

Nature

Nature Remo E 初期設定資料

January 2020

Nature Remo E 初期設定資料

目次

1.事前準備	2
2.初期登録	3
2.1.アカウントの登録	3
2.2.Nature Remo Eの登録	4
2.3.スマートメーターの登録	10
2.4. エコネットライト機器の追加	12
3.備考	19
3.1.BルートのID、パスワードを取得するには.....	19
4.よくある質問	21
4.1.Nature Remo Eはどんな製品ですか	21
4.2.Nature Remo Eを使うために必要なものはなんですか	21
4.3.Nature Remo EがWi-Fiに接続できない.....	22
4.4.スマートメーターにうまく接続できない	23
4.5.エコネットライト機器の登録がうまく行かない	24
4.6.Nature Remo Eで家電操作はできますか	25
4.6.スマートスピーカーからNature Remo Eは操作できますか.....	25

1. 事前準備

- a) Wi-Fi環境が整っていることを確認してください。また、スマートフォン・タブレットのBluetoothがオフになっている場合はオンにしてください。
- b) App Store、またはGoogle PlayからRemoのアプリケーションをダウンロードし、インストールしてください。

App Store: <https://apps.apple.com/jp/app/nature-remo/id1193531669>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=global.nature.remo>

※お使いのスマートフォンのApp Store、またはGoogle Playから「Nature Remo」で検索してもご利用になれます。

※ご使用する際、利用するスマートフォンOSのバージョンが、iOS 12.0以降、Android 6.0以降の機種であることを確認してください。

- c) Bルートサービスの申請行われているかをご確認ください。Bルートサービスの認証ID・パスワードの発行に関しましては、本書 3.1項を参照頂くか、以下の記事をご覧ください。

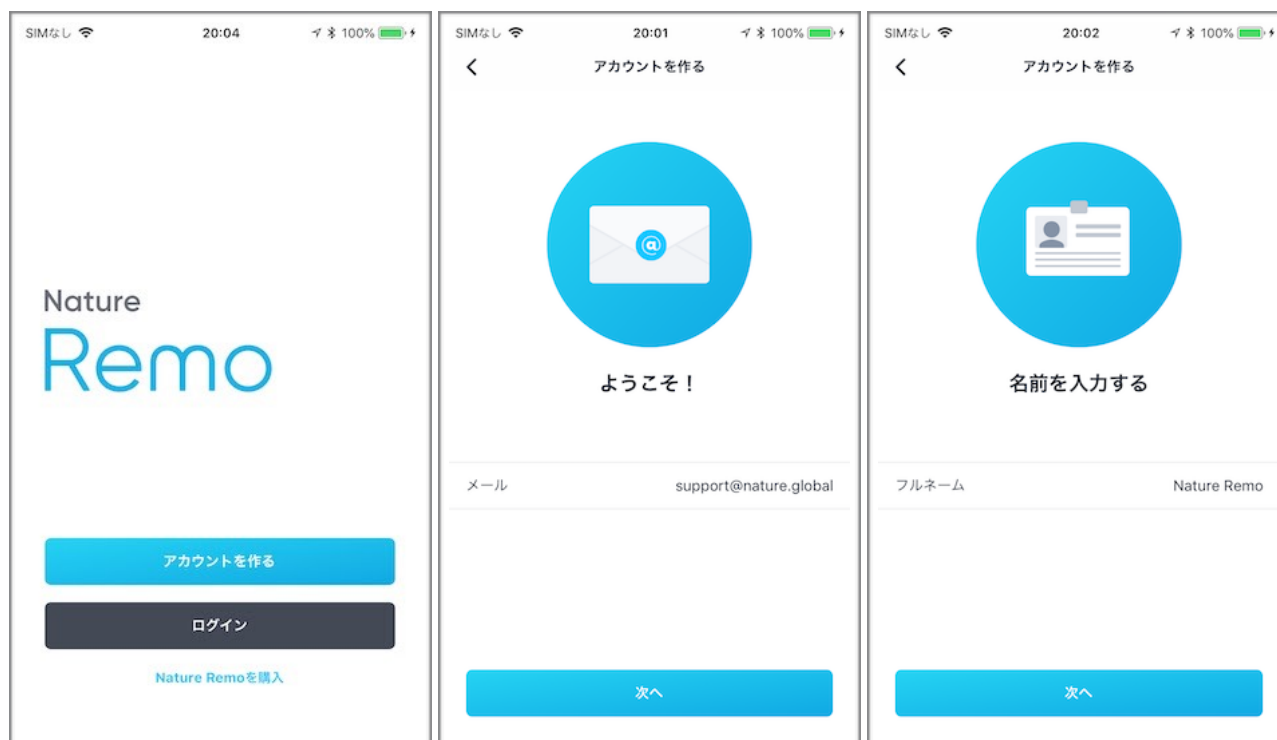
<https://nature.global/jp/faq/b-route>

※既にNature RemoもしくはNature Remo miniをご使用の方は、Nature Remoアプリを起動し、設定タブの「新しいデバイスをセットアップする」をお選びいただきまして、2.2.にお進みください。

2. 初期登録

2.1. アカウントの登録

- a) アプリケーション起動後、「アカウントを作る」ボタンを押し、ご自身のメールアドレスとニックネームを入力してください。



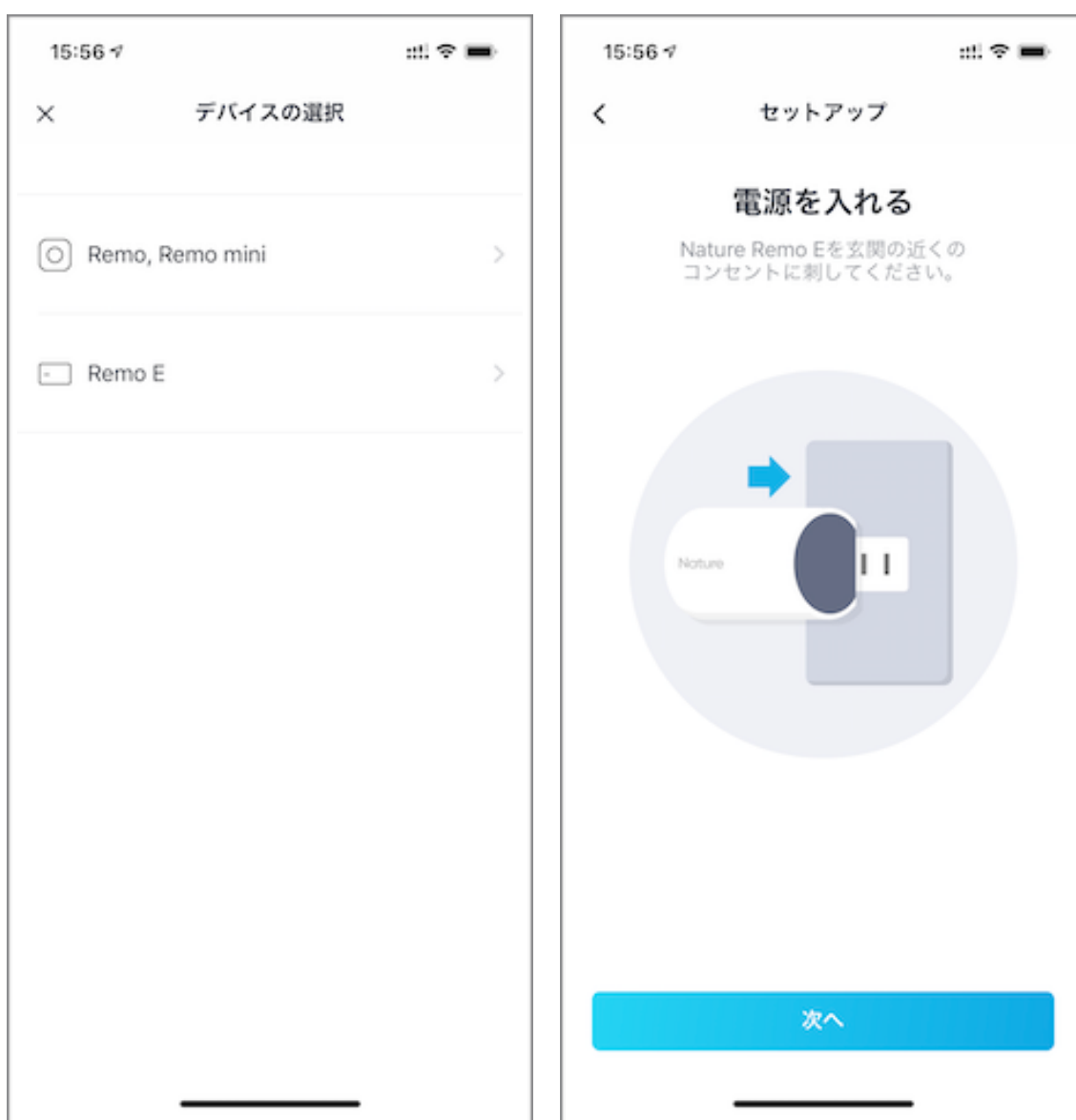
- b) ユーザー登録が完了したら、「Remoをセットアップする」を押してください。

2.2.Nature Remo Eの登録

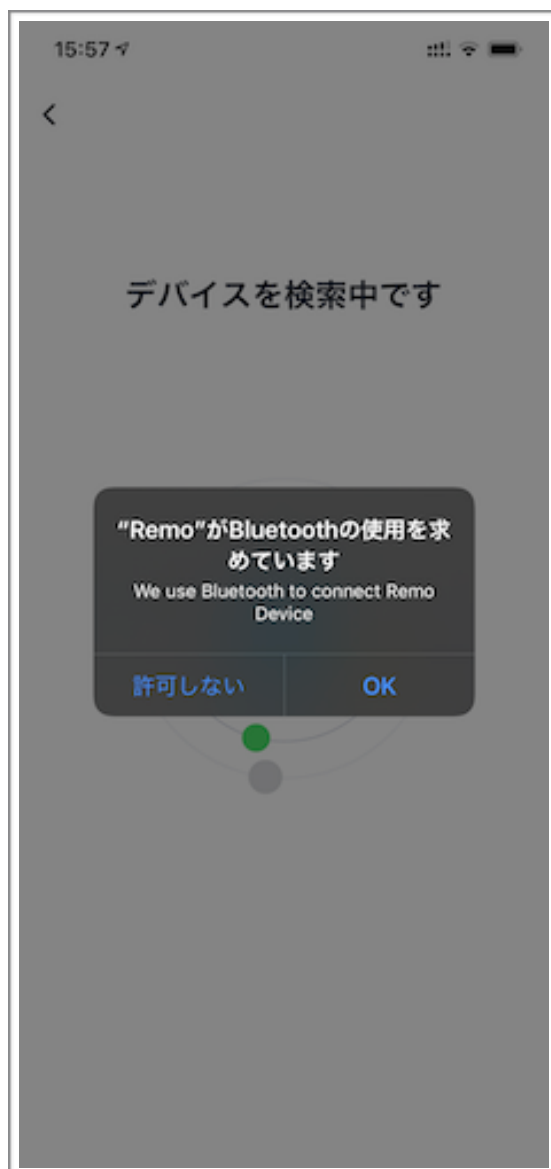
はじめてNature Remo Eをセットアップされる際には、5～15分ほど時間がかかる場合があります。予めご了承ください。

また、Wi-Fi中継機や子機をお使いの場合はRemoとの通信の妨害となりますので、中継機・子機の電源を切った状態でセットアップしてください。

- a) Nature Remo Eをコンセントに差し込んでいただき、アプリより「Remo E」をタップし、「次へ」を押してください。



- b) Nature Remo EはスマートフォンとBluetoothを使用して通信するため、スマートフォンのBluetooth使用許可が求められます。「OK」をタップしてください。



- c) Bluetoothを使用してRemoとスマートフォンが接続され、Nature Remo Eが見つかるまでお待ち下さい。



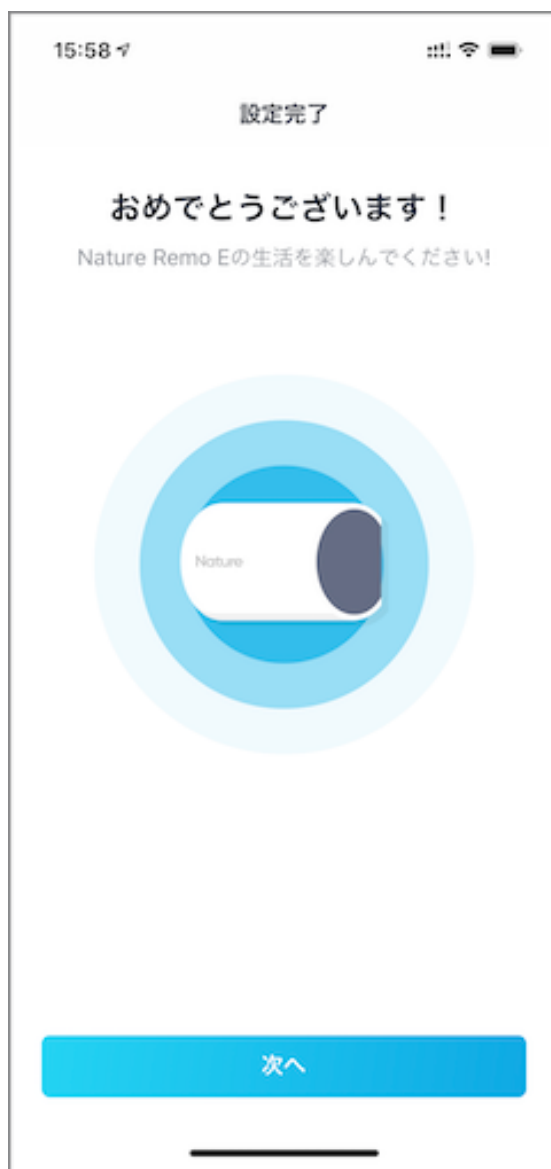
- d) SSIDをご家庭のWi-Fi名にし、パスワードを打ち間違いのないように入力ください。入力したら「次へ」をタップしてください。

Nature Remo Eがご家庭のWi-Fiに接続されるまでお待ち下さい。この際、Nature Remo Eのアップデートに5～15分ほど時間がかかる場合があります。ご了承ください。



- e) Nature Remo EがWi-Fiに接続され、最新版の状態になりましたら以下の「おめでとうございます！」という画面になります。

「次へ」をタップしてください。



- f) Nature Remo Eに名前をつけ、「次へ」をタップしてください。
これでNature Remo Eのセットアップは完了です。



The screenshot shows a mobile app interface for naming a device. At the top, the status bar displays the time 15:58 and signal/battery icons. The main heading is "デバイスに名前をつける" (Name the device). Below it, a subtitle explains: "デバイスの名前はお持ちの複数のデバイスを区別するために使われます。" (The device name is used to distinguish between multiple devices you own). There is a text input field with the label "名前" (Name) on the left and the placeholder text "Remo E" on the right. At the bottom, there is a large blue button labeled "保存" (Save).

2.3.スマートメーターの登録

Nature Remo Eは、ご家庭のスマートメーター（電力メーター）と通信し、電力の使用量をNature Remoアプリに表示させます。

この項目では、Nature Remo Eとスマートメーターの通信設定を行います。

※Bluetoothサービスがまだ利用できない方は、「2.4. エコネットライト機器の追加」へお進みください。

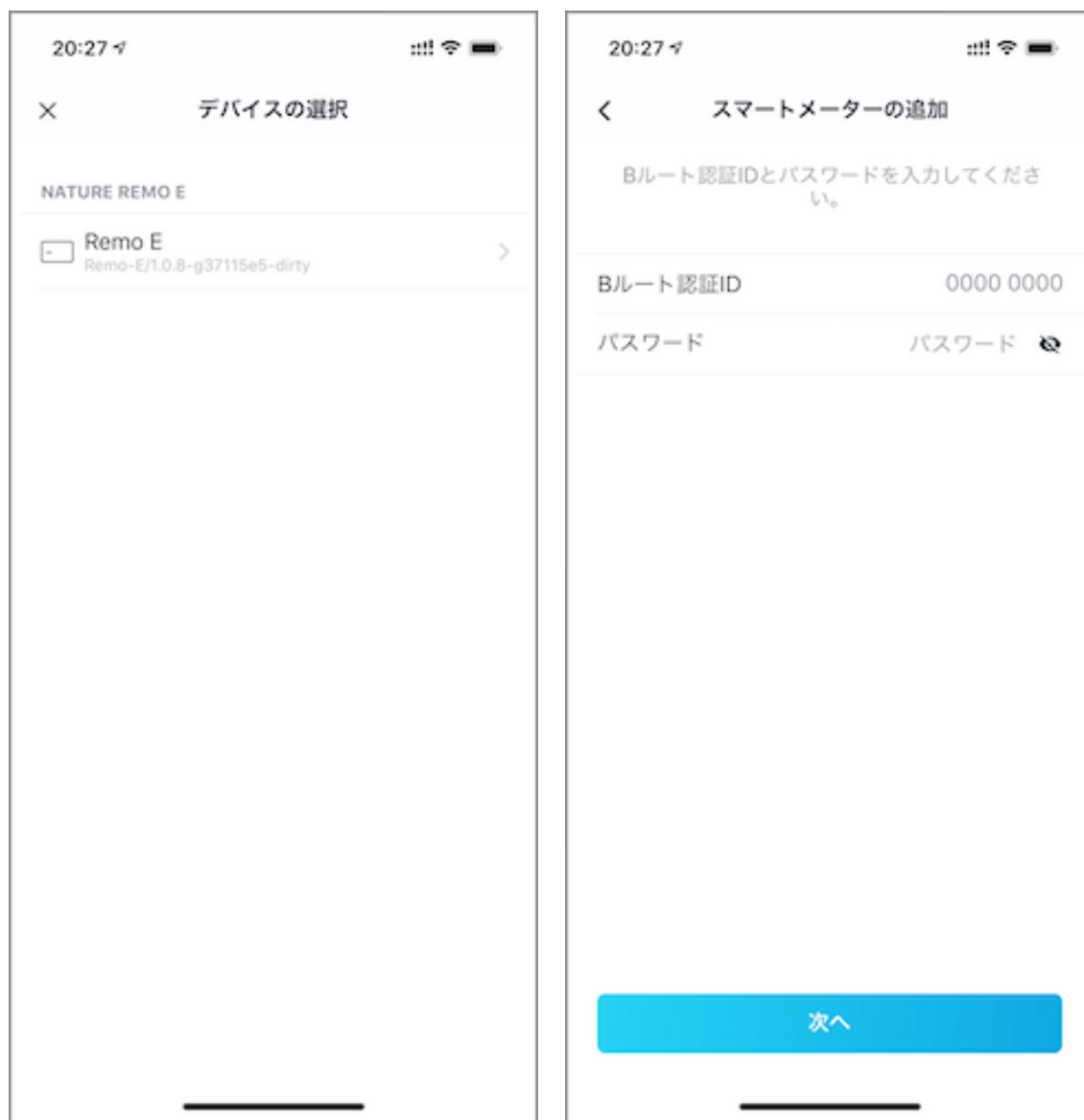
- a) コントロール画面右上の「+」をタップし、「スマートメーターを追加」をタップします。



b) 登録されているNature Remo Eをタップします。

電力会社から発行された認証IDとパスワードを入力します。

※認証IDは0から9、AからFまでの英数字で構成された32桁のもので、パスワードはすべて大文字で12桁となっております。



スマートメーターを検索し、認証IDとパスワードが正しければ接続が完了します。

2.4. エコネットライト機器の追加

Nature Remo Eは、エコネットライトと言う規格を使用し、太陽光と蓄電池の情報をNature Remoアプリに表示させます。

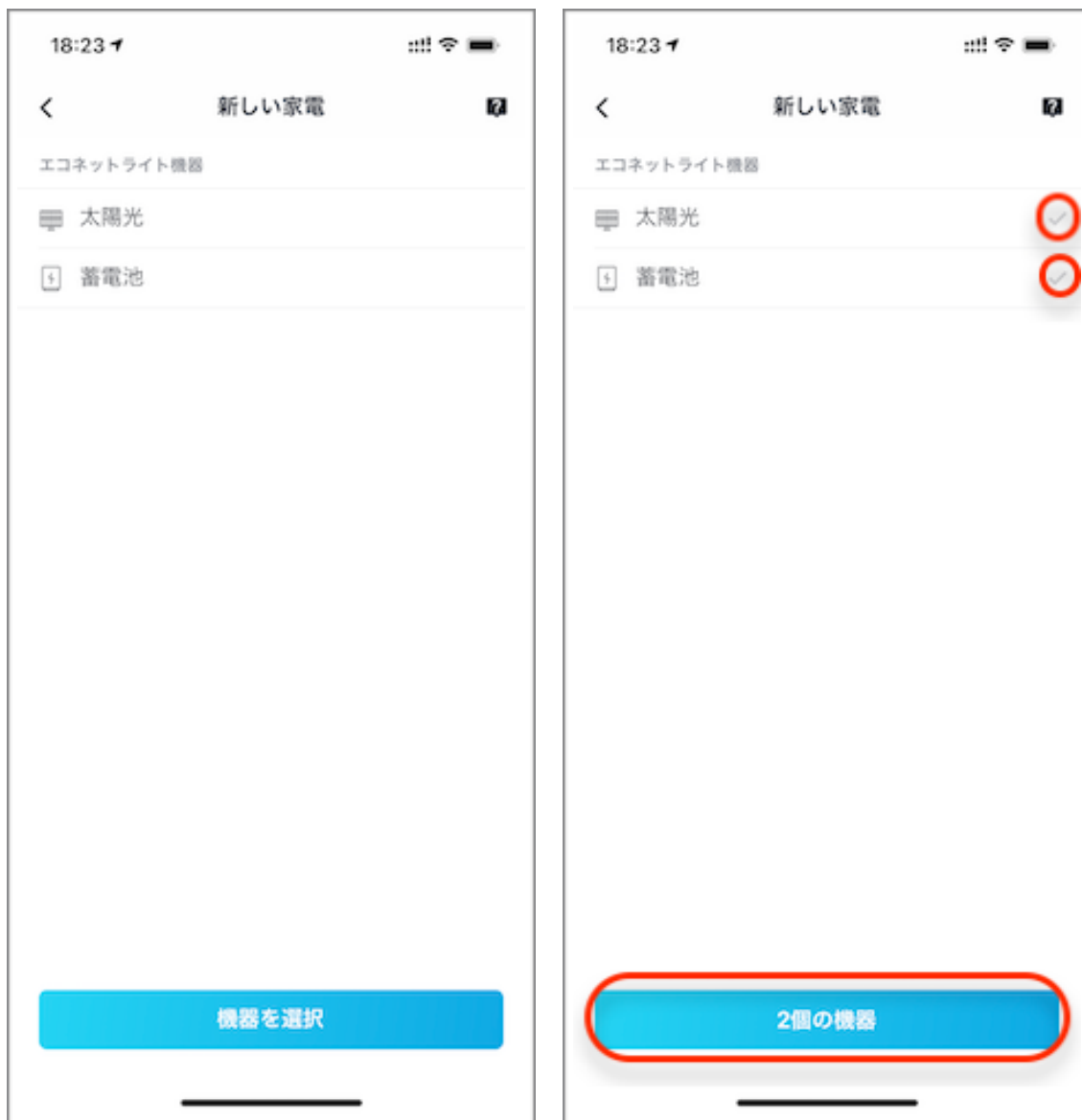
この項目では、Nature Remo Eとエコネットライト機器の設定を行います。

- a) コントロール画面の、右上の「+」を押し、「エコネットライト機器を追加する」を選択して下さい。セットアップしたNature Remo Eのデバイスを選択します。



- b) 登録したいエコネットライト機器を選択し、チェックが付いたら「○個の機器」を選択します。

登録したい機器が出てこない場合は、19ページの「*2.4. c) で検索できない場合」をご覧ください。



c) 以下の左のような画面になります。ここでは、各機器の名称を変更することができます。

例として太陽光をタップすると、右のような画面になり名称を変更できます。名称変更が完了したら、完了を押します。



- d) 設定が完了し、以下のようにスマートメーター・太陽光・蓄電池が画面に追加されていれば終了です。



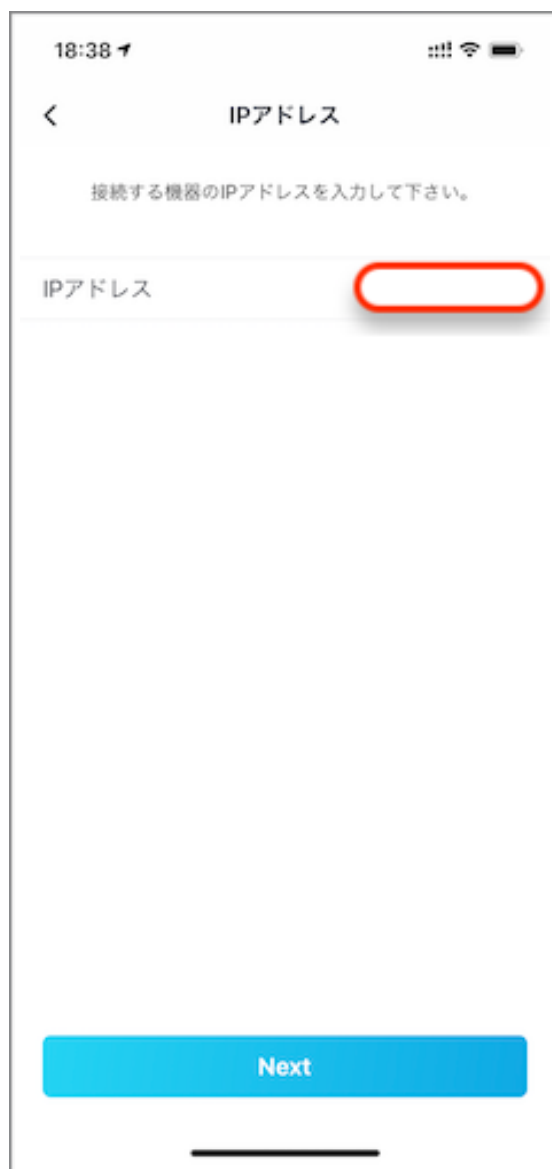
＊ 2.4. c) で検索できない場合

- a) エコネットライト機器の検索ができない場合は、エコネットライト機器がNature Remo Eと同じネットワークに接続されていることをご確認の上で、右上のはてなマークをタップしてください。その後、「IPアドレスで追加」をタップします。



- b) こちらをお持ちの機器のIPアドレスを入力してください。IPアドレスは、エコネットライト機器のネットワーク設定からご確認いただけます。

確認方法は各機器の取扱説明書等をご参考ください。



The screenshot shows a mobile app interface for entering an IP address. At the top, the status bar displays the time 18:38 and signal/battery icons. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the title 'IPアドレス'. The main content area contains the instruction '接続する機器のIPアドレスを入力して下さい。' (Please enter the IP address of the device to be connected.) followed by a large text input field labeled 'IPアドレス'. A red rounded rectangle highlights the input field. At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Next'.

- c) 以下のような画面になるので、登録したいエコネットライト機器をタップして設定を進めてください。検索されているのに追加登録ができない場合は、ご家庭のエコネットライト機器のバージョンがL以上かをご確認ください。



これでスマートメーター・蓄電池・太陽光の登録が完了しました。

Nature Remo Eとの生活をお楽しみください！

3.備考

3.1.BルートのID、パスワードを取得するには

a) ご家庭のスマートメーターを確認します



Nature Remo Eは、ご家庭のスマートメーターに接続します。円盤が回る電力メーターは従来型の計量メーターなので、ご自身の地域の電力会社に問い合わせしてスマートメーターに交換を依頼してください。（交換は無料でできます。）

b) お住まいの地域の電力会社にBルートサービスの利用を申し込みます

スマートメーターで計測したデータをNature Remo Eへ送信するための、BルートサービスのID、パスワードを取得します。

以下は関西電力さんの記入例です。通信規格は「920メガヘルツ帯特定省電力無線方式」をお選びください。

購入済み（設置予定）HEMS	メーカー	Nature	型式	Remo-3W1
	メディア	☒ 920メガヘルツ帯 特定小電力無線方式	☐ 電力線搬送通信（PLC）方式	

※ID、パスワードの取得、データの送信には、費用はかかりません。

※新電力等とご契約の場合でも利用できます。

下記のリンクを参考にお申し込みください。

北海道電力：http://www.hepco.co.jp/home/smartlife/b_route_service.html

東北電力：<http://www.tohoku-epco.co.jp/dprivate/pay/>

東京電力：<http://www.tepco.co.jp/pg/consignment/liberalization/smartmeter-broute.html>

中部電力：<https://www.chuden.co.jp/home/smartmeter/intro/use/index.html>

北陸電力：http://www.rikuden.co.jp/info/b_routeservice.html

関西電力：https://www.kepco.co.jp/souhaiden/untiring/smartmeter/routeb/routeb_how.html

中国電力：http://www.energia.co.jp/elec/free/s-meter_sv/b_route.html

四国電力：https://www.yonden.co.jp/nw/b_root/index.html

九州電力：http://www.kyuden.co.jp/b-root_index.html

沖縄電力：<https://www.okiden.co.jp/business-support/service/smartmeter/b-route/index.html>

c) 電力会社よりBルートID、パスワードを受け取ります

BルートIDとパスワードの通知方法は電力会社により異なります。

書面による通知、メールによる通知、これらの組み合わせ（IDはメール、パスワードはハガキ）などがあります。

4.よくある質問

4.1.Nature Remo Eはどんな製品ですか

Nature Remo Eは、我々がスマートエナジーハブと呼んでいるHEMS*になります。

Nature Remo Eを使用すれば、電力使用量を確認したり、Nature Remoと併用して家電の動作が出先から確認出来たり、電力消費量を確認して賢く節電したりと、エネルギーマネジメントが効率よく行えます。

*HEMSとは？

「ヘムス」または「ヘムズ」と発音します。

「Home Energy Management System」の頭文字から取った略称で、住宅のエネルギー管理機能をもつシステムのことを指します。

家庭内の使用電力量などエネルギーの「見える化」や「制御」を実現することができます。

4.2.Nature Remo Eを使うために必要なものはなんですか

Nature Remo Eは、iOS12以降またはAndroid6以降のスマートフォンやタブレットと、常時インターネット接続が行えるWi-Fi環境が必要です。

Nature Remo Eは2.4GHzのWi-Fiに接続する必要があります。

また、ご家庭の電力使用量を確認するには、スマートメーターと通信を行うために電力メーター情報発信サービス、通称Bルートサービスの申請が必要です。

Nature Remo Eをご使用になれる方は、あらかじめBルートサービスの申請がお済みかご確認ください。

また、事前にApp StoreもしくはGoogle PlayからNature Remoアプリのダウンロードをお願いいたします。

App Store: <https://apps.apple.com/jp/app/nature-remo/id1193531669>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=global.nature.remo>

※App Store、またはGoogle Playから「Nature Remo」で検索してもご利用になれます。
(Nature Remoを使用するアプリと同じものになります。)

4.3.Nature Remo EがWi-Fiに接続できない

ご家庭のネットワークにMACアドレスフィルタリングなどのセキュリティ機能が有効になっていないかをお確かめ下さい。また、設定作業はWiFiルーターの近くで行ってください。

ネットワークの設定に問題がない場合は、Wi-Fiルーターの隣で以下の手順をお確かめ下さい。

1. Wi-Fiルーターを再起動します。また、中継機やメッシュWi-Fiの子機がある場合はそれらの電源を切ってください。
2. Nature Remoアプリ内の設定タブより、「デバイス」から該当のNature Remo Eを選択していただき、「Wi-Fiの再設定」から本体のリセットを行ってください。

※Wi-Fiの再設定の画面で「削除」を押してしまうと過去のデータが削除されてしまう為実行しないようお願い致します。

4.4.スマートメーターにうまく接続できない

Nature Remo Eとスマートメーターを連携する際にはBルートサービスの認証が済んでいる必要があります。まずは、Bルートサービスの申請行われているかをご確認ください。

Bルートサービスの認証が済んでいる場合に、Nature Remo Eがスマートメーターと接続できない場合には以下のケースが考えられます。

- ID、パスワードの設定間違い

入力内容に間違いがないか、改めてご確認ください。

Bルートサービスの認証IDは0から9、AからFまでの英数字で構成された32桁のもので、パスワードはすべて大文字となっております。

小文字と大文字、数字と文字の間違いなどで入力を間違えていないかご注意ください。

- 他のHEMSルータ等のBルート機器が既に接続済み

スマートメーターに、他Bルート機器が接続されていないかご確認ください。

Nature Remo Eを接続する際に、既にスマートメーターが他の機器が接続済みの場合、正常に接続が行えません。

- Bルート機器の電波が届いていない

Nature Remo アプリにて、スマートメーターを検出できない場合には、Bルートとの通信が正常に行えていない可能性があります。

一度、スマートメーターとの距離が近いところにNature Remo Eを設置し直すなどして、改めてスマートメーターの検出がされるかご確認ください。

- スマートメーターのBルート開通が完了していない

Bルートを利用する際には、利用申請をして開通している必要があります。

Bルートを申請した電力会社から、BルートIDとパスワードの通知がきているかご確認ください。

4.5.エコネットライト機器の登録がうまく行かない

太陽光と蓄電池の情報をNature Remoアプリに表示させます。

Nature Remo Eがエコネットライト機器と接続できない場合には以下のケースが考えられます。

- ご使用中の機器がエコネットライト対応機器ではない場合

ご使用中の機器がエコネットライト対応機器ではない場合、Nature Remo Eへの登録ができません。

また、Nature Remo Eが対応しているエコネットライトの認証はRelease Lとなっているため、一部の機器に関してはエコネットライトに対応していても、正常に登録が行えない場合がございます。

- 登録しようとしている機器が太陽光と蓄電池以外の機器の場合

現時点（2019年12月）ではNature Remo Eに登録可能なエコネットライト機器は、太陽光と蓄電池のみとなっております。

その他のエコネットライト対応機器のサポートに関しては、順次拡大していく予定です。

- 登録するエコネットライト対応機器とNature Remo Eが別のネットワークに接続している

エコネットライト対応機器をNature Remo Eから使用する際は、同一のネットワークに接続する必要があります。

太陽光発電システムや蓄電池システムがNature Remo Eで設定したWi-Fiとは別のネットワークとつながっているなど、家庭のネットワークと独立していないかご確認ください。

4.6.Nature Remo Eで家電操作はできますか

現時点（2019年12月）ではNature Remo Eから蓄電池以外のECHONET Lite対応家電の操作は行えませんが、今後のアップデートにて順次対応家電を拡充してまいります。

また、Nature Remo及びNature Remo miniは赤外線リモコンで操作可能な家電が対象の製品でしたが、Nature Remo EはECHONET Lite対応機器が対象となり、赤外線方式の家電は操作対象ではございません。

Nature Remoとは異なる家電が対象となりますのでご注意ください。

4.6.スマートスピーカーからNature Remo Eは操作できますか

現在（2019年12月）はスマートスピーカーからの操作にNature Remo Eは対応しておりませんが、今後の対応を予定しております。

ご期待ください。