収集装置の POW ランプが点灯しているにもかかわらず、無線状態表示ランプが遅い点滅を繰り返す場合は、電波環境が不安定になっていることがあります。次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none"> 情報収集装置を測定装置が見通せる場所に移動する 情報収集装置と測定装置の間の障害物を取り除き、見通せる状態にする 情報収集装置と測定装置間の距離を縮める 上記を試しても改善しない場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。	P.54
無線通信ができない、または不安定になっている(情報収集装置の ACT ランプが頻繁に点滅する)	使用環境によって、通信不能または通信不安定な状態になることがあります。次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none"> 情報収集装置を測定装置が見通せる場所に移動する 情報収集装置と測定装置の間の障害物を取り除き、見通せる状態にする 情報収集装置と測定装置間の距離を縮める 	P.14
宅内 LAN 環境に複数のルータを使用している場合には、どのルータに接続すればいいですか？	パソコンが接続されたルータと同じルータに情報収集装置を接続してください。 蓄電池の状態を見る場合は、パソコンと情報収集装置の両方とも、蓄電システムの操作パネルを接続しているルータに接続してください。	P.14
設置している ECHONET Lite 機器との通信が途切れてしまう	お使いのルータの性能によっては連携機器との通信が不安定になる場合があります。 次の対策を試してみてください。 <ul style="list-style-type: none"> お使いのルータを交換する お使いのルータに HUB を利用し、HUB の配下に連携している ECHONET Lite 機器と情報収集装置を設置する 	—

該当項目がない場合や、対処をしても問題が解決しない場合は、マイページトップの「サポート」の「よくあるご質問について」をご覧ください。

- 1 マイページトップの「サポート」をクリックする



- 2 「よくあるご質問について」の「よくあるご質問を見る」をクリックする



16.2 ご利用開始後の Q&A

こんなときには	原因と対策	参照ページ
測定装置を取り外したいのですが	分電盤のそばに取り付けられる測定装置は、分電盤と同じ取り扱いとなるため、取り外しや分解には、第二種電気工事士の免許が必要です。 免許をお持ちで無い方は、絶対に測定装置に触れないでください。取り外しや分解が必要な場合は、施工業者または販売会社にお問い合わせください。	——
停電が起きるとどうなりますか？	停電が発生している時間帯のデータは集計されません。 停電が発生している時間帯以外のデータは、1日に1回、データセンターへ自動的に送信します。	——
妨害電波は出ていますか？	VCCIクラスB適合品ですので、一般家庭でのご使用では問題ありません。	P.71、72
引越しのときに端末を持っていきたいのですが	測定装置の取り外しには第二種電気工事士の免許が必要となります。取り外しの際には施工業者または販売会社にお問い合わせください。	——

17. 製品仕様

17.1 情報収集装置

項目		諸元および機能		
LAN インターフェース	物理インターフェース	8 ピンモジュラージャック(RJ-45) × 1		
	インターフェース	IEEE802.3 100BASE-TX/10BASE-T		
	伝送速度	100Mbps/10Mbps		
無線インターフェース	測定装置との通信 (特定小電力無線)	周波数帯域/チャンネル	920MHz 帯/ 17(工場出荷時),25,29ch	
		伝送方式	GFSK 方式	
		送信出力	10mW(工場出荷時),5mW	
		無線到達距離	見通し 60m	
	スマートメータとの通信 (特定小電力無線)	周波数帯域/チャンネル	920MHz 帯	
		伝送方式	GFSK 方式	
		送信出力	20mW	
		無線到達距離	見通し 60m	
ヒューマンインターフェース	状態表示ランプ	POW ランプ × 1, WAN ランプ × 1, ACT ランプ × 1, SMT ランプ X1		
	スイッチ	リセットボタン × 1		
動作保証環境		温度 0~40°C 湿度 10~90%(ただし、結露なきこと) 屋内専用、高度 2000m 以下		
外形寸法(スタンド含む)		約 178mm(H) × 172mm(D) × 76mm(W)		
電源		AC アダプタ(AC100V±10% 50/60Hz)		
定格		DC12V 0.12A		
質量(スタンド含む)		約 380g		
VCCI		VCCI クラス B		

17.2 測定装置

項目		諸元および機能	
無線 インターフェース	特定小電力 無線	周波数帯域/ チャンネル	920MHz 帯/ 17(工場出荷時),25,29ch
		伝送方式	GFSK 方式
		送信出力	10mW(工場出荷時),5mW
		無線到達距離	見通し 60m
ヒューマン インターフェース	状態表示ランプ	電源ランプ ×1, 無線状態表示ランプ ×1	
	スイッチ	電源スイッチ	×1
		無線設定 スイッチ	チャンネル切替 ×2 送信出力 ×1
CTポート インターフェース	CTポート:1,2	主幹用 2ポート	
	CTポート:3,4	PV用 2ポート	
	CTポート:5~12	分岐用 8ポート	
データ測定機能	測定方式	電圧、電流を 10s 周期に約 100ms サンプルングして電力を測定 AD コンバータ使用のサンプルング方式	
定格入力電流	CTポート:1,2	AC60A(電流センサ 1 次側、波高率 1.4)	
	CTポート:3,4	AC30A(電流センサ 1 次側、波高率 1.4)	
	CTポート:5~12	AC20A(電流センサ 1 次側、波高率 1.4)	
電力測定精度	主幹 (CT ポート: 1,2)	±5.0%(定格入力電流の 3%~100%、定格入力電圧、定格周 波数、力率 1)	
	PV (CT ポート: 3,4)	±5.0%(定格入力電流の 20%~100%、定格入力電圧、定格周 波数、力率 1)	
	分岐 (CT ポート:5 ~12)	±10%(定格入力電流の 10%~100%、定格入力電圧、定格周 波数、力率 1)	
動作保証環境	温度 0~40℃ 湿度 10~90%(ただし、結露なきこと) 屋内専用、高度 2000m 以下		
外形寸法	約 151mm(H)×43mm(D)×153mm(W)		
電源	AC100V±10% 50/60Hz		
消費電力	1W(最大)		
質量(本体のみ)	約 330g		
VCCI	VCCI クラス B		

17.3 電流センサ

種別	主幹 PV 用 (CTF-13NF-NEW)	分岐用 (CTF-6-NEW)
定格 1 次電流	AC100A	AC20A
測定電線直径	13.8mm 以下	6mm 以下
ケーブル長	約 1.5m	
固定方法	測定する絶縁被覆電線にクランプ	
許容着脱回数	約 100 回	

あ

ACT ランプ	12, 30, 31, 39, 55, 68, 69
SMT ランプ	12, 31, 68
お客様の登録情報	44, 45

か

固定 IP アドレス	33, 36, 40
------------------	------------

さ

初期化	53
スマートメータ	12, 14, 17, 30, 66, 68

た

太陽電池	22
蓄電池	15, 22
データダウンロード	42
電源スイッチ	4, 13
電源ランプ	13, 16, 30, 31, 54, 55, 68

は

POW ランプ	12, 15, 16, 30, 31, 39, 53, 54, 55, 68, 69
プロキシサーバー	20, 33, 36, 40
ペアリング	12, 54, 59
HEMS サービス ご利用にあたって	18, 23

ま

マイページトップ	41, 69
無線状態表示ランプ	13, 30, 31, 33, 55, 69

や

ユニット ID	29, 56
ユニット番号	29, 56, 57, 58

ら

リセットボタン	12, 53, 54
ログインパスワード	46, 47, 48

わ

WAN ランプ	12, 16, 30, 31, 39, 55, 68
---------------	----------------------------

ご使用にあたってのお願い

●電波障害自主規制について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

●輸出する際の注意事項

本商品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり外国の規格などには準拠していません。本商品を日本国外で使用された場合、当社はいっさい責任を負いません。また、当社は本商品に関し海外での保守サービスおよび技術サポートなどは行っていません。

本商品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法等をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。

ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、施工業者または販売会社に相談してください。

●本商品に含まれるソフトウェアについて

本商品には GNU General Public License (GPL) その他に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアに関する詳細は、HEMS サービスの製品サポートページをご覧ください。

●廃棄方法について

この商品を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

●ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り・記載もれなどお気づきの点がありましたら施工業者または販売会社にご連絡ください。
- (4) 本商品の故障・誤動作・天災・不具合あるいは停電などの外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社はいっさいその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- (5) せっかくの機能も不適切な扱いや不測の事態（例えば落雷や漏電など）により故障してしまつては能力を発揮できません。取扱説明書をよくお読みになり、記載されている注意事項を必ずお守りください。

【個人情報のお取り扱いについて】

当社では、個人情報保護ポリシーを制定し、お客様の個人情報保護に努めております。お客様からご提供いただく情報に含まれるお客様の個人情報は、お客様への連絡やお問い合わせにお答えするために取得し、他の目的に利用することはありません。また、お客様の承諾なく第三者へ個人情報を提供することはございません。ただし、業務を委託するために業務委託先に個人情報を開示する場合があります、その場合には秘密保持条項などを含む契約を締結したうえで委託し、個人情報を適切に管理します。

END USER LICENSE AGREEMENT

1. License Grant and Limitations. The End User License Agreement shall state that: Licensee grants the end user (“End User”) a non-exclusive license to use the Sublicensed Code and related documentation. End User shall only use an executable version of the Sublicensed Code in connection with a Target Application. End User shall be prohibited from: (i) copying the Sublicensed Code, except for archival purposes consistent with the End User’s archive procedures; (ii) transferring the Sublicensed Code to a third party apart from the Target Application; (iii) modifying, decompiling, disassembling, reverse engineering or otherwise attempting to derive the source code of the Sublicensed Code; (iv) exporting the Sublicensed Code or underlying technology in contravention of applicable U.S. and foreign export laws and regulations; and (v) using the Sublicensed Code other than in connection with operation of the Target Application. End User may assign its right under this End User License Agreement to an assignee of all of End User’s rights and interest only if End User transfers all copies of the Sublicensed Code subject to the End User License Agreement to such assignee and such assignee agrees in writing to be bound by all the terms and conditions of the End User License Agreement.

2. Ownership; Disclaimers; Limitations of Liability. In addition, the End User License Agreement shall: (i) state that the Sublicensed Code is licensed, not sold and that Customer and its licensors retain ownership of all copies of the Sublicensed Code; (ii) expressly disclaim all warranties; (iii) disclaim all implied warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title and noninfringement; and (iv) exclude liability for any special, indirect, punitive, incidental and consequential damages.

3. Third Party Beneficiary. The End User License Agreement must contain a provision substantially similar to the following: Third-Party Beneficiary. The parties hereby agree and intend that Wind River Systems, Inc., a Delaware corporation having its principal place of business at 500 Wind River Way, Alameda, California 94501 (“Wind River”), is a third party beneficiary to this agreement to the extent that this agreement contains provisions which relate to End User’s use of the Sublicensed Code licensed hereby. Such provisions are made expressly for the benefit of Wind River and are enforceable by Wind River in addition to Customer.

4. U.S. Government Use. All Sublicensed Code and technical data are commercial in nature and developed solely at private expense and are deemed to be “commercial computer software” and “commercial computer software documentation”, respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performance, display or disclosure of the software program and/or documentation by the U.S. Government or any of its agencies shall be governed solely by the terms of this Agreement and shall be prohibited except to the extent expressly permitted by the terms of this Agreement. Any technical data provided that is not covered by the above provisions is deemed to be “technical data-commercial items” pursuant to DFAR Section 227.7015(a). Any use, modification, reproduction, release, performance, display or disclosure of such technical data shall be governed by the terms of DFAR Section 227.7015(b).

5. Export Restrictions. The Sublicensed Code may only be exported or re-exported in compliance with all applicable laws and export regulations of the United States and the country in which End User obtained them. The Software is specifically subject to the U.S. Export Administration Regulations. End User may not export, directly or indirectly, the Software or technical data licensed hereunder or the direct product thereof to any country, individual or entity for which the United States Government or any agency thereof, at the time of export, requires an export license or other government approval, without first obtaining such license or approval. If End User is a European Union resident, information necessary to achieve interoperability with other programs is available upon request.

この取扱説明書は、古紙配合の再生紙を使用しています。

日本電気株式会社

2015年10月
© NEC Corporation 2015