

設置工事をされる方へ（設定前に必ずお読みください）

よくあるご質問

<パワーコンディショナの初期設定>

Q1 スマートフォンから接続ができません。

A1 スマートフォンとパワーコンディショナを接続する場合、データ通信を OFF にしないと接続できない機種があります。またデータ通信を OFF、あるいは VPN（※）設定を解除してから接続してください。

（機内モードに設定後、Wi-Fi だけを ON にしていただくと、一つ一つの設定を変更しなくても上記の条件をすべてクリアできます。但し、この方法を使って設定を行っている間はスマートフォンの通話機能、インターネット接続機能もご使用できなくなりますのでご注意ください。）

スマートフォンでの接続が困難な場合、ノートパソコンでお試してください。ノートパソコンであれば、Wi-Fi 設定の制約が少ない為、比較的容易にパワーコンディショナに接続することができます。それでも接続できない場合は、パワーコンディショナとノートパソコンを有線 LAN（宅内ルータに接続可能なストレートのイーサネットケーブル）で接続いただくことも可能です。パソコンの LAN 設定を固定 IP アドレス（192.168.1.100）に設定していただき、Web ブラウザの Google Chrome または Safari にてアドレスバーに 192.168.1.254 と入力すると、ログイン画面が表示されます。

※VPNとは・・・Virtual Private Network：バーチャル・プライベート・ネットワークのこと。VPN を使うことで、保護された専用通信が行えるようになります。パワーコンディショナ設定のために設定を解除した場合は、設定後にスマートフォンの設定を元に戻してください。設定解除の方法は機器（スマートフォンの機種、OS 等）により異なりますので、詳しくは各機器の製造元にお問い合わせください。

Q2 表示ユニットがあれば、スマートフォンやタブレットやパソコン無しでも初期設定はできますか？

A2 表示ユニットでは初期設定はできません。

パワーコンディショナの設定には必ずいずれかの機器が必要となります。

Q3 設置現場が新築等でルータ環境がない場合、どうするのでしょうか？

A3 初期設定時はルータを使用せず、パワーコンディショナとスマートフォンもしくはノートパソコンを直接、無線 LAN 接続し、設定を行ってください。

Q4 スマートフォンからパワコンへ接続するとスマートフォンのインターネット接続ができなくなりました。どうすれば接続できるようになるのでしょうか？

A4 スマートフォンでの初期設定を終了した後、パワーコンディショナとの無線 LAN 接続を切断し、通信設定（データ通信設定や VPN 設定）を元に戻すと、インターネット接続が可能になります。

<動作確認>

Q1 充電が 1.5kW 程度から増えません。故障でしょうか？

A1 気温によっては 5.5kW の充電ができない場合があります。故障ではありません。